

Universitatea din București

APROBAT

Consiliul de Administrație

Prin data de 31.03.2021

APROBAT,
SENAT

21.06.2021

Raport de autoevaluare privind asigurarea calității 2019-2020

- 2021 -

CUPRINS

I. Introducere	3
I.1. Echipa și responsabilitățile membrilor săi	3
I.2. Prezentarea universității	3
I.3. Viziunea și misiunea	6
I.4. Perspective profesionale	6
II. Capacitate instituțională	8
II. 1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	8
II. 2. Baza materială	11
III. Eficacitate educațională	13
III.1. Conținutul programelor de studii	13
III.2. Rezultatele învățării	18
III.3. Activitatea de cercetare științifică	22
III.4. Activitatea financiară a organizației	27
IV. Managementul calității	32
IV.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	32
IV.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	34
IV.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	35
IV.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	37
IV.5. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice	40
IV.6. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	41
IV.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	45
IV.8. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	46
IV.9. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	48
IV.10. Asigurarea externă a calității în mod periodic	48
V. Analize interne și comparative	51
V.1. Analiza SWOT	51
V.2. Dinamici relevante în raport cu anii precedenți	67
V.3. Analize comparative cu alte facultăți (benchmarking)	68
VI. Concluzii/Propuneri	70
VI.1. Plan de măsuri	70
VI.2. Priorități	72

I. Introducere

I.1. Echipa și responsabilitățile membrilor săi

Raportul de autoevaluare privind asigurarea calității pentru anul universitar 2019-2020 a fost realizat de către membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), cu sprijinul membrilor Departamentului de Management al Calității (DMC), sub coordonarea Prorectorului pentru Managementul calității, Responsabilitate socială și Relația cu partenerii sociali. Totodată, raportul reflectă poziția comisiilor de evaluare și asigurare a calității din cele 19 facultăți ale Universității din București (UB) și a Departamentului de Educație Fizică și Sport.

Scopul raportului este de a monitoriza și evalua asigurarea calității la nivel de instituție și de a propune un plan de măsuri în vederea îmbunătățirii activităților specifice ale Universității din București. În acest sens, structura raportului cuprinde, alături de Introducere, Concluzii și Anexe, 4 secțiuni centrale: Capacitatea instituțională, Eficacitatea instituțională, Managementul calității și Analize interne și comparative. În dezvoltarea structurii raportului s-a avut în vedere Metodologia ARACIS de evaluare externă, Metodologia EUA de evaluare instituțională, Standardele europene de asigurare a calității și reglementările legislative naționale. Prin cele 15 anexe propuse se urmărește obținerea datelor necesare raportării și efectuării de analize, precum și identificarea bunelor practici și a activităților ce necesită îmbunătățiri pe cele 15 dimensiuni (structura organizatorică, regulamente proprii, situația financiară a facultății, situația programelor de studii, situația personalului din facultate, centrele de cercetare, conferințele organizate, asigurarea calității activităților, etica în facultate, partenerii facultății, inserția profesională a absolvenților, evenimente extracurriculare, sinteza principalelor realizări, activitatea CEAC și recunoașteri și evaluări externe). Alături de raport și anexe sunt colectați indicatori grupați în 4 secțiuni (Educație: 31, Cercetare științifică: 24, Management și administrație: 14, Interacțiunea cu societatea: 16), indicatori ce completează în mod comprehensiv aria de acoperire a raportării și constituie baza principală pentru comparabilitate și transparență.

Raportul de față nu reprezintă o succesiune de informații preluate din rapoartele furnizate de structurile menționate, ci o sintetizare a celor mai relevante aspecte atât pozitive, cât și susceptibile a fi îmbunătățite. Echipa care a lucrat la realizarea acestui raport admite caracterul perfectibil al acestuia, inclusiv al tuturor aspectelor care țin de asigurarea calității.

I.2. Prezentarea universității

Înființată prin Decretul nr. 765 din 4 iulie 1864 al Domnitorului Alexandru Ioan Cuza, Universitatea din București este una dintre cele mai importante instituții de învățământ, cercetare și cultură din România, dobândind, în cei peste 150 de ani de existență, un solid prestigiu național și internațional.

Prin cele 19 facultăți, UB oferă numeroase programe de studii, la toate nivelurile și formele de pregătire universitară: 97 programe de studii universitare de licență (HG nr. 299/2020), 216 programe de studii universitare de masterat (HG nr. 297/2020), 22 de școli doctorale, programe de reconversie profesională și de perfecționare. Toate programele oferite sunt acreditate sau autorizate. În cadrul Universității din București funcționează programe de studii organizate în colaborare cu universități prestigioase din străinătate (Colegiul Juridic Franco-Român de Studii Europene etc.). Absolvenții programelor de tip double-degree beneficiază de diplome din partea Universității din București și a universității partener (ex. <http://www.fjsc.unibuc.ro/home/master/programul-de-masterat-prezentare/medias-developpement-et-societe-if> - Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării; <http://www.fspub.unibuc.ro/despre/curricula/mpes> - Facultatea de Științe Politice).

În cadrul Universității din București sunt active 17 asociații studențești reunite în ASUB, ce contribuie activ la acțiunile academice, fie de management, educaționale, de cercetare.

Numeroasele generații de studenți și profesori au reușit să impună Universitatea din București drept una dintre instituțiile de referință pentru întreaga societate românească, reușind menținerea sa în topul instituțiilor naționale de învățământ superior, dar și prezența în majoritatea clasamentelor internaționale relevante. Poziția UB în clasamentele internaționale variază, de la 801-1000 în QS World University Rankings - World Ranking 2021; 1001+ în Times Higher Education World University Rankings - World Ranking 2021, la poziția 201-200 în Times Higher Education - Impact Rankings 2020 sau 301-500 în QS Graduate Employability Rankings 2020: 301-500. O analiză la nivelul lunii martie 2021 (analiză recentă) a rezultatelor înregistrate de Universitatea din București în rankingurile academice internaționale este sintetizată sub forma unui raport distinct al pozițiilor înregistrate instituțional și pentru domeniile relevante. Sunt de menționat în acest context demersurile întreprinse de UB în direcția îmbunătățirii indicatorilor de raportare în diferite rankinguri - constituirea unui grup de lucru, monitorizarea rankingurilor, obținerea de consiliere internațională și prezentări din partea reprezentanților instituțiilor de ranking relevante (THE și QS). Pe scurt, principalele rezultate sunt cuprinse în tabelul următor.

Tabel. nr. 1. Universitatea din București în rankingurile internaționale (clasamente realizate în anul 2020)

Nr. crt.	Denumirea clasamentului	Poziție UB – clasament internațional 2020 - 2021	Poziție UB – clasament național 2020 - 2021
1.	Quacquarelli Symonds World University Rankings (QS)	801-1000	
1.1.	QS Graduate Employability Rankings	301-500	1
1.2.	QS World University Rankings by Region (EECA - Emerging Europe and Central Asia)	56	2
1.3.	QS World University Rankings by Broad Subject Areas	Arts and Humanities: 401-450	
		Natural Science: 451-500	1
		Social Sciences and Management: 501-520	2
1.4.	QS World University Rankings by Subject	Linguistics: 201-250	1
		Modern Languages: 301-320	1
		Chemistry: 401-450	1
		Physics Astronomy: 551-600	1
		Mathematics: 351-400	2
		Computer Science Information Systems: 601-650	4
2.	Academic Ranking of World Universities (ARWU)		
2.1.	Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects	Earth science: 301-400	1

3.	Times Higher Education (THE)	1001+	3
3.1.	The Times Higher Education Emerging Economies University Rankings	501+	
3.2.	The Times Higher Education University Impact Rankings	Overall: 201-300	
		SDG 5 – Gender Equality: 101-200	
		SDG 8 – Decent work and economic growth: 95	
		SDG 16 – Peace, justice and strong institutions: 74	
		SDG 17 – Partnership for the goals: 201-300	
3.3.	The Times Higher Education World University Rankings by subject	Art and humanities: 501+	
		Life science: 601-800	
		Business and economics: 601+	
		Social Sciences: 601+	
		Physical sciences: 1001+	
4.	University Ranking by Academic Performance (URAP)	970	3
4.1.	University Ranking by Academic Performance (URAP) by subject	Chemical sciences: 651	2
		Earth sciences: 479	1
		Geology: 438	1
		Mathematical sciences: 481	1
		Physical sciences: 578	1
5.	Center for World University Rankings (CWUR)	981	3
6.	Round University Ranking (RUR)	589	1
6.1	Round University Ranking (RUR) by subject	Social sciences: 564	1
		Natural sciences: 316	1
		Life sciences: 414	1
		Humanities: 395	2
		Technical sciences: 566	2
7	US News - World's Best Universities Rankings	959	5
7.1.	US News - World's Best Universities Rankings by subject	Chemistry: 603	2
		Mathematics: 198	2
		Physics: 603	6
8.	SCImago Institutions Rankings (SCImago)	740	6
9.	RankPro® (Global World Communicator Education	533	1

	and Science) – Worldwide Professional		
10.	Nature Index		4
11.	NTU Ranking	Chemistry: 451 - 500	2
		Mathematics: 351-400	
12.	Three University Missions Moscow International University Ranking (MosIUR)	801-900	
13.	The Ranking Web of Universities (Webometrics)	1878	12
14.	The uniRank University Ranking	1325	4
14.1	The uniRank University Ranking on social media		Facebook – 1
			Instagram – 1
			Twitter – 3
			Youtube - 9
15.	CWTS Leiden Ranking	x	x
16.	Metarankingul Universitar-2020 Clasamentul Universităților din România	x	2 (18 puncte)

Sursa: prelucrare CEAC-UB

I.3. Viziunea și misiunea

Componentele privind misiunea UB se regăsesc în Carta universitară și reliefează poziția sa de universitate de educație și cercetare avansată, ce militează pentru modernizarea în domeniul educației, științei și culturii, pentru accelerarea modernizării societății românești în contextul proceselor de regionalizare și de globalizare. UB urmărește permanent conturarea unei stări de excelență la nivel de formare, cercetare și dezvoltare socială. Aceasta se transpune în misiunile și valorile asumate ale facultăților, cu preocupări direcționate spre promovarea gândirii critice și a opiniilor științifice, perfecționarea continuă a corpului academic și administrativ pentru a răspunde cerințelor unei piețe academice tot mai competitive, valorificarea expertizei de cercetare, diseminarea și capitalizarea cunoașterii.

I.4. Perspective profesionale

Universitatea din București urmărește constant să formeze specialiști cu un grad înalt de autonomie, gândire critică și adaptabilitate în fața provocărilor tehnologice, sociale și culturale ale viitorului. Anul universitar 2019-2020 a accentuat pe de o parte nevoia de adaptare a întregii comunități academice la un context nou, dar și nevoia de pregătire a tinerilor pentru provocări posibile. Facultățile indică nevoia de pregătire a viitorilor specialiști pe piața forței de muncă prin:

- accentuarea caracterului aplicativ și investigativ al procesului de predare, în concordanță cu necesitățile actuale și de perspectivă ale pieței muncii, la nivel național și european;
- promovarea cunoașterii interdisciplinare;

- îmbunătățirea continuă a conținutului disciplinelor studiate și creșterea flexibilității curriculare prin realizarea de noi cursuri;
- dezvoltarea unor forme de învățare moderne, creatoare, axate pe elaborarea și susținerea de proiecte de cercetare științifică și de colaborare cu instituții interesate;
- integrarea mai intensă a tehnologiilor și TIC în activitățile didactice și comunicarea cu studenții;
- dezvoltarea competențelor de utilizare a unor platforme on-line și baze de date coerente;
- adaptarea instituțională la nevoile studenților ne-tradiționali;
- diversificare cursurilor opționale și facultative, cu scopul adaptării ofertei educaționale la cerințele pieței muncii naționale și internaționale și implicarea specialiștilor în activitatea de predare;
- extinderea cooperării și acordurilor de parteneriat cu instituțiile relevante, organizații și firme din ariile de activitate în care UB are dezvoltate programe educaționale: ministere de resort, instituții din administrația publică centrală și/sau locală, instituții civile, dar și cu profil militar, firme și corporații semnificative pentru piața muncii din domeniile reprezentative pentru programele de studii UB.

În scopul intensificării interacțiunilor cu diverși stakeholderi, dar și pentru dezvoltarea extracurriculară a studenților, Universitatea din București organizează o serie de evenimente, multe dintre acestea în colaborare cu studenții: concerte, campanii, conferințe. În anul universitar 2019-2020, numărul evenimentelor s-a redus din cauza contextului epidemiologic, însă facultățile s-au mobilizat astfel încât numărul evenimentelor anulate să fie cât mai redus. Astfel, facultățile au organizat aproximativ 500 de evenimente extracurriculare atât în format față în față, în primul semestru al anului universitar 2019-2020, cât și on-line în cel de-al doilea semestru (Anexa 12. Evenimente extracurriculare).

II. Capacitate instituțională

II. 1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Conform metodologiei de evaluare externă elaborate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), domeniul de asigurare a calității „Capacitate instituțională” vizează modul în care misiunea și obiectivele universității sunt susținute de structurile sale interne, de modul de conducere și de administrație, precum și de resursele materiale pe care le poate asigura. Ca universitate de cercetare avansată și educație, Universitatea din București are următoarele obiective fundamentale:

- dezvoltarea învățământului, a științei și a culturii naționale;
- teaurizarea și difuzarea valorilor culturii și a civilizației umane;
- promovarea dreptului la liberă exprimare, a gândirii critice, a opiniilor științifice, a dreptului la înnoirea și la îmbogățirea cunoștințelor;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate;
- participarea științei românești la dezvoltarea științei și a culturii europene și universale;
- afirmarea identității culturii naționale și participarea la procesul de integrare europeană;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democratic.

Obiectivele derivate și specifice ale Universității din București pot fi structurate pe următoarele coordonate principale:

- promovarea unui management strategic, flexibil și proactiv;
- dezvoltarea unui model cultural evolutiv, orientat spre rezultate și performanță, în care să fie cultivate bunele practici din facultăți și din direcțiile administrative;
- operaționalizarea unor politici și programe dinamice de dezvoltare a resurselor umane;
- configurarea unui climat organizațional orientat spre creativitate, inovare și excelență academică;
- îmbunătățirea procesului de comunicare intra și interdepartamentală, între facultăți, precum și între Universitate și diferite structuri instituționale din țară și din străinătate (universități, institute și centre de cercetare, companii private, instituții și autorități publice etc.);
- utilizarea mai eficientă a resurselor care intră în patrimoniul Universității (materiale, financiare, informaționale etc.);
- creșterea gradului de implicare a Universității în parteneriate naționale și internaționale, alături de organizații private, non-profit și publice, institute de cercetare etc.

În fiecare dintre cele 19 facultăți ale Universității, conducerea executivă este realizată de decan, prodecani și Consiliu, astfel:

- decanul asigură aplicarea Cartei și a regulamentelor Universității, precum și a hotărârilor adoptate de Senatul Universității și, respectiv, de Consiliul facultății;
- Consiliul organizează și conduce activitățile desfășurate în cadrul facultății și este format din reprezentanți ai cadrelor didactice și ai studenților de la programele de licență și de master;
- prodecanii au atribuții specifice, axate pe trei direcții principale: activitatea studenților și de secretariat, activitatea didactică și activitatea de cercetare științifică (identificarea și alocarea resurselor necesare, perfectarea de parteneriate interne și internaționale în sfera didactică și de cercetare științifică).

Studenții se implică în activitățile desfășurate în facultăți, având posibilitatea ca în cadrul Consiliilor să-și exprime puncte de vedere și să formuleze propuneri pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă.

Cu titlu de exemplu, Facultatea de Matematică și Informatică este condusă de o echipă alcătuită din decan și 4 prodecani, care răspund de următoarele direcții de activitate:

- cercetare, informatizare, coordonare departament IT, relația cu mediul de afaceri;
- activitate didactică, resurse umane, relația cu mediul preuniversitar;
- acreditări, internaționalizare, raportări anuale;
- relația cu studenții, practică, licență, admitere.

Consiliul facultății este format din 31 de membri, dintre care 8 sunt studenți. Convocările și informările Consiliului sunt postate pe site-ul facultății. Studenții din Consiliu, aleși prin vot direct și universal al colegilor conform Regulamentului de alegeri, colaborează permanent cu prodecanul care are în sfera de competențe, sarcini și responsabilități soluționarea problemelor acestora.

Totodată, reprezentanții studenților în Consiliu participă în mod direct la elaborarea Planului Strategic al Facultății și, prin votul lor, la întocmirea Planului Operațional anual. Facultatea de Matematică și Informatică are 2 departamente: Departamentul de Matematică și Departamentul de Informatică. Fiecare dintre cele 2 departamente este condus de un Consiliu format din 5 cadre didactice, alese astfel încât să fie reprezentate toate direcțiile didactice și de cercetare importante.

Situația personalului din Facultatea de Matematică și Informatică arată un număr de 92 de cadre didactice angajate cu normă de bază, 85 de cadre didactice asociate (dintre care 9 cadre didactice pensionate, 6 cadre didactice titularizate în alte instituții de învățământ și 70 de specialiști din mediul de afaceri) și 8 cadre didactice angajate pe perioadă determinată. De asemenea, personalul de cercetare este în număr de 32 de persoane, iar cel didactic auxiliar și nedidactic cuprinde 14 persoane (a se vedea Anexa 5 „Situația personalului din facultate”).

În anul universitar 2019-2020, Departamentul de Matematică avea 41 de cadre didactice (15 profesori, 9 conferențieri, 11 lectori și 6 asistenți), iar Departamentul de Informatică avea 54 de cadre didactice (10 profesori, 12 conferențieri, 22 lectori și 10 asistenți). De remarcat este faptul că, în afara cadrelor didactice cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, în facultate își desfășoară activitatea doctoranzi angajați pe perioadă determinată. Toate cadrele didactice din facultate sunt membri în colectivele de cercetare ale unor proiecte UEFISCDI de cercetare exploratorie (PCE), de cercetare postdoctorală (PD) sau pentru stimularea constituirii de tinere echipe (TE).

În cadrul facultății funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care a elaborat „Regulamentul de etică și profesionalism pentru Facultatea de Matematică și Informatică a Universității din București”. Acest regulament constituie un ghid pentru ambele părți implicate în procesul de învățământ (profesori și studenți), în vederea creării și menținerii unui mediu academic adecvat. Regulamentul, existent pe site-ul facultății, exemplifică situații ce se doresc a fi evitate și normează modul în care se va acționa în cazul unor conflicte de natură etică.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității stabilește, pe de o parte, fluxuri de comunicare și de colaborare cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul UB și, pe de altă parte, transmite măsuri de îmbunătățire a calității către birourile de coordonare a activității departamentelor facultății (formate din directorul departamentului și alte 4 cadre didactice).

Metodologia de organizare a alegerilor reprezentanților studenților în Consiliul Facultății de Matematică și Informatică și în Senatul Universității din București este afișată pe site-ul facultății și este realizată în conformitate cu „Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității din București”. În anul academic analizat, au fost organizate alegeri studențești în luna octombrie 2019, în vederea desemnării reprezentanților studenților în Consiliul Facultății și în Senatul Universității. Metodologiile, calendarul și rezultatele tuturor tipurilor de alegeri sunt afișate pe site-ul facultății.

Având în vedere componentele misiunii sale privind educația (asigurarea pregătirii inițiale și continue a matematicienilor și a informaticienilor, precum și a viitoarelor cadre didactice din învățământul preuniversitar și universitar; perfecționarea continuă a profesorilor de matematică și de informatică din învățământul preuniversitar; cultivarea valorilor democratice, dezvoltarea spiritului critic și inovator, a atitudinilor și a comportamentelor civice ale studenților), Facultatea de Matematică și Informatică își propune următoarele obiective:

- să asigure excelența în predare și educație;
- să ofere programe de studiu care să satisfacă o paletă cât mai largă de cerințe educaționale;
- să orienteze procesul educativ către un învățământ centrat pe student și pe dezvoltarea personală a acestuia.

În realizarea acestor obiective, profesionalismul reprezintă valoarea cardinală, definitorie, atât pentru profesori, cât și pentru studenți, pentru întreaga activitate desfășurată în cadrul Facultății de Matematică și Informatică. Acest aspect este urmărit în mod continuu, inclusiv prin aplicarea diverselor metodologii de evaluare existente (a se vedea Anexa 2).

La Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, activitățile administrative se desfășoară în concordanță cu responsabilitățile și cu atribuțiile prevăzute în fișele de post (calitatea, cantitatea și timpul de rezolvare), dar și în conformitate cu regulamentele, procedurile și legislația în vigoare. Secretariatul Facultății este format din 8 secretare și o secretară șefă. Toate secretarele sunt licențiate, iar 6 dintre acestea au absolvit cursuri universitare de master.

În timpul stării de urgență din martie-aprilie 2020, activitatea de secretariat s-a desfășurat în mod eficient, conform recomandărilor autorităților pentru contextul pandemic, mutând o serie de activități în on-line și organizând programul la birou în ture. De asemenea, departamentul administrativ al facultății a funcționat la parametri optimi în această perioadă.

În anul 2019-2020, secretariatul a gestionat activitatea a 2866 de studenți școlarizați în cadrul a 5 programe de studii universitare de licență (Sociologie, Asistență Socială, Resurse Umane, Antropologie, Sociologie în limba engleză), 14 programe de master și o școală doctorală. Fiecare secretară răspunde de un program și acoperă o promoție de la începutul programului până la finalizarea lui. Formarea profesională continuă se derulează prin programe comune organizate de Universitatea din București. De asemenea, fiecare secretară are repartizat un număr de programe de studiu, licență, master și doctorat, programe pentru care a fost realizată o bază de date cu studenții înscriși, informații utilizate în procesul de cazare, dar și în procesul de evaluare on-line a cadrelor didactice de către studenți.

Accesul la informație și comunicarea facilă au rămas priorități ale secretariatului, cu atât mai mult cu cât interesul prioritar al instituției a fost să rămână una incluzivă față de studenți, în ciuda trecerii activității în on-line, a măsurilor de distanțare și a celor de lockdown.

La nivel de UB este necesară uniformizarea și conectarea întregului aparat administrativ pentru a elimina dificultățile în comunicarea cu studenții. Nivelul de informatizare a administrației nu este supus periodic unor activități/procese de modernizare pentru a avansa în direcția implementării bunelor practici internaționale. Totodată, este necesară reorganizarea programului și relațiilor cu publicul a serviciilor de secretariat pentru a satisface nevoile studenților și în perioada vacanței de vară.

Departamentul administrativ este format din 7 persoane (1 administrator șef, 4 administratori de patrimoniu, 1 administrator de sistem, 1 redactor). Toți cei 7 membri ai departamentului sunt licențiați, iar 5 dintre aceștia au absolvit cursuri universitare de master.

Pentru a oferi posibilitatea membrilor comunității universitare să formuleze intervenții/contribuții relevante, ar fi utilă publicarea/comunicarea de către Universitatea din București a proiectelor actelor ce urmează a fi adoptate în ședințele structurilor de conducere.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, Senat și alte structuri trebuie îmbunătățit pentru a asigura procesul democratic și transparent care să prevină intervențiile profesorilor.

Se remarcă și necesitatea implicării reprezentanților mediului economic și social în structurile de conducere. În prezent, sindicatele din educație au doar rol de observator.

II. 2. Baza materială

Universitatea din București derulează activități educaționale, de cercetare și administrative în clădirile proprii, transferate spre folosință prin contracte de comodat și spații închiriate. În vederea asigurării în condiții optime a activităților, spațiile în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare constituie o bază materială corespunzătoare unei activități universitare, dispun de dotările necesare procesului didactic și sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare și de siguranță, respectiv cu normele igienico-sanitare în vigoare. Conform situațiilor întocmite, aproximativ 95% din spațiile utilizate sunt spații aflate în proprietatea UB. Patrimoniul UB este reflectat în contabilitatea instituției, este consemnat în listele de inventar și face obiectul inventarierii periodice. Conform listei publicate de Administrația municipală pentru consolidarea clădirilor cu risc seismic (listă actualizată la data 09.03.2021), Universitatea din București este încadrată în lista imobilelor în clasa I de risc seismic cu clădirea aflată în șos. Panduri nr. 90, corpul A și în clasa a II-a de risc seismic spre clasa a III-a cu imobilul aflat în B-dul Regina Elisabeta nr. 4-14.

Pe lângă spațiile reprezentând sediile facultăților, Universitatea din București mai dispune de:

- spații de cazare: 17 cămine studențești aflate în proprietatea UB și 1 cămin aflat în administrare conform protocolului încheiat în 1996 (Cămin Poligrafie - Str. Jiului, nr. 163, Sector 1) pentru care se fac demersuri în vederea înscrierii dreptului de proprietate (în total 5398 locuri cazare).
- spații de servire a mesei: cantina Universității din București este situată în campusul Facultății de Drept, în cadrul Căminului Mihail Kogălniceanu. La cantină pot lua masa zilnic aproximativ 1.000 de persoane, având o capacitate de 245 de locuri în sala de mese și 80 de locuri în sala de protocol, la acestea adăugându-se și alte spații amenajate și dotate corespunzător pentru prepararea și servirea mesei, în căminele studențești.
- alte spații oferite studenților pentru activități-suport și extracurriculare:
 - Biblioteca Centrală Universitară Carol I (BCU) care asigură, prin colecțiile cu valoare enciclopedică (pe suport tradițional și electronic), o importantă bază info-documentară pentru comunitatea academică românească. Prin urmare, colecția bibliotecii însuma un fond total de volume, la finalul anului 2020, de 2.410.966 volume (din care 1.663.441 volume fiind regăsite în filialele BCU), publicații seriale: 25.753 titluri, 428.475 volume și 2.550.413 fascicule, din diferite domenii: literatură, psihologie, filozofie, drept, istorie, geografie-geologie, management, economie, matematică etc (<http://www.bcub.ro/home/biblioteca-in-cifre/biblioteca-in-cifre-la-31-decembrie-2020>). În cadrul Universității din București, BCU „Carol I” este centrul coordonator al unei rețele formate din 16 biblioteci de facultate ale căror colecții sunt specializate conform profilului fiecărei facultăți, acestea fiind dedicate procesului didactic.
 - Grădina Botanică „Dimitrie Brândză” gestionează colecții de plante (vii sau conservate), care sunt bine documentate și utilizate în scopul instruirii studenților, pentru cercetări științifice, în vederea protejării fitodiversității, în programele de

educație pentru mediu și pentru informarea publicului larg. Accesul angajaților și studenților UB în GBDB este gratuit (<https://gradina-botanica.unibuc.ro/contact/>).

- Cabinetul medical unde studenții UB beneficiază de asistență și servicii medicale gratuite.
- Baza sportivă a UB care are în componență 11 săli și terenuri de sport.
- Muzeul Universității, cu acces gratuit pentru studenți.

Dezvoltarea continuă a investițiilor reprezintă și în anul 2020 o componentă importantă a planului strategic (conform OS 2 – Definirea și asigurarea de drepturi și condiții minimale garantate pentru studenți și OS3 – Asigurarea de condiții minime obligatorii/decente privind spațiile de învățământ și cercetare și pentru activități conexe ale cadrelor didactice), fiind alocate sume importante pentru lucrări de reabilitare și modernizare a clădirilor aflate în patrimoniu UB. Spre exemplu, în anul 2020, au fost realizate lucrări de infrastructură la:

- Căminul Stoian Militaru, scara 2 – au fost finalizate lucrările de reabilitare astfel încât, la începutul anului universitar 2020-2021 au fost redat circuitului de cazare un număr de 173 locuri de cazare, în 27 de apartamente cu câte 2 și 3 camere, utilate cu obiecte sanitare și mobilier nou.
- Căminul Fundeni – au fost finalizate lucrările de reparații și modernizare pentru un număr de 21 de camere.
- Au fost efectuate lucrări de reabilitare (înlocuire) asupra Centralei Termice ce deservește căminul A1 Grozăvești.

De asemenea, a fost dat în folosință un nou sediu pentru Serviciul Social și Activități Studențești, în Campusul Grozăvești unde funcționează și Biroul de Incluziune Socială și Educațională, astfel încât serviciile studențești sunt mai aproape de studenți. În acest sens, resursele financiare alocate în 2020 pentru modernizarea și întreținerea spațiilor de cazare sunt de 16.304.860 lei (sume primite de la bugetul de stat și alocații din resurse proprii) și de 312.718 lei pentru spațiile oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.

Spațiile de cazare, de servire a mesei și pentru alte activități suport și extracurriculare studențești, de exemplu consiliere și orientare în carieră, cabinete medicale, trebuie să fie accesibilizate și pentru persoanele cu dizabilități.

În cadrul UB este necesară și revizuirea echipamentului/instalațiilor de la grupurile medicale și efectuarea de lucrări de reabilitare și igienizare a cabinetelor medicale.

Nu toate laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor în domeniile specifice.

În cadrul UB funcționează mai multe edituri. Editurile trebuie să își sporească gradul de competitivitate cu cele comerciale. Totodată, este necesară încurajarea studenților în publicarea la edituri și informarea acestora cu privire la posibilitatea de obținere a codurilor ISBN gratuite pentru lucrări academice publicate. Nu există măsuri de stimulare a studenților de a publica lucrări la editurile UB prin acordarea de reduceri sau alte facilități sociale.

Abandonul universitar în rândul studenților este mai ridicat în primul an de studiu, fiind necesară o politică eficientă de reducere a acestui procent.

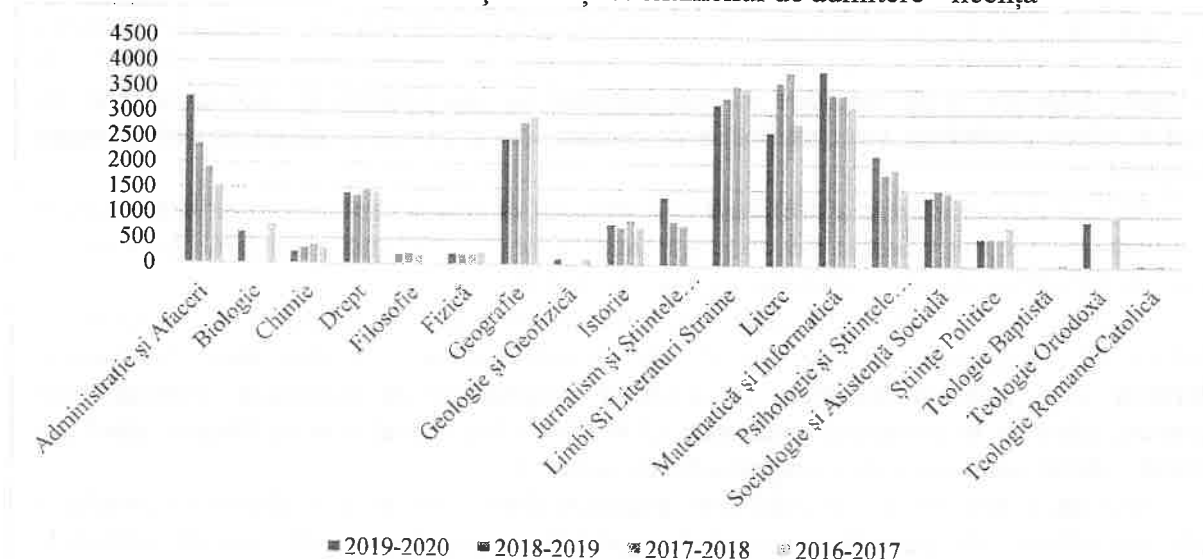
III. Eficacitate educațională

În anul universitar 2019-2020 un efort aparte l-a constituit adaptarea întregii oferte educaționale la specificul învățării on-line, generat de contextul pandemic. Trecerea din semestrul al II-lea la desfășurarea activităților în regim on-line a avut un impact minimal asupra cadrelor didactice și a studenților, dar și asupra activității de predare, învățare și evaluare. Accesul la tehnologie și experiența în utilizarea platformelor de comunicare a permis ca activitățile didactice și cele de ordin administrativ și de secretariat să nu întâmpine dificultăți majore.

III.1. Conținutul programelor de studii

Admiterea la facultățile UB s-a realizat în conformitate cu metodologiile făcute publice. În anul 2020, având în vedere situația specifică generată de pandemia de coronavirus și de măsurile de distanțare socială impuse la nivel național pentru micșorarea riscului de infectare cu COVID-19, admiterea s-a desfășurat on-line. Constatăm, potrivit datelor din graficul nr. 1, o creștere a numărului de candidați în cazul unor facultăți, comparativ cu anii universitari anterior (Administrație și Afaceri, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică, Psihologie și Științele Educației).

Grafic nr. 1. Număr total de candidați înscriși la examenul de admitere - licență



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Pentru cele mai multe facultăți, concursul de admitere a constat în scrisoare/eseu motivațional și media examenului de bacalaureat (Filozofie, Geografie, Istorie etc.), în ponderi diferite. De ex., la Fizică - media examenului de bacalaureat (50%) și test grilă (50%), la Chimie, au fost două sesiuni de admitere, cu ponderi: test grilă (75%) și media obținută la Bacalaureat (25%), la Biologie, examen scris și interviu. La Facultatea de Științe Politice pentru admiterea la programele de licență a fost luată în calcul media aritmetică a notelor obținute la examenul de bacalaureat la proba de limba română, respectiv, în funcție de profilul liceului, cea obținută la probele de istorie ori de matematică, la care s-a adăugat o probă eliminatorie de competențe lingvistice în forma unei scrisori motivaționale depuse de candidați în dosarul de admitere.

Structura și conținutul programelor de studii, dar și organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare au fost centrate pe dezvoltarea competențelor academice și profesionale.

S-a constatat preocuparea constantă a cadrelor didactice pentru evitarea unor suprapuneri a conținuturilor științifice din planurile de învățământ.

Fiecare program de studii propus este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic, exprimate sub forma cunoștințelor, aptitudinilor, responsabilității și autonomiei care sunt realizate de o disciplină.

Analiza conținuturilor academice (planuri de învățământ, fișe discipline), a strategiilor educaționale (predare, învățare, evaluare), a eficacității acestora în relație cu inserția pe piața muncii (perspective profesionale) sunt discutate la nivel de departament și de facultate. De asemenea, pentru unele specializări (ex. Facultatea de Matematică și Informatică), în urma discuțiilor purtate cu reprezentanți ai celorlalte Facultăți de Matematică și Informatică din țară, s-a stabilit un nucleu comun (de circa 70%) de discipline; astfel, planurile de învățământ la specializările oferite în cadrul domeniului matematică, formează un trunchi comun de două semestre conținând discipline de matematică în proporție de 75%, și de informatică, în proporție de 25%.

În semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020, din cauza pandemiei COVID-19, activitățile didactice s-au desfășurat on-line pe diverse platforme de comunicare educațională (Moodle, Google Meet, Google Class, Zoom, Cisco Webex Meeting), prin comunicare de tip sincron și/sau asincron. Ca urmare a declarării stării de urgență în perioada pandemiei de COVID-19 (cel de-al doilea semestru al anului universitar 2019-2020) activitățile didactice și de cercetare au fost adaptate la funcționarea în mediul on-line, în format de video-conferință, iar modalitățile de predare, dar și cele de evaluare au fost anunțate în timp util.

Au fost depuse eforturi astfel încât toți studenții să aibă adresa de e-mail instituțională (cu extensia unibuc.ro). Cadrele didactice ale facultăților au participat la cursurile de instruire în utilizarea platformelor de e-learning, organizate de UB.

În anul universitar 2019-2020 s-a constatat menținerea tendinței de corelare a planurilor de învățământ la unele specializări, cu cele similare din străinătate; încurajarea studenților și a cadrelor didactice să acceseze programele de mobilități internaționale (Erasmus), chiar și în contextul pandemiei COVID-19 (ex. Facultatea de Drept), când s-a constatat o diminuare a accesării programelor de acest tip.

Similar, a fost promovat echilibrul armonios dintre formarea academică generală și cea de specialitate, prin proiectarea specifică a cursurilor generale și a celor speciale/opționale la nivelul fiecărei facultăți/departament, prin revizuirea programelor și actualizarea bibliografiei cursurilor, conform regulamentelor și a metodologiilor de monitorizare, evaluare și revizuire a programelor de studii.

Pentru Facultatea de Psihologie și Științele Educației a avut prioritate creșterea relevanței aplicative a programelor de studii, în concordanță cu necesitățile actuale și de perspectivă ale pieței muncii, la nivel național și european, prin: promovarea abordărilor interdisciplinare, consistența practicii, colaborări internaționale, cu o preocupare accentuată pentru: integrarea mai intensă a tehnologiilor și TIC în activitățile didactice și comunicarea cu studenții; dezvoltarea competențelor de utilizare a unor platforme on-line și baze de date coerente la nivelul întregii facultăți; mai buna adaptare instituțională la nevoile studenților ne-tradiționali; recrutarea de noi cadre didactice; coalizarea unor grupuri de cercetare. În acest sens, a fost constituit un grup de lucru pentru crearea conturilor pentru cadrele didactice care, la momentul respectiv nu aveau conturi instituționale (conturile au fost create pe domeniul credis.unibuc). Grupul de lucru a asigurat comunicarea cu profesorii și rezolvarea problemelor apărute prin accesarea conturilor instituționale și a instrumentelor specifice.

În luna septembrie, în cadrul Departamentului de Științele Educației a fost organizată o serie de workshopuri dedicate utilizării instrumentelor GSuite pentru cadrele didactice. Acestea au vizat atât introducerea aspectelor tehnice în utilizarea acestor instrumente, cât și a aspectelor care țin de introducerea tehnologiei în procesul didactic. S-a asigurat suport la cerere pentru crearea claselor virtuale, administrarea acestora, precum și a întâlnirilor sincrone desfășurate prin intermediul Google Meet.

În anul universitar 2019-2020, pentru programul de studii de licență în Asistență Socială - Învățământ la Distanță a fost semnat un parteneriat de colaborare care se menține în continuare cu Universitatea Politehnică, Facultatea de Automatică și Calculatoare, pentru utilizarea și gestionarea platformei Moodle necesară derulării activităților didactice ale programului. Utilizarea platformei e-learning Moodle respectă criteriile de calitate impuse de ARACIS pentru această formă de învățământ, dar a condus și la crearea unei relații directe de comunicare on-line între studenți și cadrele didactice care predau la acest program.

Toate facultățile Universității din București au un conținut bogat în programe de studii de master și doctorat, la care admiterea se face fie prin examen scris/oral, fie prin concurs de dosar cumulat cu o proba orală, fie scrisoare de intenție/eseu. La nivelul majorității facultăților există una sau două școli doctorale de înaltă calitate științifică și profesională.

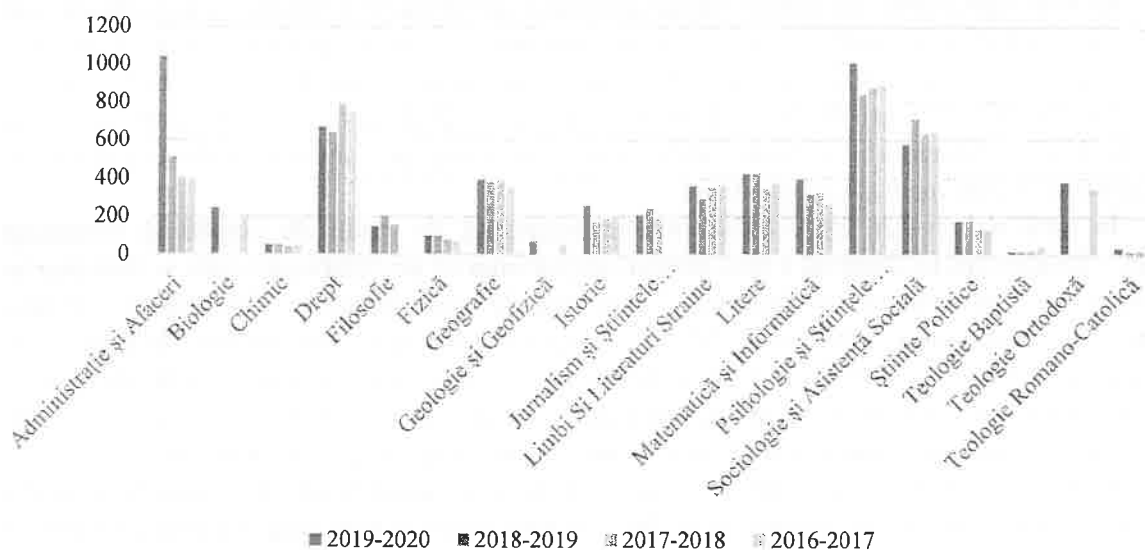
Studiile universitare de masterat au la bază planuri de învățământ conforme cu standardele ARACIS, care includ discipline de pregătire fundamentală, discipline de aprofundare, discipline de sinteză, discipline complementare și discipline opționale, oferind studenților o paletă largă de pregătire profesională.

Admiterea în cazul programelor de studii universitare de masterat variază, de la examenul scris, la examen scris și interviu sau utilizarea mediei generale a anilor de studii de studii de licență, împreună cu un interviu de admitere. Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză, se organizează și un test de competență lingvistică (scris sau oral).

Studenții cu cele mai bune rezultate la programele de masterat beneficiază de stagii de cercetare și formare în universități partenere din Germania, Franța, Italia, Grecia, Marea Britanie etc. unde își pregătesc parțial sau total lucrarea de disertație (Facultatea de Biologie).

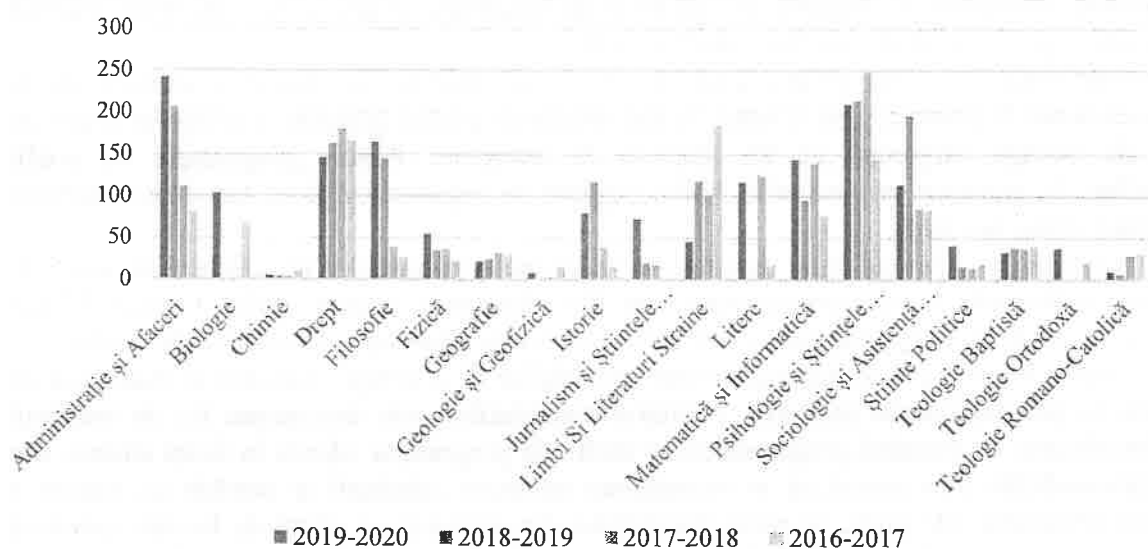
Graficele nr. 2 și 3 indică capacitatea facultăților de a atrage candidați la examenul de admitere la programele de masterat. Numărul candidaților este determinat fie de numărul locurilor alocate, de numărul programelor de studii, de programele oferite în limbi străine, dar și de condițiile de curriculum și competențe necesare admiterii și urmăririi cu succes a anumitor programe. De pildă, în cazul facultăților din domenii cu ofertă de licență restrânsă (științe exacte) și numărul candidaților care provin din licențiații altor universități este mai redus (Grafic nr. 3).

Grafic nr. 2. Număr total de candidați înscriși la examenul de admitere - masterat



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

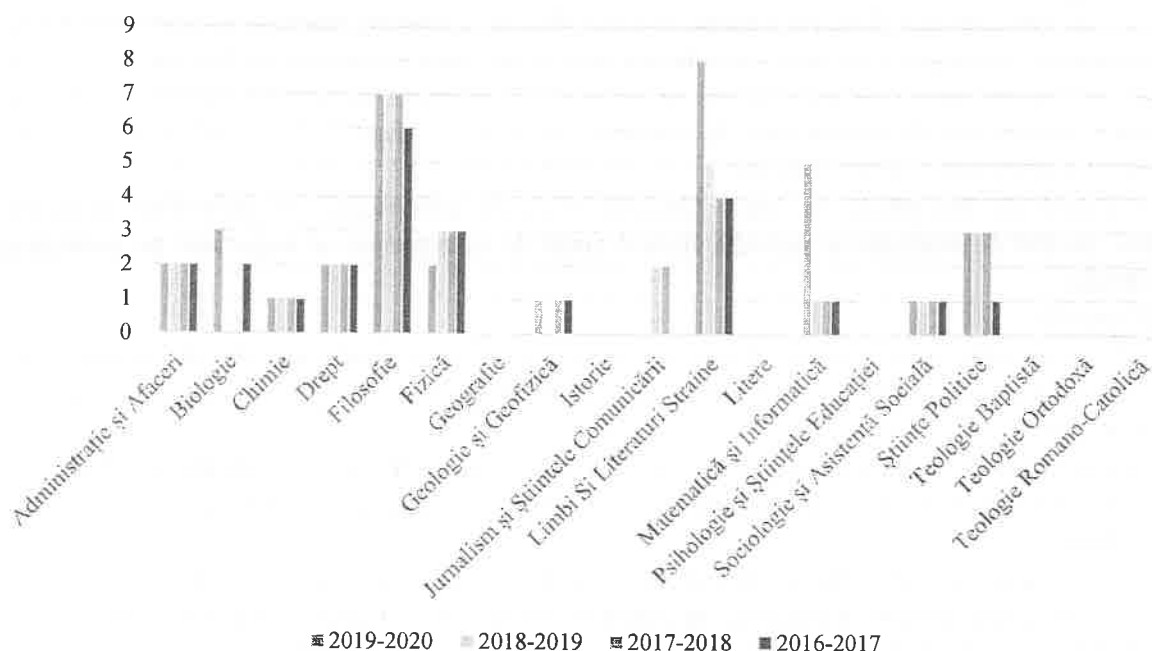
Grafic nr. 3. Număr studenți la master care provin din licențiații altor universități, indiferent de promoție



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Se remarcă în rândul facultăților UB o preocupare în direcția modernizării programelor de studii și a dezvoltării unor noi programe în limbi străine (12 facultăți au dezvoltat programe de masterat într-o limbă străină).

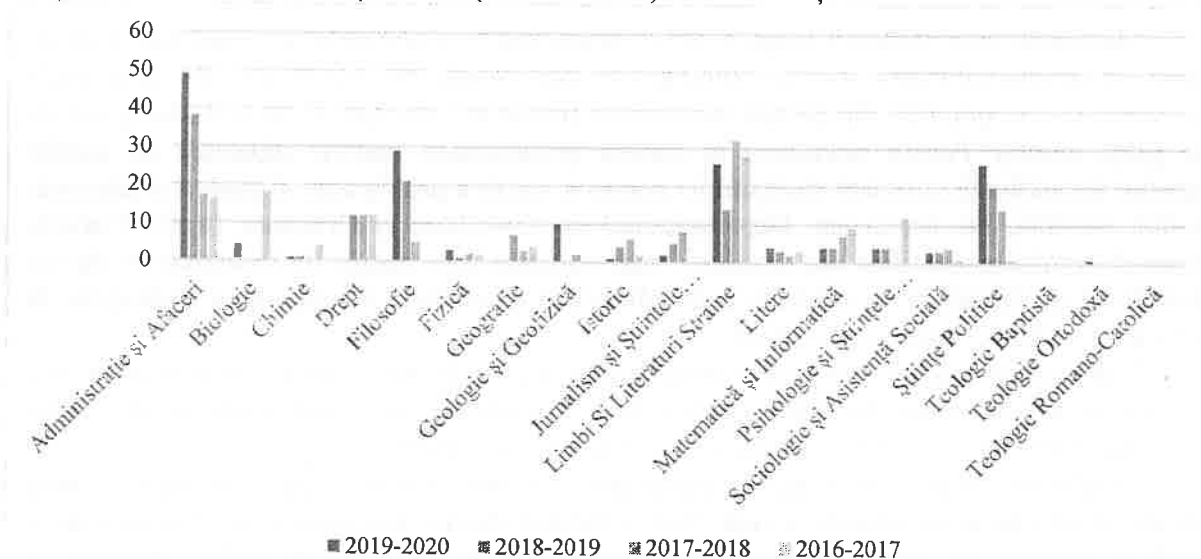
Grafic nr. 4. Număr programe de studii cu predare integrală în limbi străine - masterat



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Datele din graficul nr. 4 pot fi corelate cu cel privind numărul de studenți masteranzi non-Erasmus din graficul următor. Aici se remarcă Facultatea de Administrație și Afaceri (2 programe de studii masterale cu predare în limbi străine) care a atras în ultimii 2 ani universitari un număr mai mare de masteranzi non-Erasmus. Același trend crescător îl observăm și la Facultatea de Filosofie, însă cu un număr de 7 programe.

Grafic nr. 5. Număr studenți străini (non Erasmus) înmatriculați - masterat



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Studiile universitare de licență și masterat se pot continua cu studii doctorale pe locuri finanțate de la buget cu bursă, fără bursă, precum și cu taxă. Admiterea la Școlile doctorale se desfășoară fie pe baza unui colocviu, fie a unui examen scris și a unui colocviu care evaluează cunoștințele candidaților din domeniul ales pentru doctorat, selectarea acestora făcându-se în conformitate cu cerințele respectării unui standard ridicat de calitate științifică. Este subliniată și prioritatea organizării de doctorate în cotutelă (ex. Facultatea de Drept, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine).

Este necesar ca UB să reglementeze proceduri de admitere adaptate și pentru studenții cu dizabilități. Totodată, este necesară planificarea și alocarea resurselor de învățare și a celor pentru servicii de sprijin pentru studenți în acord și cu cerințele studenților maturi, a celor cu frecvență redusă sau la învățământ la distanță, studenților angajați sau studenților străini, precum și a studenților cu dizabilități.

Fișele de disciplină, la unele facultăți nu sunt completate cu informații concrete privind modul de evaluare și metoda, lăsând urmă de interpretare și negociere pe parcursul semestrului.

Se recomandă:

- Publicarea tuturor fișelor de disciplină corect completate pe paginile de internet ale programelor de studii și asigurarea de suporturi de curs pentru studenții, în format electronic;
- Creșterea ponderii disciplinelor opționale din planul de învățământ cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- Monitorizarea introducerii în planul de învățământ a tuturor programelor de studiu a practicii de specialitate, a practicii de elaborare a lucrării de licență, a cursurilor de etică și integritate academică și a voluntariatului și creditarea acestor activități;
- Introducerea modalității concrete de evaluare în fișele de disciplină (tipul subiectelor grilă/sinteză/rezolvare de probleme/spețe, natura itemilor - dacă sunt grile închise/deschise, timpul evaluării și un număr aproximativ al itemilor);
- Crearea la nivelul UB a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenții UB;
- Eficientizarea activității Alumni și implicarea reală a acestora în viața UB.

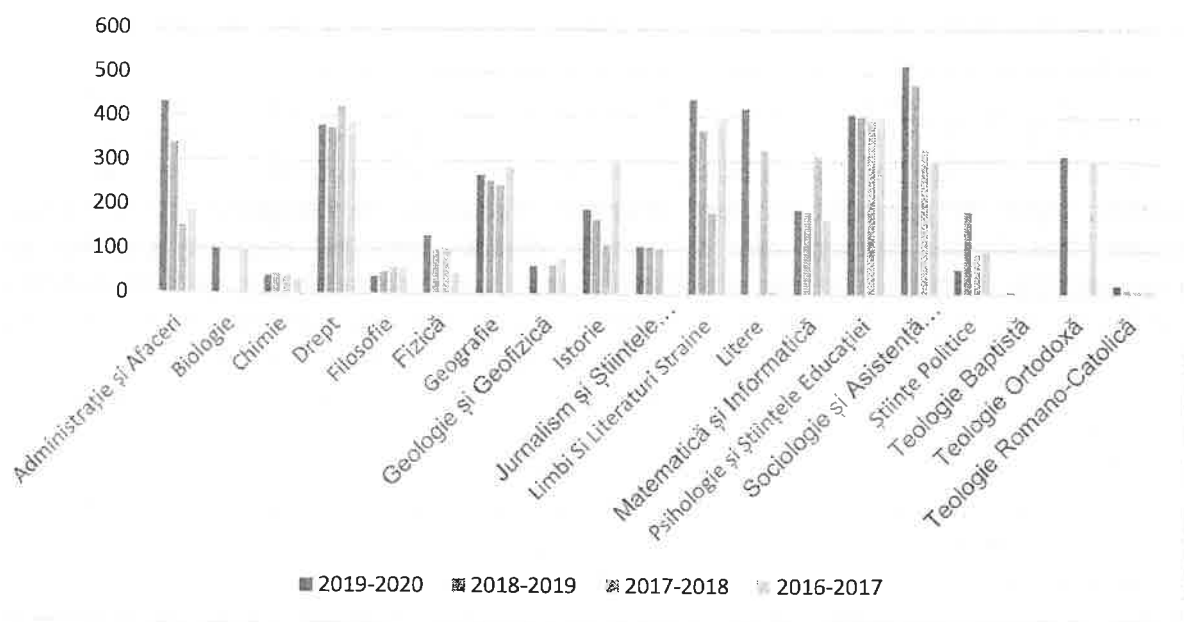
III.2. Rezultatele învățării

Măsura în care studenții reușesc să își însușească competențele necesare este dată de nivelul de promovabilitate de la examene și alte forme de verificare, de aprecierile responsabililor de practică din partea instituțiilor partenere, precum și de solicitarea lor de către piața muncii. Pentru orientarea în cariera profesională, cadrele didactice au stabilit programe de asistență acordată studenților, pentru a rezolva problemele și pentru a răspunde nevoilor acestora. De asemenea, Departamentul de Consiliere și Orientare pentru Carieră, precum și comisiile specifice din facultăți, sunt structuri care alături de îndrumătorii de an, îndrumătorii de lucrări și de celelalte cadre didactice, contribuie la orientarea studenților în traseul universitar și, ulterior, în carieră.

Continuarea studiilor în cadrul programelor de studii aprofundate, interesul tot mai pronunțat al absolvenților nivelului licență de a-și continua parcursul academic în cadrul ciclului masteral, face posibilă o identificare a traseului de carieră.

Facultățile reușesc să atragă la programele de masterat un număr important dintre studenții absolvenți ai ciclului de licență. Astfel, potrivit datelor din graficul nr. 6 remarcăm o evoluție pozitivă în privința alegerii aceleiași facultăți pentru ciclul doi de studii – masterat, la facultățile de Sociologie și Asistență Socială și Administrație și Afaceri.

Grafic nr. 6. Număr studenți la master care provin din licențiații facultății, indiferent de promoție



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

În vederea monitorizării traseului profesional al studenților se aplică chestionare electronice, telefonice. La Facultatea de Administrație și Afaceri statisticile proprii indică că cel puțin 40% din absolvenții promoțiilor studiilor universitare de licență își continuă studiile universitare de masterat.

La Facultatea de Biologie, conform propriilor evaluări, majoritatea absolvenților de licență (peste 90%) își continuă activitatea de formare prin înscrierea la cursuri de masterat, accesând ulterior locuri de muncă în domeniul studiilor de master într-o proporție de peste 50%, iar un procent important dintre ei urmează studii doctorale. În privința inserției pe piața muncii, din informațiile deținute de facultate, numeroase institute de cercetare și laboratoare cu activitate în domeniile biologiei, biochimiei și științei mediului apelează la Facultatea de Biologie pentru a-și recruta forța de muncă tânără.

În vederea îmbunătățirii procesului didactic în Facultatea de Chimie majoritatea cadrelor didactice asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia. Fiecare grupă din toți anii de studiu are repartizat, de către Consiliul facultății, un tutore – cadru didactic. Nu există un cadru instituționalizat pentru realizarea unor demersuri privind urmărirea traseului studenților și absolvenților (tracking). Informațiile privind angajarea absolvenților Facultății de Chimie se obțin în mod direct de la absolvenți sau de la cadrele didactice care au fost coordonatori ai lucrărilor de licență/master ai absolvenților, cât și prin intermediul grupului Alumni.

Absolvenții Facultății de Drept înregistrează în mod constant rezultate foarte bune la examenele de admitere în profesiile juridice, plasându-se pe primele locuri și ocupând cel mai mare procent dintre locurile disponibile comparativ cu absolvenții altor instituții de învățământ. Se realizează anual statistici privind inserția profesională a absolvenților pe baza admiterii în profesiile juridice. Traseul absolvenților este urmărit prin chestionarele aplicate absolvenților.

În cadrul Facultății de Filosofie evaluarea activităților didactice de către studenți se face pentru toate cursurile prin intermediul platformei Google. În baza rezultatelor primite de la studenți se constată că peste 75% dintre aceștia apreciază ca pozitiv mediul de învățare oferit de Facultatea de Filosofie.

La Fizică statisticile interne arată că aproape toți absolvenții sunt angajați în primul an de la absolvirea studiilor universitare. Pe parcursul anului universitar 2019-2020, studenții au primit consiliere în vederea alegerii traseului profesional în cadrul unor ateliere organizate cu

sprijinul Departamentului de Consiliere și Orientare în Carieră al UB, dar, din păcate, o serie de activități programate în primăvara lui 2020 au fost suspendate.

Facultatea de Geografie apreciază rezultatele învățării cu ajutorul unui indicator denumit angajabilitate, care reprezintă capacitatea absolvenților de a se angaja pe piața muncii, toți absolvenții care vin să ridice diploma completează un chestionar prin care oferă informații legate de parcursul lor după absolvire. Facultatea de Geografie are în vedere realizarea unui Centru Alumni, care ar avea ca obiectiv principal creșterea gradului de comunicare între mediul universitar, absolvenți și angajatori. Satisfacția percepută de studenții de la licență, master sau doctorat, reflectă faptul că cele mai mari nemulțumiri se referă la calitatea ofertei educaționale, sugerându-se îmbunătățirea calității în legătură cu: adaptarea conținuturilor de învățare la piața muncii; metodele de predare-învățare; transparența în comunicare.

La Facultatea de Geologie și Geofizică activitatea didactică se desfășoară în funcție de specificul fiecărei discipline, fiind promovat un stil modern de predare, la 90% din cursuri și laboratoare utilizându-se videoproiectoare, retroproiectoare și sisteme de calcul. În anul 2019-2020 au fost continuate sau stabilite noi contacte și relații de parteneriat cu companii majore din cadrul industriei petrolului - Baker Hughes, Schlumberger, Senergy – și cu alte institute și companii cu profil geologic – Prospekțiuni SA, GEOECOMAR, IGR, INCDFP, TOPOEXIM, Universitatea din Petroșani, Institutul de Speologie ș.a..

Studenții aflați în anul terminal de la Facultatea de Istorie au posibilitatea completării unui chestionar de satisfacție, din a căror evaluare rezultă măsura în care aceștia intenționează să își continue studiile prin înscrierea la unul dintre programele de master propuse de facultate sau de alte instituții de învățământ superior. O bună parte a absolvenților de la nivel de licență aleg să-și aprofundeze cunoștințele urmând cursurile unuia dintre programele masterale oferite de facultate. Referitor la angajabilitatea studenților traseul acestora poate fi urmărit mai ușor pentru segmentul de învățământ preuniversitar (înscrierea lor la examenele pentru definitivat și gradul I didactic). Pentru absolvenții implicați în cercetare, o cale de identificare a parcursului profesional este reprezentată de înscrierea la doctorat.

Domeniile vaste de pregătire profesională și științifică pe care le oferă Facultatea de Limbi și Literaturi Străine au ca rezultat un succes major pe piața muncii, absolvenții fiind angajați în companii multinaționale, instituții culturale sau mass-media. Dubla specializare și nivelul de cunoaștere a celor două limbi, îi recomandă pentru ocuparea de posturi în sistemul administrativ, publicistic, cultural și managerial. Sistemul de organizare a practicii profesionale permite stabilirea unor legături flexibile între studenți și instituțiile angajatoare, precum și o mai bună orientare în ceea ce privește cerințele impuse de piața muncii. Un rol important în adaptarea și înțelegerea pieței și a relațiilor sociale îl constituie stagiile și bursele de specializare care permit masteranzilor să cunoască realitățile și preocupările studenților din alte țări europene, formele de integrare în activitatea practică.

În cadrul Facultății de Litere, mulți studenții lucrează part-time sau pe anumite perioade de timp sau sunt deja angajați pe profilul specializării și urmează studiile universitare pentru consolidarea poziției lor profesionale. Cu toate acestea, multe din profesiile pentru care sunt pregătiți absolvenții specializărilor Facultății de Litere se regăsesc în spațiul bugetar unde sunt foarte dificile angajările fie din pricina înghețării posturilor, fie din pricina restricțiilor bugetare și acesta ar putea să fie doar unul dintre cauzele abandonului școlar.

La Facultatea de Matematică și Informatică s-a continuat orientarea planurilor de învățământ spre necesitățile pieței forței de muncă, în special la ciclul de masterat, și s-au făcut demersuri pentru strângerea legăturilor cu firmele angajatoare (prezentări, internship-uri, burse private). Prezența în București a unor mari companii IT internaționale și naționale a facilitat o foarte bună absorbție în piața muncii a absolvenților, în special la specializările de Informatică și Tehnologia Informaticii. Pentru anul universitar 2019-2020, procentul estimat

al angajabilității la absolvire în cazul studiilor de licență a fost de 65% la specializările Matematică, Matematică-Informatică și Matematici aplicate și respectiv de 95% la specializările Informatică și Tehnologia Informației. Cu privire la studiile de master, procentul de angajabilitate a fost de 80% la matematică și 95% la informatică.

La Facultatea de Psihologie și Științele Educației rezultatele învățării sunt formulate în termeni de competențe, care includ în structura lor cunoștințe, abilități și atitudini. O premisă fundamentală pentru inserția profesională a absolvenților este considerată a fi corelarea rezultatelor învățării cu structura programelor de formare și a solicitărilor pieței muncii, totul în contextul provocărilor generate de situația pandemică. Întreaga ofertă educațională concepută pentru programele de studii vizează pregătirea absolvenților pentru o interacțiune optimă cu societatea, astfel încât aceștia să își pună în act competențele dobândite pe parcursul școlarizării. Cel puțin 60% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat. În context pandemic, rata angajabilității este în jur de 50%, iar cea a continuării studiilor este de cca 70% pentru anul universitar în raportare. Cu toate acestea, circa 85% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare, departamentul având o procedură proprie de evaluare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate.

Pentru Facultatea de Sociologie și Asistență Socială creșterea gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților este una dintre priorități. Pentru urmărirea carierei absolvenților, facultatea a dezvoltat un chestionar pentru studenții din anii terminali privind angajabilitatea și planurile de a continua studiile. De asemenea, prin intermediul platformei pentru Alumni se urmărește traseul profesional al studenților, urmând să se măsoare și gradul de inserție pe piața muncii.

La nivelul conducerii Facultății de Științe Politice există o preocupare constantă pentru constituirea și dezvoltarea unei baze de Alumni în vederea urmăririi traseului profesional al absolvenților. Evaluarea cursurilor de către studenți a fost realizată on-line, dar numărul mic de răspunsuri primite de la aceștia (în general sub 10% dintre studenți completează chestionarele) face dificilă evaluarea corectă a cursurilor.

Facultatea de Teologie Baptistă pregătește studenții la un standard care să asigure o paletă largă de opțiuni celor care doresc să continue dezvoltarea academică și profesională, în mod competitiv, în alte domenii de activitate (programe de master sau doctorat oferite de alte facultăți). Facultatea oferă un program propriu de masterat în teologie, cu cooperare academică internațională de valoare. Această ofertă este continuată de un program de doctorat propriu, în colaborare cu Facultatea de Teologie Romano-Catolică.

La Facultatea de Teologie Ortodoxă rezultatele finalizării studiilor arată că rata de promovabilitate a celor înscriși la examenele de finalizare a studiilor de master a fost de 100%.

În cazul promoției 2020 a Facultății de Teologie Romano-Catolică, au fost obținute informații despre inserția profesională prin contactarea directă a circa 3/4 dintre absolvenți. Procentajul absolvenților care se angajează în domeniu este în creștere, datorită modificării grilei de salarizare din țara noastră. Unii dintre aceștia s-au implicat în ONG-uri sau le-au creat ei înșiși, ori s-au implicat în asociațiile de caritate susținute de ordinele călugărești venite din afară și care activează pe teritoriul României.

Facultățile subliniază ca factor esențial în eficientizarea studiilor atât la ciclul licență, cât și la masterat și pentru inserția pe piața forței de muncă, practica profesională și științifică. În anul universitar analizat s-au menținut parteneriate de practică stabilite în anii anteriori sau au fost încheiate unele noi. Numărul acestora a fost de aproximativ 1400 acorduri de practică (Anexa 10. Partenerii facultății). Dintre instituțiile partenere amintim: ministere, primării,

agenții naționale, consilii județene, organizații non-guvernamentale, societăți comerciale, școli, licee, institute de cercetare, judecătoria, cabinete de avocatură, bănci, biblioteci, muzee, prefecturi, edituri, alte instituții de învățământ superior etc. Cu toate acestea, începând din semestrul II au fost necesare noi abordări ale activităților de practică. Astfel, facultățile au convenit cu partenerii de practică derularea on-line a activităților, studenții familiarizându-se cu modelele de activitate ale organizațiilor partenere.

Pentru o imagine mai clară asupra angajabilității absolvenților este necesară înființarea unui serviciu specializat al UB pentru urmărirea traseului de carieră al acestora, dar și inițierea unor centre ALUMNI cu obiective clare pe direcția dezvoltării comunicării între mediul universitar, absolvenți și angajatori, având ca efect direct corelarea programelor de învățământ, a ofertei educaționale cu cererea existentă pe piața muncii.

Studenții sunt întrebați cu privire la calitatea programelor de studiu și la prestația cadrelor didactice. Sunt realizate sondaje de opinie referitoare la serviciile studențești și infrastructura universității. Mediul de învățare este apreciat pozitiv, în baza oportunităților de carieră și aplicabilitatea conceptelor studiate.

Răspunsurile studenților privind evaluarea accesului la resurse științifice și de dezvoltare personală conduc către un grad de nemulțumire moderat, mai ales pentru fondurile disponibile pentru participarea la activități de dezvoltare profesională și personală și pentru participarea la conferințe. Aproximativ la același nivel de nemulțumire moderată se regăsesc și accesul la resurse de cercetare.

UB are și aplică reglementări pentru mecanismele de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructură oferite de universitate. Este necesară creșterea ratei de răspuns la aceste chestionare.

III.3. Activitatea de cercetare științifică

În anul 2020 cercetarea științifică la Universitatea din București a fost efectuată în special în cadrul centrelor de cercetare asociate departamentelor din cadrul facultăților, dar și în cadrul unor echipe de cercetare interdisciplinare care au implicat cadre didactice și cercetători din diverse facultăți, formate în cadrul unor proiecte de cercetare. Numărul de centre de cercetare existente în cadrul facultăților este variabil fiind controlat atât de dezvoltarea istorică a cercetării, cât și de specificul domeniului. În cadrul centrelor de cercetare modul de organizare și desfășurare a cercetării și mărimea echipelor de cercetare sunt, de asemenea, extrem de variate în funcție de domeniu. În același timp este important de subliniat că nu întotdeauna centrul de cercetare este motorul activității de cercetare, ci diverse grupuri de cercetare interdisciplinare constituite în jurul unor teme de cercetare. Există o mare diferență între numărul de centre de cercetare declarate de facultăți și infrastructurile de cercetare înregistrate în baza națională ERRIS unde Universitatea din București figurează doar cu 50 de intrări (februarie 2021).

În general direcțiile strategice în domeniul cercetării la nivel de facultate sau departament nu impun anumite teme de cercetare, acestea fiind decise de obicei la nivel de echipă de cercetare. O astfel de organizare asigură o mobilitate maximă atât pentru atragerea fondurilor de cercetare, cât și în utilizarea resursei umane. Pe de altă parte o astfel de abordare poate face dificilă în anumite situații concentrarea resurselor de cercetare pentru abordarea unor teme de anvergură mare.

Fondurile pentru efectuarea cercetărilor provin în general pe bază de competiție de la statul român prin programele naționale de cercetare și de la programe internaționale de cercetare, mai ales programe finanțate de Uniunea Europeană. Pe lângă acestea există o serie de domenii de cercetare care atrag fonduri și de la mediul privat național. Se poate observa însă o diminuare a acestor fonduri, în special din cauza lipsei de ritmicitate în acordarea

finanțării pentru competițiile de proiecte naționale. În limita fondurilor existente la nivelul Universității din București prin Institutul de Cercetări al Universității din București s-au acordat burse de cercetare și s-au introdus mecanisme pentru finanțarea unor teme de cercetare din fonduri proprii. Un mecanism foarte important pentru sprijinul cercetării în cadrul universității în condițiile unei finanțări slabe din partea statului au fost proiectele de cercetare de tip UB, finanțate din fondurile proprii ale universității.

Din analiza rapoartelor la nivelul facultăților a rezultat o anumită specificitate în modul de valorificare a rezultatelor cercetărilor. Facultățile care pot fi încadrate în cadrul domeniului matematică și științele naturii sunt orientate spre publicarea rezultatelor în reviste cu circulație internațională, în special în cele indexate în Web of Science. Această orientare este impusă pe de o parte de tradiția la nivel internațional și național, dar și de criteriile de evoluție profesională sau de obținere a fondurilor de cercetare impuse la nivel național sau internațional pentru aceste domenii. Pe de altă parte în cadrul domeniilor legate de științe sociale sau umaniste modul de valorificare a cercetării este în mod tradițional orientat către publicarea de cărți sau articole științifice în reviste naționale sau internaționale care nu sunt indexate întotdeauna în Web of Science. Un alt aspect legat de aceste domenii, în raport cu domeniile matematică și științele naturii, este raportarea la activitatea de cercetare a organizării de întruniri și dezbaterii științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde etc.). Astfel de activități creează un cadru pentru prezentarea rezultatelor cercetării, dar organizarea lor, în ciuda efortului mare logistic, nu este o activitate de cercetare.

Evaluarea calității cercetării științifice se realizează atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul universității. La nivelul facultăților au fost elaborate criterii specifice fiecărui domeniu atât pentru analiza de ansamblu a cercetării la nivelul întregii comunități științifice, cât și la nivel individual pentru evaluarea activității de cercetare, ca o componentă importantă în evaluarea anuală a cadrelor didactice și cercetătorilor. Deși există deosebiri în funcție de domeniul științific, în general la nivel de facultate toate aceste criterii de analiză a cercetării științifice urmăresc două aspecte: atragerea de fonduri pentru cercetare și modul de valorificare a rezultatelor cercetării.

La nivelul Universității din București pentru anul 2020 calitatea activității de cercetare științifică a fost urmărită printr-un set de 24 de parametri care au urmărit diferite aspecte legate de resursa umană, fondurile atrase pentru cercetare și modul de valorificare a cercetării. Trebuie subliniat că în raportul unor facultăți unamiste s-a menționat că o parte din acești indicatori nu sunt relevanți pentru domeniul de activitate al facultății și s-a cerut introducerea altor tipuri de indicatori, de exemplu: participarea la comitete de redacție, recenzii la lucrări științifice.

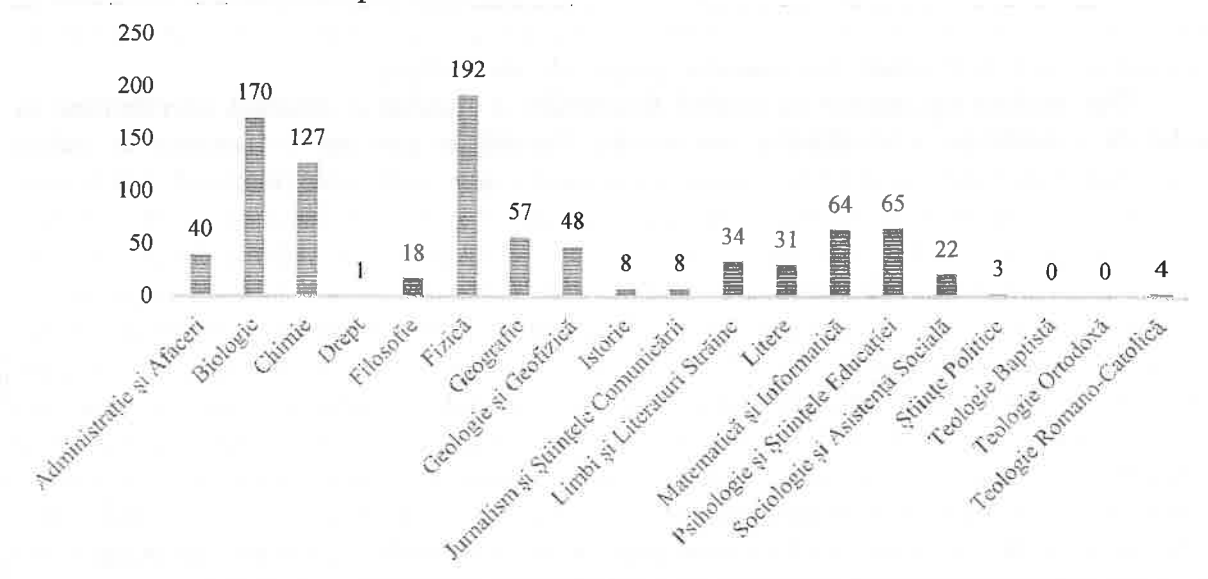
Principalii indicatori (articole WoS, articole BDI, cărți/capitole de carte) legați de modul de valorificare a cercetării conform rapoartelor elaborate de facultăți sunt prezentați în graficele de mai jos. Este important de subliniat că în condițiile de pandemie din anul 2020, la indicatorii legați de participarea la conferințe s-au înregistrat scăderi semnificative.

Indicatorii reflectă diferențele dintre domeniile matematică și științele naturii și cele legate de științele sociale și umaniste subliniate mai sus. În categoria articole WoS pe primele locuri sunt facultățile din domeniile matematică, informatică și științele naturii, cu facultățile de Fizică, Biologie și Chimie pe primele trei locuri. Aceste trei facultăți au o producție științifică pe acest indicator substanțial mai mare decât restul facultăților. Dintre facultățile din domeniile științelor sociale și umaniste subliniem facultatea de Psihologie și Științele Educației care a ajuns pe locul 4 după numărul de articole publicate în WoS și ascensiunea, în raport cu anii anteriori, ai facultății de Administrație și Afaceri.

După cum se poate observa din datele raportate, valorificarea activității de cercetare științifică este realizată în cadrul domeniilor de științe sociale și umaniste preponderent prin

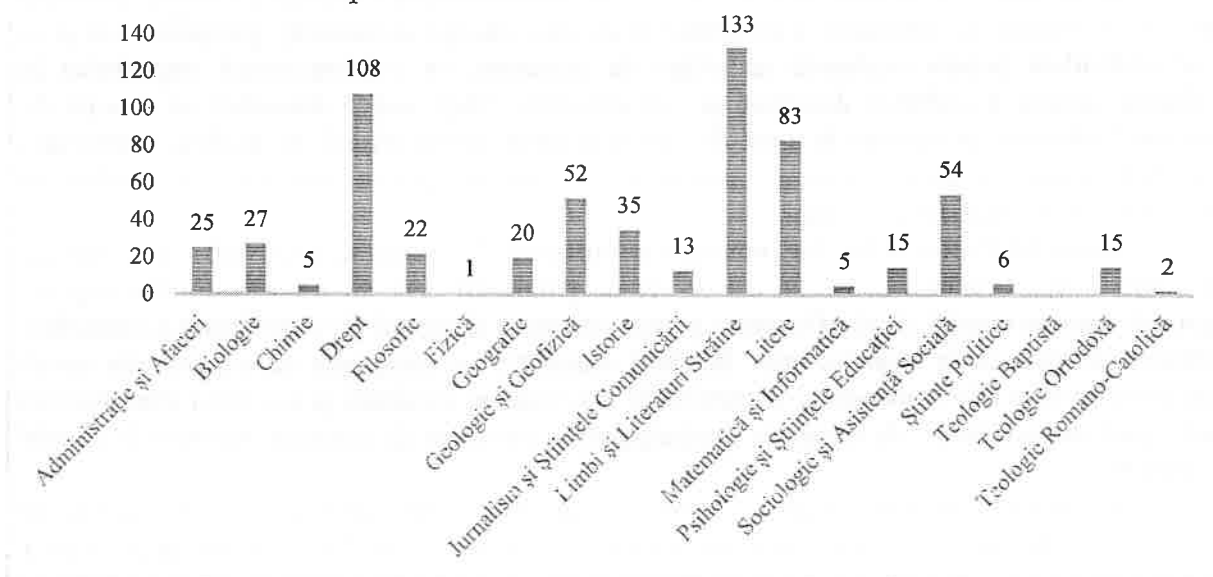
reviste BDI și cărți sau capitole de carte. Pe primele trei locuri la acești indicatori fiind facultățile de Drept, Limbi și Literaturi Străine și Litere.

Grafic nr. 7. Articole WoS publicate în 2020



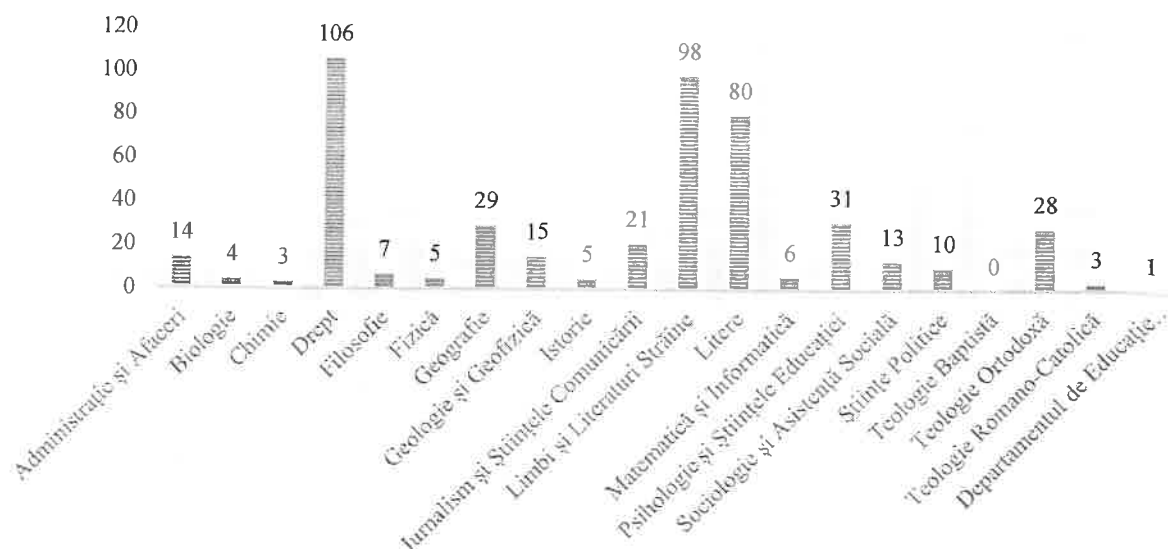
Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Grafic nr. 8. Articole BDI publicate în 2020



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

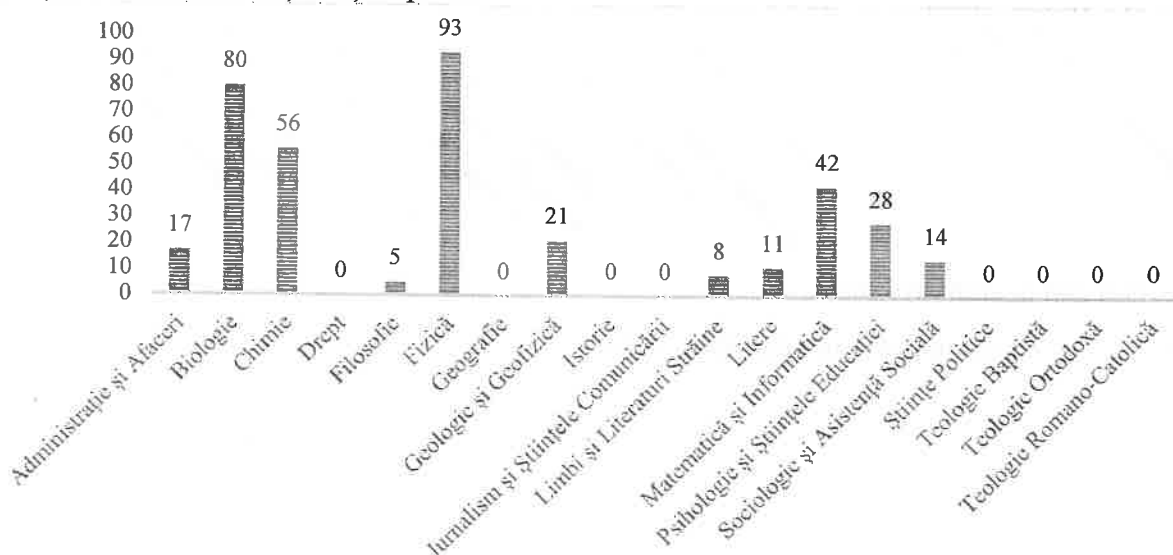
Grafic nr. 9. Cărți/capitole publicate în 2020



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

În anul 2020 s-a urmărit în mod deosebit și indicatorul legat de contribuția doctoranzilor la valorificarea cercetării asociate lucrărilor de doctorat prin articole științifice, cărți și capitole de carte. Rezultatele acestei activități sunt prezentate în graficul de mai jos. În acest grafic au fost sumate contribuțiile științifice ale doctoranzilor raportate de facultăți, indiferent de sursă. După cum se poate observa, distribuția activității științifice a doctoranzilor, valorificată prin publicare, este dominată pe primele locuri de facultățile din domeniile matematică-informatică și științele naturii. Dintre facultățile de științe sociale și umaniste remarcăm poziția a șasea ocupată de facultatea de Psihologie și Științele Educației.

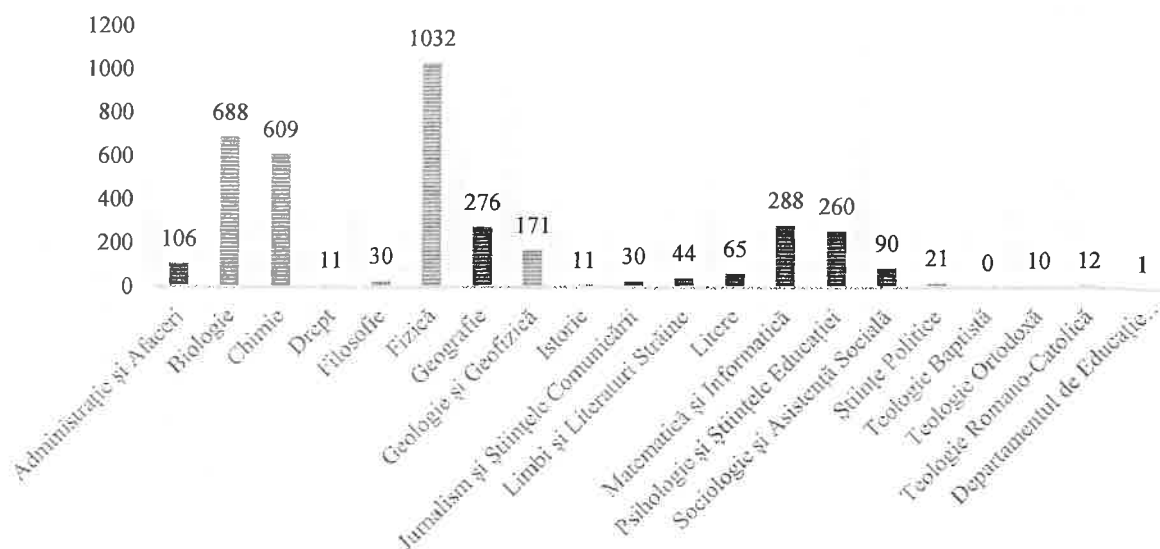
Grafic nr. 10. Articole și cărți/capitole cu autori doctoranzi în 2020



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

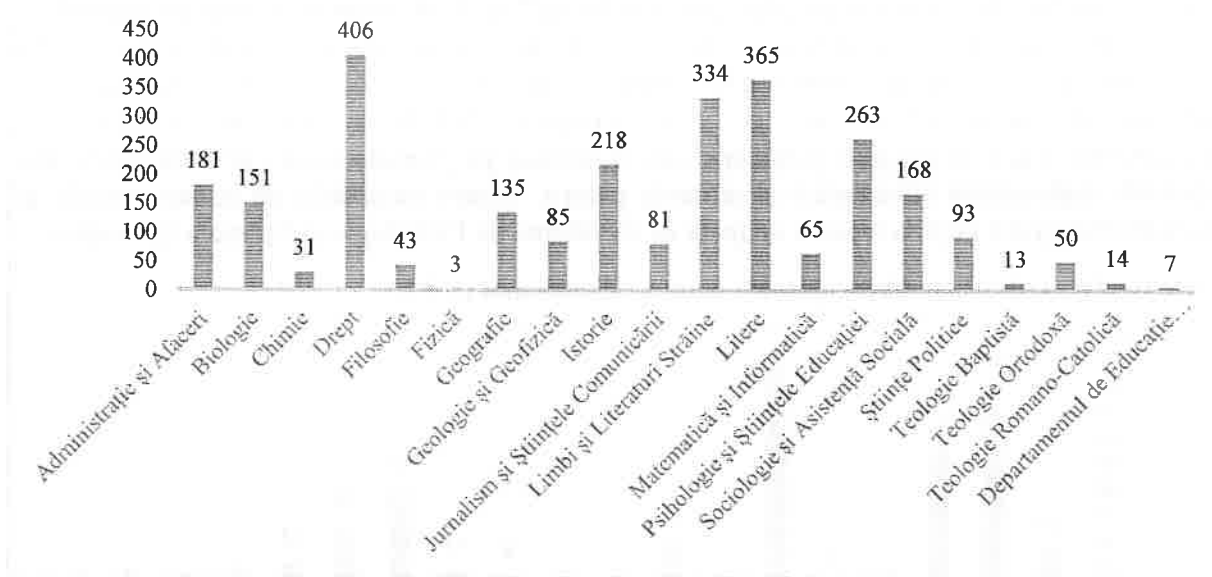
În ultimii cinci ani (2016-2020) producția științifică a Universității din București pe cele trei paliere (articole ISI, BDI și cărți/capitole de carte) a avut evoluția prezentă în graficele de mai jos.

Grafic nr. 11. Articole WoS cumulat 2016-2020



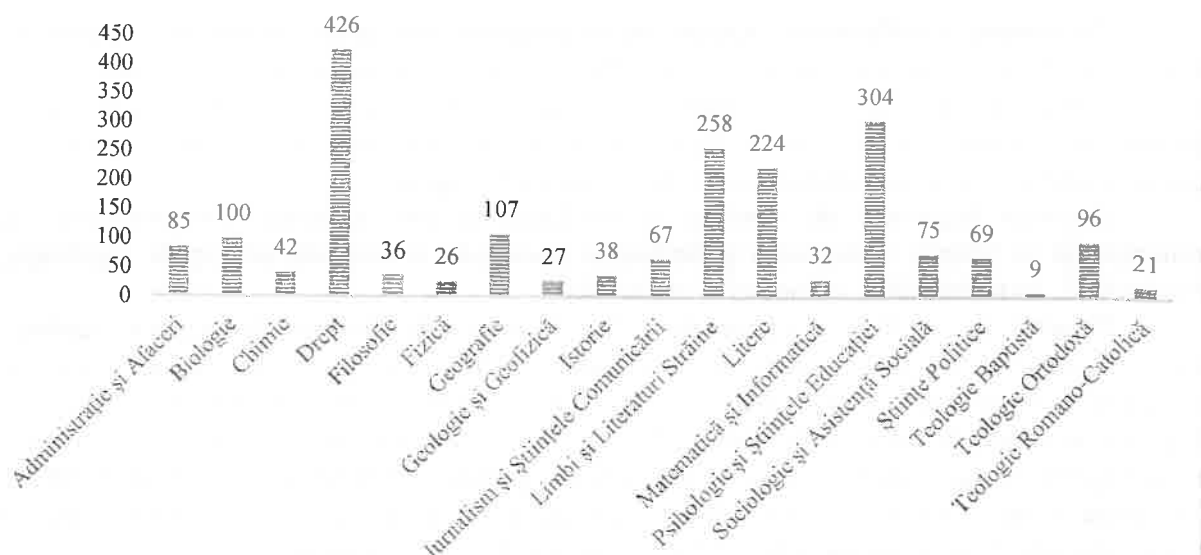
Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Grafic nr. 12. Articole BDI cumulat 2016-2020



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Grafic nr. 13. Cărți/capitole cumulat 2016-2020



Sursa: Indicatori facultăți 2019-2020

Implicarea studenților în activitățile de cercetare nu este sistemică, fiind necesare dezvoltarea de mecanisme la nivel instituțional pentru implicarea acestora. Se recomandă:

- Intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele universitare ale UB;
- Introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
- Încercarea de atragere mai substanțială a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora, printr-un proces transparent și legal de selecție.

III.4. Activitatea financiară a organizației

Activitatea financiară a Universității din București în anul universitar 2019-2020 și anul financiar 2020 s-a desfășurat conform reglementărilor legale în vigoare, au fost planificate resursele financiare prin întocmirea bugetului anual de venituri și cheltuieli pe surse de finanțare. Toate informațiile sunt publice, documentele financiare sunt postate pe pagina web a UB, fiind asigurată transparența asupra bugetului și a execuției acestuia: (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/03/Buget-de-venituri-si-cheltuieli-2020-fara-semnatura-mic-fara-semn.pdf>; <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/10/buget-aprobat-26.10.2020-1.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/03/Bilant-31122019.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/08/Bilant-UB-31.03.2020.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/08/Bilant-UB-30.06.2020.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2021/01/Bilant-UB-30.09.2020.pdf>).

Bugetul anual de venituri și cheltuieli a fost constituit din alocații financiare primite de la MEN sub forma finanțării de bază, din venituri extrabugetare obținute din taxe și activități desfășurate conform reglementărilor legale, din donații și sponsorizări, venituri din activitatea de cercetare științifică, proiectare, consultanță și expertiză, venituri din alocații de la bugetul de stat cu destinație specială (respectiv din subvenții pentru cămine-cantine, dotări și alte investiții, burse și alte forme de protecție socială a studenților), din veniturile proprii ale căminelor și cantinelor, precum și din finanțări internaționale (proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile, postaderare și aferente cadrului financiar 2014-2020).

Ca urmare a influențelor apărute în desfășurarea activității financiare, bugetul de venituri și cheltuieli aprobat inițial a fost rectificat în cursul execuției anuale, veniturile totale conform prevederilor bugetare definitive, respectiv cheltuielile, fiind mai mari decât prevederile bugetare inițiale. Datele financiare se bazează pe evidența contabilă sintetică și analitică ținută la zi, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli a fost realizată corespunzător, în concordanță cu scopul, obiectivele și atribuțiile prevăzute și respectă principiile legalității, regularității, economicității, eficienței și eficacității.

Bugetul de venituri și cheltuieli a fost întocmit de Direcția Financiar-Contabilă, conform contractului instituțional pentru finanțarea de bază și finanțarea suplimentară, contractului complementar și a plafonului de venituri proprii, aprobate de MEC. Alocația bugetară destinată finanțării instituționale UB (conform Metodologiei de alocare a fondurilor de la bugetul de stat pentru anul 2020 și a datelor statistice disponibile la 1 ianuarie 2020), reprezintă suma totală de 233.904.960 lei, calculată la un număr total de 33.815,96 studenți echivalenți unitari și un număr total de 1.017 granturi de studii doctorale.

Tabel nr. 2. Evoluția finanțării instituționale acordată UB în anii 2018, 2019 și 2020

An financiar	Finanțare totală acordată UB	Număr de studenți echivalenți	Număr de granturi doctorale
2018	182.093.039	33.943,57	1.073
2019	214.374.083	33.343,03	1.046
2020	233.904.960	33.815,96	1.017

Sursa: prelucrare date raport CNFIS. Data accesării: 02.03.2021

Bugetul de venituri și cheltuieli a fost avizat de Consiliul de Administrație (https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/02/aprobare_Minuta_CA_12-febr.-2020_PR.pdf) și aprobat de Senatul Universității din București în ședințele din 19.02.2020 (https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/05/Minuta_19_02_2020.pdf) și 21.10.2020 (https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/11/Minuta_sedinta_Senat_21_10_2020.pdf).

Taxe de studii

Taxe de studii pentru studiile universitare de licență, master, doctorat, precum și alte taxe specifice aplicate pentru diferite servicii oferite studenților și absolvenților au fost aprobate în ședințele Consiliului de Administrație și în ședințele Senatului UB (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2018/05/Taxe-de-studiu-la-UB-2018.pdf> pentru anul universitar 2019/2020), (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/05/Taxe-de-studiu-pentru-anul-universitar-2020-2021.pdf>), (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/03/taxe-studentiabsolventi-2020-1.pdf>), link-uri accesate la data de 01.03.2021.

Studenții au fost informați despre cuantumul taxelor de studii și a celorlalte taxe percepute, despre modalitățile și termenele de plată, precum și despre modalitatea de restituire a acestora (din motive obiective), prin afișarea la sediile facultăților și pe paginile web (ex: <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2018/05/Taxe-de-studiu-la-UB-2018.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2019/04/study-fees-for-international-students.pdf>, <https://istorie.unibuc.ro/wp-content/uploads/2021/01/Procedura-restituire-taxe-.pdf>, <http://www.faa.ro/index.php/stiri/597-metodologie-restituire-taxe-confirmare-loc-sau-admitere>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/09/Informatii-necesare-pentru-plata-taxelor-2019-2020.pdf>), link-uri accesate la data de 01.03.2021. Conform procedurilor interne, taxele de studii reprezintă contravaloarea serviciilor directe oferite studenților și asigurarea cheltuielilor indirecte identificate în desfășurarea procesului didactic. În anul 2020, veniturile financiare obținute din taxele plătite de studenți, au fost utilizate pentru dezvoltarea bazei materiale și a resurselor de învățare, pentru cheltuieli materiale și administrative și

pentru plata personalului didactic și administrativ. Modul de utilizare a taxelor plătite de studenți se reflectă în situațiile financiare astfel: 37,90% salarii, 28,77 % bunuri și servicii, 2% asistență socială, 2% burse și 29,27% investiții.

Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea din București are o metodologie de acordare a burselor și altor forme de sprijin pentru studenții care studiază la UB, studii de licență și de masterat, aceasta fiind afișată pe site-ul UB în secțiunea dedicată studenților (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2019/10/Metodologie-pentru-acordarea-burselor-%C8%99i-altor-forme-de-sprijin-pentru-studen%C8%9Bii-UB-licen%C8%9B%C4%83-%C8%99i-masterat.pdf>, <https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/10/Metodologie-pentru-acordarea-burselor-si-altor-forme-de-sprijin-pentru-studentii-Universitatii-din-Bucuresti-licenta-si-masterat-2020-2021-1.pdf>). Bursele sunt acordate în baza unor criterii generale, la cererea studenților sau la propunerea facultăților (burse speciale acordate din venituri proprii), din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii, astfel:

- burse pentru stimularea performanței academice (burse de performanță științifică – din alocații bugetare și venituri extrabugetare ale Universității, burse de performanță „Meritul Olimpic”, acordate studenților din anul I care au primit distincții la olimpiadele școlare internaționale, acordate cf. legii 235/2010, din bugetul MEN);
- burse de merit, I și II, acordate din alocații bugetare și venituri proprii ale facultăților;
- burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural (cf. H.G. 769/2005), acordate din bugetul MEN;
- burse sociale și burse sociale ocazionale acordate din alocații bugetare și venituri proprii ale facultăților;
- burse speciale acordate din venituri proprii ale UB, ale facultăților sau din fonduri de la bugetul de stat;
- burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare în țară și străinătate acordate din bugetul de stat;
- alte forme de sprijin oferite de operatori economici, organizații nonguvernamentale sau persoane fizice/juridice.

Cuantumul burselor acordate din fonduri de la bugetul de stat este public, afișat pe site-ul UB, în secțiunea dedicată studenților (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/10/CUANTUM-BURSE-PENTRU-ANUL-UNIVERSITAR-2020-2021-1.pdf>).

Din analiza bugetului de venituri și cheltuieli aprobat, rezultă că, pentru plata burselor studențești, Universitatea din București a alocat în anul 2020, suma de 51.239.415 lei (sume primite sub forma alocațiilor de la bugetul de stat cu destinație specială) la care se adaugă suma totală de aproximativ 5.996.510,97 lei (2.000.000 lei sume alocate din venituri proprii, 878.368 lei sume alocate pentru bursele acordate în proiectele finanțate prin Programul Operațional Capital Uman și sumele alocate pentru bursele de tip ERASMUS, respectiv 644.630,66 Euro). La toate aceste sume, conform bugetului pentru anul 2020, se adaugă suma de 2.616.000 lei (venituri proprii și alocații de la bugetul de stat) pentru acordarea de ajutoare bănești și a altor forme de sprijin (asistență socială, bunuri și servicii).

Din situațiile întocmite, rezultă că, Universitatea din București a susținut material studenții pentru participarea la alte activități, cum sunt programe de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, evenimente culturale etc., alocând suma de 45.600 lei.

În anul 2020, în cadrul competiției FDI, au fost depuse și finanțate proiecte pentru toate domeniile, printre care: proiectul „Educație incluzivă de calitate în cadrul comunității academice a Universității din București, cu accentul pe persoanele cu dizabilități”, în care UB implementează o serie de măsuri concrete în vederea incluziunii persoanelor cu dizabilități –

studenți, profesori și personal administrativ, consolidând, totodată, cadrul instituțional pentru întărirea unei culturi a incluziunii în Universitatea din București (<https://unibuc.ro/universitatea-din-bucuresti-interventii-sistemic-pentru-integrarea-persoanelor-cu-dizabilitati-in-cadrul-comunitatii-universitare/> și proiectul UNIHUB – Educație antreprenorială, idei de afaceri și implicare civică în Universitatea din București, având ca obiectiv general dezvoltarea competențelor și încurajarea inițiativelor antreprenoriale în rândul studenților și absolvenților UB, prin susținerea activităților SAS de derulare a unor programe de susținere a antreprenoriatului adresate unui număr de 765 studenți (<https://hub.unibuc.ro/resurse/>).

Universitatea din București trebuie să asigure stabilitatea în timp a cuantumului bursei de merit și sociale, precum și creșterea valorii acestor burse fără a reduce numărul lor. Totodată, este necesar ca UB să contribuie la fondul de burse astfel încât acest fapt să se reflecte clar și transparent în burse de merit, de performanță și sociale.

Resursa umană și contabilitate

Responsabilitatea desfășurării în mod eficient a activității economice a UB revine Direcției Financiar-Contabile (DFC) care coordonează întreaga activitate financiar-contabilă a Universității din București, organizează, îndrumă și verifică toate resursele bugetare și extrabugetare ale instituției. Activitatea financiară se desfășoară conform reglementărilor legale în vigoare, informațiile utilizate pentru întocmirea situațiilor contabile anuale și a rapoartelor financiare sunt corecte, complete și furnizate la timp. Situațiile contabile reflectă în mod real activele și pasivele UB. În sensul respectării principiului eficienței manageriale și financiare, activitatea financiară este monitorizată de Comisia de Monitorizare și Analiză a Utilizării Resurselor a Senatului UB și auditată anual, intern și extern, prin misiunile de audit realizate de Compartimentul de audit public intern (conform planului de audit aprobat de MEN) și de Curtea de Conturi. Resursa umană angajată în cadrul Direcției Financiar-Contabile acoperă în proporție de aproximativ 95% (posturi ocupate), toate funcțiile din organigrama structurii. Activitatea personalului din DFC este coordonată de Direcția Generală Administrativă prin Directorul General Administrativ.

Din execuția bugetară, rezultă că, totalul cheltuielilor ocazionate cu plata salariilor pentru personalul didactic și nedidactic, reprezintă aproximativ 60% (285.106.320 lei) din totalul veniturilor încasate în anul 2020.

Având în vedere situația generată de pandemia COVID-19, în anul 2020, programele de mobilități pentru studenți și cadre didactice, stagiile de cercetare/documentare la instituții din țară și străinătate precum și organizarea și participarea la diferite manifestări științifice, naționale și internaționale, au fost amânate sau suspendate. Universitatea din București a continuat activitățile didactice și administrative, în format on-line și/sau individual. În acest sens, a fost necesară instruirea cadrelor didactice și a personalului administrativ în utilizarea platformelor colaborative (Teams, Webex, GSuite, Zoom etc.), în utilizarea platformei moodle.unibuc.ro, instruirea fiind realizată de echipa Departamentului IT&C. Astfel, în anul 2020, cheltuielile realizate pentru pregătirea profesională continuă a personalului sunt de 26.006 lei.

În ceea ce privește activitatea de predare și de cercetare, Universitatea din București a alocat în total suma de 8.408.057 lei (peste 99% din resurse proprii), pentru dotarea cu echipamente tehnice adecvate pentru predare-comunicare, pentru achiziția de cărți și softuri de specialitate și pentru lucrări de reabilitare și modernizare a clădirilor. Spre exemplu, în cadrul Facultății de Drept, au fost complet renovate un număr de 25 săli din care 17 săli de seminar (14 săli de seminar fiind complet noi, reabilite și redat activităților didactice ca urmare a preluării spațiilor administrative de la Rectoratul UB). De asemenea, au fost renovate grupurile sanitare de la etajul I al clădirii. La Facultatea de Litere, în perioada 2019-2020, au fost realizate lucrări de igienizare în diferite spații: hol demisol, birou arhivar,

cabinet catalogare, rașchetare și paluxare parchet sala de lectură bibliotecă. La Facultatea de Psihologie, principalele investiții derulate în perioada de referință au vizat: achiziția de multiple teste psihologice, necesare mai ales pentru pregătirea studenților de la programele de studiu de licență și master, dar și pentru derularea unor activități de cercetare; achiziția unor device-uri pentru realitate virtuală, necesare în pregătirea studenților pentru instruirea asistată de calculator și VLE (virtual learning environments); achiziția de computere (laboratorul de psihodiagnostic + înlocuirea unor computere la laboratorul Zapan), de imprimante multifuncționale și de softuri (licențe și softuri profesionale, cum ar fi SPSS). De asemenea, au fost realizate lucrări de reparații și zugrăveli în 16 săli de curs/seminar.

IV. Managementul calității

IV.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În domeniul managementului calității, Universitatea din București pornește de la ideea că învățământul superior de excelență este o reflecție permanentă asupra dimensiunii valorice a gândirii, a cercetării, a cunoașterii, a formării tinerilor. Asigurarea calității nu trebuie să apară ca o formă de birocratie suplimentară sau ca un pachet de proceduri formale care impun conformitate. Managementul calității se integrează firesc în activitatea catedrelor, împreună cu participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice și cu evaluarea activității științifice de către colegi. Cultura calității este dominată de adeziunea la valori cum ar fi responsabilitatea intelectualilor pentru comunitatea din care fac parte, căutarea adevărului și libertatea academică, spiritul critic și inovator, dorința de a schimba lumea în mai bine, tradiția vie a cunoașterii de la maestru la discipol.

Obiectivele asumate în domeniul asigurării calității:

- aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor, în acord cu legislația în vigoare;
- elaborarea și aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- dezvoltarea unor mecanisme funcționale de evaluare a calității personalului didactic și de cercetare;
- dezvoltarea unor mecanisme suport pentru îmbunătățirea rezultatelor activității universitare.
- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din instituție;
- implicarea și responsabilizarea personalului;
- preocuparea pentru dezvoltarea unei culturi a calității;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- analize comparative cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității;
- formarea specializată a personalului angajat în domeniul calității și formarea generală în asigurarea calității a întregului personal.

Activitățile specifice propuse au fost adaptate priorităților strategice asumate de Universitatea din București în domeniu, cu respectarea modificărilor legislative. Ele au fost planificate și implementate conform planurilor operaționale de la nivelul fiecărei comisii sau fiecărui departament.

În cadrul UB funcționează *Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București* (CEAC) (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>) ce reprezintă structura responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în Universitatea din București.

Departamentul de Management al Calității (DMC) (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-management-al-calitatii/>) reprezintă structura executivă, de sprijin și consultanță a Comisiei pentru Asigurarea și Evaluarea Calității și al

Comisiilor similare de la nivelul facultăților în vederea implementării și dezvoltării unui sistem de management al calității în Universitatea din București.

Serviciul Dezvoltare Curriculară și Calificări (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-general-a-secretariat/serviciul-dezvoltare-curriculara-si-calificari/>) are drept principală activitate organizarea și desfășurarea procesului de autorizare provizorie, acreditare sau evaluare periodică a programelor de licență și de master ale Universității din București. În acest scop, sunt redactate Proceduri de întocmire a Rapoartelor de Autoevaluare pentru toate programele de studii în vederea depunerii acestora la ARACIS, și sunt întocmite adrese către facultăți, referitoare la vizitele Comisiei de evaluare, Rapoarte de confirmare ARACIS – Rapoarte de evaluare și alte situații solicitate în procesul de evaluare externă.

Universitatea din București a elaborat și actualizat o serie de metodologii, regulamente și proceduri în anul universitar 2019-2020 pentru a răspunde contextului epidemiologic specific acestei perioade. Facultățile folosesc aceste instrumente cadru, însă sunt încurajate să le adapteze specificului, dar și să dezvolte instrumente proprii care să conducă la obținerea unor rezultate cât mai bune.

În raportul anual de autoevaluare privind asigurarea calității se regăsesc rezultatele analizei SWOT instituționale, analiză elaborată pornind de la cele din facultăți și urmată de un plan de măsuri. Analiza, ca parte a raportului anual, este făcută publică pe pagina web a instituției.

La nivelul Universității din București există o strategie și un program de politici centrate pe calitate care guvernează activitățile de management al calității de la nivelul facultăților.

Mecanismele de asigurare a calității se regăsesc în toate activitățile: predare – învățare – evaluare, cercetare și administrative și implică personal din managementul academic, cadre didactice, studenți și, în cazul celor mai multe dintre facultăți, reprezentanți ai angajatorilor. Facultățile implică studenții în toate activitățile de interes, colaborând cu aceștia pentru dezvoltarea unui mediu de învățare, cercetare și extracurricular cât mai eficient.

În cadrul fiecărei facultăți funcționează Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate (CEAC-F) care își asumă obiectivele propuse de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea din București (CEAC), dar și obiective specifice domeniilor din cadrul facultății și propriei strategii.

CEAC-F se întâlnesc periodic pentru a analiza stadiul implementării proceselor asumate și pentru a stabili noi priorități în activitățile de asigurarea a calității (Anexa 14. Activitatea CEAC).

Alături de CEAC-F, se identifică și alte structuri cu rol activ în procesele de asigurarea calității. De exemplu, în cadrul facultății de Chimie întâlnim: Comisia profesională – are ca obiective realizarea anuală a evaluării cadrelor didactice (prin fișele de autoevaluare, prin evaluare colegială, cât și de către studenți); Comisia pentru programele de studii – inițiază, monitorizează și evaluează periodic programele de studii, elaborează și propune spre adoptare planurile de învățământ precum și fișele de discipline aferente acestora; Comisia de etică – pe baza sesizărilor sau prin autosesizare, analizează și soluționează abaterile de la etica și deontologia profesională prevăzute în Codul de etică și deontologie profesională al UB, ale membrilor comunității academice.

Strategiile de calitate de la nivelul facultăților (ex. Facultatea de Matematică și Informatică) au ca obiectiv central satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor stakeholderilor și, în acest scop, eforturile sunt concentrate în direcția creșterii calității procesului didactic și de cercetare, dezvoltării culturii instituționale și manageriale responsabile eficiente pentru pregătirea studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților

mediului economico-social local, regional și național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

În cadrul unor facultăți precum cea de Psihologie și Științele Educației funcționează și comisii de evaluare și asigurarea a calității și la nivelul departamentelor, acestea implicând toți stakeholderii în activități periodice de consultare privind asigurarea unor servicii educaționale centrate pe student. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale.

Facultățile UB, au elaborat și actualizat o serie de proceduri și metodologii care să vină în sprijinul procesului de îmbunătățire a calității. Dintre acestea amintim:

- Metodologia de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare din cadrul Facultății de Drept a Universității din București;
- Procedura de desfășurare a orelor on-line (Facultatea de Geografie);
- Regulament Școlii Doctorale (Facultatea de Geologie și Geofizică);
- Regulament propriu privind organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice (Facultatea de Istorie);
- Ghid de finalizare a studiilor de licență și Masterat (Facultatea de Istorie);
- Regulament de organizare a concursurilor didactice în facultatea de Limbi și Literaturi Străine a Universității din București;
- Recomandări pentru o bună desfășurare a activității didactice în mediul on-line (Facultatea de Matematică și Informatică);
- Regulament privind activitatea profesională a studenților (Facultatea de Psihologie și Științele Educației)

Facultățile UB, în scopul identificării aspectelor pozitive și negative, dar și a oportunităților și posibilelor amenințări, elaborează anual analize SWOT, integrate în rapoartele de autoevaluare. Analizele realizate constituie un instrument util pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire a acțiunilor interne.

În universitate se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității în educație, se desfășoară acțiuni prin care se promovează respectul reciproc în relația student-profesor, iar instituția are proceduri potrivite pentru a soluționa nemulțumirile studenților. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale.

Există un program de politici centrate pe calitate și sunt precizate mijloacele de realizare. Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. Instituția de învățământ prezintă un raport anual asupra modului de realizare a prevederilor programului de politici de calitate. Este necesară încurajarea studenților pentru a semna anumite neajunsuri în relația student-cadru didactic, pentru ca măsurile corective să fie adoptate rapid și să fie eficiente.

IV.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor la nivelul Universității din București reprezintă o prioritate în contextul în care principalul obiectiv al Universității din București, conform Cartei Universității „este de a obține cea mai înaltă calitate a serviciilor educaționale și a activității de cercetare, adoptând standarde competitive, de nivel internațional, și manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității, colaborare interdisciplinară, leadership și excelența activității profesorilor și angajaților. Universitatea din București își modelează procesul educațional după nevoile societății cunoașterii, în care formarea competențelor și abilităților joacă un rol esențial. Înnoirea și reforma sunt procese constitutive.”

În cadrul Universității din București, pentru monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii din cadrul Universității din București (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/04/RIARMEPS-final.pdf>).

Prin inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, precum și a planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor se urmăresc: asigurarea sistemului de competențe necesare absolvenților, asigurarea compatibilității curriculare cu a altor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor în țările Uniunii Europene; îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor și evitarea suprapunerilor tematice, precum și îmbunătățirea ofertei educaționale a facultății, prin adaptarea acestora la cerințele și realitățile mediului socio-economic.

Pentru facultățile din structura Universității din București îmbunătățirea continuă a programelor de studii oferite constituie un deziderat ce implică acțiuni complexe și continue. Activitățile propuse pentru realizarea monitorizării și evaluării sunt coordonate în cele mai multe cazuri de către CEAC-F și modificările propuse sunt avizate de Consiliile Facultăților. Sunt și alte structuri ale facultății sau persoane care au responsabilități în acest sens. De exemplu:

- Comisia pentru programe de studii a consiliului (Facultatea de Fizică);
- Comisa permanentă de evaluare curriculară (Facultatea de Geografie);
- Comisia de Dezvoltare a Curriculumului (Facultatea de Psihologie și Științele Educației);
- Coordonatorii de programe de studii universitare.

Programele de studii sunt revizuite, de regulă, cu ocazia desfășurării procedurilor de evaluare periodică, ținându-se cont de concluziile consultării studenților, absolvenților și angajatorilor. Revizuirea are în vedere asigurarea multidisciplinarității și competențelor transversale, răspunzând în felul acesta stadiului cercetării în domeniu, diversității studenților și nevoilor pieței muncii (ex. Facultatea de Istorie).

La nivelul facultăților există regulamente, metodologii sau proceduri care completează reglementările de la nivel instituțional, pentru o mai bună aplicare în domeniu și coordonare:

- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Facultatea de Administrație și Afaceri, Facultatea de Biologie);
- Metodologia privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de master ale Facultății de Drept;
- Procedura de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii (Facultatea de Psihologie și Științele Educației).

Monitorizarea periodică a avut ca rezultat nu doar revizuirea planurilor de învățământ (cu respectarea standardelor ARACIS), dar și lichidarea sau inițierea unor programe. Un exemplu în acest sens îl reprezintă lichidarea programului de studii de masterat Biostatistică (Facultatea de Matematică și Informatică), dar inițierea programului de masterat Digital Humanities, primul de acest fel din România, precum și a celui de Limba rusă aplicată. Tehnici de traducere (Facultatea de Limbi și Literaturi Străine).

Planul strategic este elaborat pe pentru o perioadă de 4 ani. Este necesară monitorizarea consecventă a acestuia, precum și evaluarea performanțelor conducerii și administrației. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic; sunt necesare măsuri riguroase de monitorizare.

IV.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea din București oferă un Regulament privind activitatea profesională a studenților (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2019/10/Regulament-privind-activitatea-profesional%C4%83-a-studentilor-modificat-2019.pdf>) ce este aplicat în vederea examinării

și notării studenților. De asemenea, o prioritate în abordarea evaluării ca parte integrantă a proceselor educaționale vizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii, astfel încât evaluarea să stimuleze studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților urmărește standardele ARACIS:

- Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, prin respectarea criteriilor și metodelor stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate.
- Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților prevăzute în fișele disciplinelor.
- După evaluare, studenților li se oferă informații („feedback”), care, dacă este necesar, sunt legate de consiliere cu privire la procesul de învățare.
- Există o procedură oficială de contestare a evaluării și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința studenților.
- Există reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale.
- Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență/proiect de diplomă, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru prevenirea plagiatului și a dezvoltat o serie de documente prin care oferă suport studenților și cadrelor didactice (ex. Deontologie academică – Curriculum cadru).

De asemenea, în anul universitar 2019-2020 a fost dezvoltată Procedura cadru privind desfășurarea evaluărilor aferente planului de învățământ pe perioada stării de urgență (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/04/Procedur%C4%83-cadru-privind-desf%C4%83%C8%99urarea-evalu%C4%83rilor-aferente-planului-de-%C3%AEnv%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2nt-pe-perioada-st%C4%83rii-de-urgen%C8%9B%C4%83-bun.pdf>).

Procesul de evaluare a rezultatelor învățării, examinare și notare a studenților este obiectiv și se bazează pe regulamente, criterii, tehnici și metode anunțate studenților încă de la începutul semestrului, riguros și consecvent aplicate.

Evaluarea contribuie la progresul studenților, iar etapele principale în achiziția și dezvoltarea competențelor acestora sunt specific marcate. Evaluarea, respectiv formele și modalitățile specifice prin care se realizează, este strâns corelată cu maniera de predare, fiind încurajate și promovate metode mai interactive, metode centrate pe student, asigurând oportunități de participare activă a acestora, în defavoarea prelegerii academice clasice.

Evaluarea studenților se realizează în mod echilibrat, evaluarea intermediară și cea finală fiind proporționale. Evaluările au loc pe parcursul procesului educațional, stimulează studenții pentru evaluarea aplicativă și elaborarea de lucrări practice și independente, în cadrul stagiilor de practică și laboratoarelor.

La nivelul facultăților există regulamente, metodologii sau proceduri care completează Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, asigurându-se astfel premisele unui proces de evaluare obiectiv și transparent în concordanță cu cerințele domeniului de studii:

- Regulamentul privind evaluarea și notarea studenților (Facultatea de Administrație și Afaceri);
- Model privind proiectarea cursurilor universitare (Facultatea de Administrație și Afaceri);

- Procedură de examinare și notare a studenților și de rezolvare a contestațiilor legate de examinare și de notare (Facultatea de Biologie);
- Regulament privind evaluarea studenților, susținerea și desfășurarea examenelor în Facultatea de Chimie;
- Regulament propriu al Facultății de Chimie privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor - prezentarea și susținerea lucrării de licență/dizertație;
- Metodologie de admitere la studii universitare de doctorat în domeniul chimie;
- Regulament privind activitatea profesională a studenților (Facultatea de Drept);
- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine;
- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (Facultatea de Litere).

Facultățile UB subliniază rolul evaluării studenților și importanța aplicării consecvente a criteriilor, regulamentelor și tehnicilor specifice. Se aplică metode de evaluare obiective și transparente, care să încurajeze gândirea critică, creativitatea, munca în echipă. Facultatea de Psihologie și Științele Educației subliniază rolul evaluărilor diagnostică, formativă și sumativă pentru asigurarea continuității și consecvenței în învățare. De asemenea, este specificată și corelarea evaluării cu maniera de predare, prin încurajarea și promovarea unor metode mai interactive, centrate pe student, pentru a se asigura oportunități de participare activă a studenților.

IV.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Universitatea din București dispune de cadre didactice ce corespund în termeni de competențe și calificări numărului de studenți și specificului programelor de studii, urmărind aplicarea unor procese transparente de recrutare și evaluare a cadrelor didactice și de cercetare și respectarea reglementărilor naționale și instituționale. UB a dezvoltat și adoptat Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în ședința de Senat din 16.05.2018, cu modificările din 19.12.2018 și 20.05.2020, adoptată în ședința Senatului din data de 06.07.2020 (https://drive.google.com/file/d/1_QhM3jhHal_A5dK64zvi259K3KTc1MAN/view), metodologie căreia i-au fost aduse modificări prin Actul adițional nr. 1 aprobat în data de 19.12.2018 (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2019/04/Act-aditional-la-Metodologia-de-concurs-pentru-ocuparea-posturilor-didactice-si-de-cercetare-vacante-din-cadrul-Universitatii-din-Bucuresti.pdf>) și prin actul adițional nr. 2 din 20.05.2020 (<https://drive.google.com/file/d/1dKO9auzM93Wzyc5krN3Sg4FR0boi9JrH/view>).

În anul universitar 2019-2020, în vederea adaptării la contextul epidemiologic, a fost creată Procedura interdepartamentală privind susținerea on-line a concursului pentru ocuparea pe perioadă nedeterminată/determinată a posturilor didactice vacante de profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar/șef lucrări, asistent universitari (<https://drive.google.com/file/d/1RSPv8DQ0uL8jWHZvssewZXuHDFApU6q/view>).

Concursurile didactice sunt organizate semestrial, iar posturile didactice vacante aprobate pentru a fi scoase la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial. De asemenea, în vederea respectării legislației, pentru transparența informației de interes public, anunțurile referitoare la posturile vacante sunt aduse la cunoștința celor interesați în publicații cu arie de cuprindere națională și pe pagina web instituțională, secțiunea Posturi vacante – Posturi didactice, acesta cuprinzând toate informațiile, procedurile și alte documente necesare, precum: posturile vacante, metodologia de concurs, calendarul concursului, tematica și bibliografia, candidații, rezultatele etc. (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-resurse-umane/posturi-vacante/posturi-didactice/>).

Periodic, cadrele didactice participă la sesiuni de formare în vederea dezvoltării profesionale și a îmbunătățirii competențelor de predare și evaluare. Astfel, UB sprijină

cadrele didactice prin resurse de tipul finanțării cursurilor de formare, a finanțării participării la conferințe, mobilități și alte evenimente similare, acestea contribuind la dezvoltarea profesională a profesorilor în domeniul de predare. O altă acțiune abordată de UB în direcția sprijinirii cadrelor didactice în procesul dezvoltării și îmbunătățirii competențelor se referă la organizarea unor cursuri și seminare interne, cu specialiști externi sau din instituție, ce livrează cursuri într-un domeniu specific sau în domenii înrudite (ex. cursuri de etică și integritate academică, cursuri de limbi străine, cursuri pentru utilizarea unor noi tehnologii, cursuri pentru învățarea sau aprofundarea unor instrumente statistice „Aplicații în statistică și R” etc.). Având în vedere contextul epidemiologic și trecerea activităților de predare-învățare-evaluare în spațiul on-line, au fost organizate cursuri care să dezvolte comunității academice competențele necesare (ex. Curs on-line de utilizare MS Teams pentru comunitatea academică a UB: <https://unibuc.ro/curs-on-line-de-utilizare-ms-teams-pentru-comunitatea-academica-a-ub/>; Curs de utilizare a platformei Moodle UB pentru profesori: <https://on-line.unibuc.ro/curs-moodle-pentru-profesori-aprilie-2020/>). În același scop au fost create resurse precum ghidul recomandărilor pentru susținerea activităților educaționale on-line (<https://on-line.unibuc.ro/recomandari-pentru-sustinerea-activitatilor-educationale-on-line/>) și a fost creată o secțiune dedicată pe pagina web instituțională: <https://on-line.unibuc.ro/>.

În vederea îmbunătățirii continue a activităților de predare, învățare, cercetare, UB realizează comparații cu alte instituții de învățământ superior similare din țară și din străinătate, urmărind indicatori publici, oferiți de instituții naționale sau internaționale: număr de studenți, raportul studenți-cadre didactice, studenți internaționali, implicarea în atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă.

În scopul evaluării cadrelor didactice și a personalului de cercetare a fost dezvoltată Metodologia-Cadru de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare, aprobată în ședința Senatului din 18.10.2017 și publicată pe pagina web instituțională (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2019/05/Metodologia-de-evaluare-a-cadrelor-didactice-2017.pdf>). Metodologia cuprinde următoarele elemente: autoevaluarea, evaluarea de către management, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți și constituie un instrument ce poate fi preluat de facultăți sau adaptat.

Evaluarea colegială se realizează periodic, prin mecanisme de tip „peer-review”, potrivit metodologiei cadru, utilizându-se Fișa de evaluare colegială ce cuprinde criterii precum: promovarea instituției, limbajul și comportamentul adecvat sau implicarea administrativă.

CEAC-F sunt responsabile de evaluarea anuală a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare, procesul de evaluare fiind coordonat și supravegheat de CEAC-F la nivelul facultății și de CEAC UB la nivel central (art. 6, al. 1, Metodologia-Cadru), iar la finalul procesului de evaluare, CEAC-F realizează un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare, raport analizat și discutat la nivel de departament și facultate (art. 12, al. 2, Metodologia-Cadru) și urmat, după caz, de identificarea unor măsuri de creștere a standardelor de calitate (art. 12, al. 3, Metodologia-Cadru).

În vederea evaluării cadrelor didactice de către studenți, UB oferă instrumentul cadru amintit anterior și adaptat de fiecare facultate, acestea utilizând chestionare de evaluare a tuturor cadrelor didactice, ce garantează confidențialitatea evaluatorului. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice se realizează în fiecare semestru în care acestea desfășoară activitate didactică (art. 5, al. 2, Metodologia-Cadru).

Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic la nivel de departament, facultate și discutate individual, apoi analizate la nivel central, de universitate în vederea identificării acelor acțiuni care pot contribui la creșterea calității proceselor de predare-învățare.

Alte componente ale evaluării cadrelor didactice și de cercetare sunt reprezentante de autoevaluare și de evaluarea realizată către management, UB oferind facultăților instrumentele cadru necesare. Astfel, anual, cadrul didactic are obligația de a se autoevalua și este evaluat și de către directorul de departament.

Fișa de evaluare anuală cuprinde un sistem de clasificare a performanțelor ce urmărește patru domenii: activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, servicii instituționale/activități administrative și relația cu societatea, iar UB poate utiliza datele colectate prin aceste fișe pentru acordarea gradațiilor de merit și a altor venituri de natură salarială (art. 2, al. 2, lit. f – Metodologia-Cadru).

Evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale cadrelor didactice și cercetătorilor din facultățile UB se face cu respectarea normelor metodologiei specifice a Universității din București privind această activitate și în conformitate cu metodologiile proprii ale facultăților, în cadrul procesului anual de evaluare a calității.

Evaluarea colegială - fiecare cadru didactic din cadrul facultăților se supune evaluării colegiale, procedură anuală obligatorie. La nivelul facultăților există comisii care gestionează întregul proces de evaluare, între care evaluarea colegială. Evaluările colegiale îmbracă forme diferite: o bună practică întâlnim la Facultatea de Psihologie și Științele Educației, aici fiind introdusă evaluarea colegială on-line încă din anii universitari anteriori.

Evaluarea personalului didactic de către studenți - în cadrul procedurii anuale de evaluare a cadrelor didactice, o componentă importantă este aceea a evaluării cadrelor didactice de către studenți, scopul fiind acela de a urmări evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și de a îmbunătăți aspectele sesizate de beneficiarii direcți. Facultățile UB utilizează formulare de tip chestionar care se aplică și se centralizează la nivelul Directorului de departament.

Rezultatele evaluării sunt analizate și discutate cu fiecare cadru didactic în parte, în vederea corectării sau îmbunătățirii acelor aspecte ale activității unde au fost evidențiate neconformități. Condițiile specifice anului universitar 2019-2020 au impus realizarea acestei acțiuni pe platforme on-line dedicate, acțiune prezentată drept bună practică în ultimii ani, întrucât contribuie la creșterea numărului respondenților. În facultățile în care evaluarea de către studenți se organiza în mod tradițional on-line s-a remarcat o participare mai bună a studenților în contextul activității on-line, iar feedback-ul oferit de aceștia a contribuit la organizarea procesului de învățământ on-line la începutul anului universitar (ex. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială).

Evaluarea de către managementul facultății – fiecare cadru didactic din facultățile UB este evaluat de managementul facultății pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterial, având loc o clasificare a performanțelor obținute de acesta în diverse domenii: activitatea didactică, activitatea științifică, relația cu societatea, serviciile instituționale/administrative. Directorii de departament sunt implicați în procesele de evaluare din facultăți și, alături de completarea birocratică a formularelor, managementul facultăților realizează evaluările periodice și prin participarea la cursuri, prin analiza fișelor de disciplină, prin verificarea calității suporturilor de curs, prin urmărirea evaluărilor realizate de studenți sau prin verificarea prezenței la cursuri și seminare.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, colegi, management, dar și autoevaluarea permite identificarea unor aspecte pozitive și a unor domenii ce necesită îmbunătățiri.

Evaluările realizate în facultăți au ca urmare propuneri de măsuri pentru îmbunătățirea calității activităților evaluate și sunt avute în vedere pentru obținerea gradațiilor de merit, în cadrul competiției pentru mobilități ERASMUS, pentru obținerea unor fonduri necesare participării la evenimente științifice, pentru susținerea publicării unor lucrări, pentru participarea la cursuri de formare profesională etc.

Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice - facultățile asigură un cadru adecvat pentru ca activitatea cadrelor didactice să se desfășoare în mod eficient și la nivel optim și urmăresc îmbunătățirea și diversificarea condițiilor și serviciilor. Semestrul doi din anul universitar 2019-2020 a impus adaptarea învățământului la o modalitate de interacțiune cu studenții mai puțin practică, astfel că a fost necesară achiziționarea de instrumente specifice derulării activității de predare-învățare în spațiul on-line, dar și formarea cadrelor didactice și a studenților în vederea utilizării noilor instrumente (<https://on-line.unibuc.ro/alege-o-resursa/>, <https://moodle.unibuc.ro/>). Cadrele didactice și studenții au fost încurajați să participe la cursuri, webinarii și alte evenimente on-line organizate în scopul bunei desfășurări a activităților educaționale on-line. De asemenea, au fost desemnați reprezentanți la nivel central și de facultate care să ofere suport studenților și cadrelor didactice. La nivel central amintim Grupul de Coordonare a Activităților Educaționale On-line: <https://unibuc.ro/info-covid-19/#1584612917921-24bb4702-e569>.

Preocuparea UB pentru activitatea științifică se reflectă în obiectivele strategice din sfera cercetării și în numeroasele acțiuni ce au drept scop întărirea legăturii cercetării cu educația. În cadrul Institutului de Cercetare al Universității din București (ICUB) se derulează activități specifice, precum implementarea unor proiecte de cercetare, organizarea de seminare, workshop-uri, conferințe în 4 domenii fundamentale: Științe ale vieții, mediului și pământului, Științe exacte, Științe umaniste, Științe sociale. Alte acțiuni ce au ca obiectiv dezvoltarea legăturii cercetării cu educația se reflectă în resursele financiare alocate sprijinirii cadrelor didactice și cercetătorilor în vederea participării la manifestații științifice și diseminării rezultatelor cercetării. De asemenea, UB oferă infrastructura (<https://unibuc.ro/cercetare/infrastructura/>, <https://unibuc.ro/cercetare/oportunitati-pentru-cercetatori/instrumente-si-resurse-cercetare/>) și resursele umane necesare susținerii activității științifice (Direcția Managementul Programelor de Cercetare – structură administrativă; platformele de cercetare, centrele și grupurile de cercetare la nivel departamental).

Gestionarea mobilităților internaționale este realizată de Direcția Relații Internaționale, ale cărei funcții centrale sunt coordonarea și sprijinirea diferitelor forme de cooperare internațională în care Universitatea din București este implicată. Situația epidemiologică din universitar 2019-2020 nu a permis organizarea stagiilor de mobilitate la capacitatea din anii anteriori, însă s-au intensificat interacțiunile on-line în vederea dezvoltării unor noi colaborări.

IV.5. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice

Facultățile UB au în vedere actualizarea și dezvoltarea competențelor personalului didactic, precum și dezvoltarea de noi competențe necesare pentru buna derulare a activităților de predare-învățare. Adaptarea la contextul specific anului academic 2019-2020 a impus actualizarea și dezvoltarea de noi competențe ale cadrelor didactice (adoptarea noilor tehnologii, în contextul predării on-line și a utilizării platformelor electronice). Alături de actualizarea și dezvoltarea continuă a competențelor în domeniul de specializare se urmărește și dezvoltarea unor competențe complementare, precum predarea într-o limbă străină, formarea și dezvoltarea competențelor digitale, consilierea educațională a studenților, formarea privind problemele de etică și integritate academică etc. O altă modalitate de dezvoltare profesională a personalului didactic este realizată prin intermediul mobilităților profesionale și stagiilor de formare, însă contextul epidemiologic nu a permis în anul universitar 2019-2020 astfel de activități.

Relația dintre student și profesor este o relație de parteneriat, care favorizează metodele de învățare nonformale și aplicative. La nivelul UB se pune mult accentul pe dezvoltarea abilităților practice ale studenților. Metodele pedagogice includ predarea tradițională, dar se combină cu activitatea de laborator, practica, respectiv activități ce

dezvoltă aptitudinile transversale. În cadrul procesului educațional se pune accent pe dezvoltarea de competențe transversale (lucru în echipă, comunicare, organizare, rezistența la stres, adaptabilitatea etc.) în rândul studenților.

În acest sens ei dispun de resurse adecvate și relevante care facilitează procesul educațional și de transmitere a informațiilor. Resursele de învățare includ platforma academică, fondul bibliotecii, centre și spații de cercetare în care studenții pot valorifica informațiile necesare. Capacitatea administrativă și programul bibliotecii pot fi îmbunătățite.

Informațiile privind mobilitățile externe și interne sunt diseminate și promovate în rândul studenților. Unele mobilități sunt finanțate și coordonate de facultăți.

UB se asigură de competența cadrelor sale didactice și pune în aplicare procese corecte și transparente de recrutare, integrare și dezvoltare a personalului, în condițiile reglementărilor naționale în vigoare. Universitatea susține și promovează explicit dezvoltarea profesională, pedagogică și științifică a propriilor cadre didactice.

Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbatere pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. Numeroase cursuri au fost puse la dispoziție în cadrul inițiativei CIVIS pentru cadrele didactice.

Se recomandă asigurarea unui sistem de mentoring și coaching pentru studenți pe durata studiilor.

IV.6. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea din București demonstrează o preocupare continuă pentru oferirea resurselor și serviciilor adecvate nevoilor studenților, urmărind, prin acțiunile întreprinse, diversificarea și creșterea serviciilor și resurselor pentru studenți, acțiuni ce s-au intensificat în anul universitar 2019-2020, an ce a impus creșterea accesului la resurse educaționale și infrastructură on-line.

Resursele de învățare sunt asigurate atât în formă tradițională, tipărită, cât și electronică, la sediile bibliotecilor, precum și la sediul Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” (BCU), astfel că studenții au acces atât la resurse bibliografice obligatorii, stabilite în fișele disciplinelor, cât și la resurse suplimentare, specifice domeniului lor de studiu sau din domenii conexe, numărul volumelor asigurate de BCU și de cele 16 filiale ale sale din cadrul facultăților UB însumând 2.400.000 volume, la care se adaugă accesul la 20 de baze de date științifice (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/biblioteci/>). Catalogul electronic disponibil pe site-ul Bibliotecii Centrale Universitare indică studenților filiala/filialele în care se găsesc resursele de învățare necesare (<http://cacheprod.bcub.ro/webopac/Vubis.csp>).

16 din cele 19 facultăți ale UB dispun de filiale ale BCU, iar facultățile de Teologie Baptistă și Romano-Catolică funcționează cu filiale proprii, însă studenții facultăților au acces și la fondul de carte pus la dispoziției de BCU. Sediile bibliotecilor dispun de săli de lectură dotate cu echipamente ce permit accesul la internet, în vederea accesării bazelor de date științifice și realizării lucrărilor de curs, seminar, teze de licență, disertație sau doctorat. Programul de acces în sălile de lectură și împrumut este adecvat nevoilor studenților, fiind prelungit în perioada sesiunilor și publicat atât pe paginile web ale facultăților, cât și pe cea a BCU (<http://www.bcub.ro/home/orar>). Bibliotecilor din facultăți li se adaugă și cele din Stațiunea de Cercetări Brăila, Stațiunea de Cercetări Sinaia, precum și centrele de documentare/informare. Studenților internaționali li se oferă acces la documente în limbi de circulație internațională.

Programul BCU, dar și al filialelor din facultăți a fost adaptat din semestrul II al anului universitar 2019-2020, astfel încât să fie păstrate regulile de distanțare impuse prin reglementările naționale.

UB nu dispune de o bibliotecă proprie amplă, aflată în proprietatea sa, ci beneficiază de baza materială a Bibliotecii Central Universitare „Carol I” București, dar contribuie adeseori la suplimentarea fondului de carte. Accesul studenților la bibliotecă nu este gratuit, aceștia fiind nevoiți să achite anumite taxe anuale pentru simplul acces la sală de lectură. Programul BCU și al filialelor nu satisface nevoia de studiu individual a studenților. Filialele BCU nu au un sistem integrat de carte electronică, studenții fiind nevoiți să meargă de la o filială la alta pentru a găsi cărți dintr-un anumit domeniu.

Se recomandă demararea unor acțiuni pentru obținerea gratuității studenților și cadrelor didactice la BCU. De asemenea, bibliografia minimală aflată în fișa disciplinei nu se regăsește întotdeauna și pe suport electronic pentru a putea fi accesată de studenți și în condițiile cursurilor online. Ar fi utilă studenților crearea unei biblioteci digitale. Totodată, este necesar ca resursele bibliografice să fie adaptate și pentru studenții cu cerințe speciale sau dizabilitati.

Cadrele didactice recomandă și utilizează la cursuri, seminare și laboratoare software-uri disponibile fie sub licență instituțională (<https://www.questionpro.com/>), fie gratuit (<https://www.zotero.org/>, <https://www.mendeley.com/>, <https://www.r-project.org/> etc.). De asemenea, activitatea didactică în anul universitar 2019-2020 s-a desfășurat prin intermediul platformelor educaționale: Moodle (<https://moodle.unibuc.ro/>), Microsoft 365 și Gsuite (<https://on-line.unibuc.ro/accesul-in-platformele-educationale-microsoft-365-si-gsuite/>), accesul studenților și cadrelor didactice fiind gratuit.

Mai mult decât în alți ani, cererea pentru resurse educaționale on-line a crescut, iar studenții și cadrele didactice au avut acces liber și gratuit la resurse, în vederea aprofundării pregătirii. Resursele on-line au fost oferite prin intermediul: <https://www.e-nformation.ro/> (platformă ce permite, prin intermediul contului instituțional, accesul mobil la resursele educaționale și pentru cercetare), <https://www.unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/resurse-electronice/> (de aici pot fi accesate 5 baze de date, UnibucCLASICCA și Recuperarea Anglicisticii în România – biblioteci virtuale; lucrări în format e-book asociate mai multor domenii, revistele și analele UB). Resursele on-line răspund nu numai contextului epidemiologic specific anului universitar analizat, ci și unor nevoi ce s-au dezvoltat constant și care vizează studenții maturi, angajați și studenții internaționali. Deși studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor le este oferit acces liber și gratuit la resurse electronice, noul context a subliniat o nevoie crescută pentru mai multe resurse digitale, o mențiune în acest sens fiind făcută de Facultatea de Istorie ce accentuează necesitatea digitalizării resurselor disponibile în format fizic.

Universitatea din București aplică măsuri de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat prin utilizarea softurilor de similitudine, precum și de promovare a principiilor de etică și integritate în rândul tuturor membrilor comunității academice (ex. <https://www.youtube.com/watch?v=schfMkhV69M>, <https://deontologieacademica.unibuc.ro/documente/>). La nivelul instituției este utilizat softul de similitudine Turnitin, soft integrat platformei Moodle din semestrul II, anul universitar 2020-2021: <https://help.turnitin.com/integrity/instructor/moodle/assignments/adding-turnitin-to-a-moodle-assignment.htm>.

Calitatea procesului didactic în termeni de strategii de predare și evaluare centrate pe student se urmărește constant și se are în vedere actualizarea fișelor disciplinelor și a materialelor suport necesare în procesul didactic. De pildă, în semestrul II al anului universitar 2019-2020 a fost necesară actualizarea fișelor disciplinelor, astfel încât să răspundă noilor nevoi.

Pentru studenții cu performanțe superioare în învățare, UB, atât la nivel central, cât și la nivel de facultăți, oferă o gamă variată de stimulente, de la burse, la finanțarea unor deplasări la evenimente științifice și educaționale sau publicarea rezultatelor cercetării. Facultățile încurajează studenții cu performanțe înalte să opteze pentru practica facultativă în laboratoarele facultății, oferindu-le acestora posibilitatea de a lucra direct cu cadrele didactice în cadrul colectivelor de cercetare (ex. Facultatea de Administrație și Afaceri, Facultatea de Biologie, Facultatea de Chimie, Facultatea de Fizică).

UB demonstrează preocupare și în direcția studenților cu dificultăți în învățare, profesorii oferind consultații personalizate acestor nevoi. În vederea stimulării studenților și pentru continuarea studiilor, UB implementează proiectul „MENTOR UB - Platformă pilot de acțiune integrată pentru creșterea incluzivă a accesului la studii universitare și reducerea abandonului școlar”, oferind sprijin atât studenților, cât și potențialilor studenți, respectiv elevilor de liceu (<http://mentor.unibuc.ro/>). Alături de programe precum Mentor UB, studenții ce necesită sprijin pot beneficia de programele remediale de tip ROSE, finanțate de Banca Mondială. Facultatea de Psihologie și Științele Educației a continuat derularea proiectului PRACTICC pentru studenții care au obținut rezultate mai slabe, inclusiv în mediul on-line, proiect menit să susțină adaptarea studenților în anul I de licență, precum și combaterea abandonului educațional, prin activități de tutorat, coaching și consiliere pentru carieră.

Facultatea de Geografie sprijină studenții cu dizabilități la programele sale de studii prin utilizarea unor forme alternative de evaluare, fără a diminua din calitatea acestora (timp suplimentar, evaluare orală, grilă). Profesorii care coordonează lucrările practice/seminarele asigură suport acestei categorii de studenți prin oferirea unor activități suplimentare ce vizează recapitularea materiei pentru examen, explicarea unor termeni și noțiuni cu grad de complexitate ridicat, precum și feedbackul necesar în realizarea de proiecte.

Pentru studenții cu nevoi speciale, Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării a apelat la interpreți mimico-gestuali acreditați, din interiorul facultății sau din universitate. De asemenea, din anul universitar 2019-2020 a fost inaugurat cursul facultativ de limbaj mimico-gestual, susținut de lector univ. dr. Florica Iuhaș.

La nivelul UB funcționează Direcția Relații Internaționale, compusă din Biroul Erasmus și Biroul Cooperare Internațională și Studenți Străini, acestea urmărind aplicarea procedurilor specifice asigurării mobilității studenților, a cadrelor didactice și a personalului administrativ, menținerea și dezvoltarea colaborărilor cu instituții de învățământ și cercetare internaționale, precum și implicarea în proiecte specifice, în colaborare cu alte universități. De asemenea, prin aplicarea procedurilor specifice, se asigură recunoașterea competențelor și rezultatelor obținute ca urmare a derulării stagiilor de mobilitate (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-relatii-internationale/#>).

Pentru studenții străini care nu cunosc limba română sunt oferite bibliografii și resurse personalizate, precum și consultații individuale. Aceștia beneficiază, de asemenea, de consiliere și orientare din partea responsabilului ERASMUS. Atunci când este nevoie, se organizează și programe speciale de consiliere și suport pentru studenții internaționali (ex. Facultatea de Științe Politice).

Se recomandă creșterea numărului de studenți străini, dezvoltarea de programe cu dublă diplomă în colaborare cu universități din străinătate, precum și atragerea de profesori invitați de la universități prestigioase străine.

Campusul UB oferă variate servicii sociale, culturale și sportive necesare studenților, astfel:

- 18 cămine ce acoperă 80% din necesarul de locuri (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/camine-studentesti/>);
- cantină cu o capacitate de aproximativ 1000 de locuri (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/cantina-ub/>);

- bază sportivă, compusă din 11 săli și terenuri de sport, ce asigură participarea la activități precum: atletism, tenis, tenis de masă, baschet, gimnastică, fotbal, volei, șah, înot etc. (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/recreere-si-timp-liber/activitati-sportive/>);
- servicii medicale gratuite: medicină generală și stomatologie (<https://www.unibuc.ro/student-ub/campus/asistenta-medicala-gratuita/>);
- servicii de consiliere și orientare educațională, profesională și psihologică, training-uri și workshop-uri (<https://www.unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-consiliere-si-orientare-pentru-cariera/>);
- recreere și timp liber la Grădina Botanică „Dimitrie Brândză” (<https://gradina-botanica.unibuc.ro/>) și la Muzeul Universității din București (<https://unibuc.ro/despre-ub/recreere-si-timp-liber/muzeul-universitatii-din-bucuresti/>), oferite în regim gratuit pentru studenții UB.

Responsabilitatea gestionării spațiilor de învățare, cazare, masă și recreere revine Direcției Cămine-Cantine și Activități Studențești. În toate aceste spații și servicii UB investește anual, astfel încât să crească calitatea serviciilor oferite, numărul și diversitatea, obiective ce se regăsesc în documentele strategice instituționale (Strategia de dezvoltare - <https://www.unibuc.ro/despre-ub/informatii-de-interes-public/prezentare/>).

Anual, funcționarea și calitatea acestor servicii sunt evaluate de către studenți, prin studiul „Diagnoza problemelor studențești – UnibucPro”, rezultatele fiind publicate pe pagina instituțională (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/11/Raportul-Biroului-de-statistica-pe-anul-2019.pdf>).

În vederea îmbunătățirii și diversificării serviciilor suport pentru studenți, UB evaluează serviciile oferite prin comparație cu alte facultăți/universități de profil din țară și din străinătate (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/11/Raportul-Biroului-de-statistica-pe-anul-2019.pdf>).

Studenții și asociațiile studențești ce funcționează în cadrul UB dispun de spații și resurse pentru desfășurarea activităților extracurriculare, precum și de o gamă variată de resurse de învățare: cursuri tipărite sau în format electronic, caiete de lucrări practice și îndrumare de laborator, caiete de seminar, cursuri on-line, software-uri și platforme educaționale (<https://www.turnitin.com/ro/>, <https://www.zotero.org/>, <https://www.mendeley.com/>, <https://on-line.unibuc.ro/>, <https://unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/resurse-electronice/>, <https://moodle.unibuc.ro/>) pentru fiecare program de studiu, pentru fiecare disciplină, resurse ce se găsesc pe platforme on-line, în biblioteci, la departamente, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică sau sunt puse la dispoziția studenților de cadrele didactice, accesul oferit fiind gratuit.

În ceea ce privește serviciile de cazare, structurile administrative care gestionează procesul de cazare urmăresc aplicarea prevederilor Metodologiei privind cazarea studenților în căminele Universității din București, aprobată de Senatul UB la 17.07.2019, precum și a celorlalte reglementări apărute în anul universitar 2019-2020, ce au impus respectarea unor reguli pentru reducerea riscului de infectare. Numărul de locuri repartizate fiecărei facultăți este proporțional cu numărul de studenți înmatriculați la cursuri de zi, din toți anii de studiu și cu numărul studenților străini veniți la studiu prin programele Erasmus/CEEP. Accesul la baza sportivă UB, la serviciile medicale, de consiliere și orientare în carieră etc. este oferit studenților în regim gratuit. Reprezentanții studenților sunt implicați în toate comisiile de acordare a beneficiilor pentru studenți, precum repartiția cazărilor în căminele Universității, a acordării burselor, a admiterii sau cu ocazia activităților extracurriculare organizate de facultăți.

La nivel general, gradul de satisfacție al studenților față de condițiile oferite în căminele universității este unul redus. Se recomandă:

- Planificarea, asumarea și implementarea unui plan coerent și realist de modernizare a căminelor și creșterea numărului de cantine;
- Îmbunătățirea permanentă a activității departamentelor administrative, în special al Direcției Cămine-Cantine și al Direcției Patrimoniu Imobiliar, astfel încât să răspundă nevoilor reale ale studenților conform legislației în vigoare;
- Asigurarea permanentă a calității serviciilor sociale pentru studenți și a normelor de igienă și sănătate publică din cămine și cantine.
- Studenții resimt nevoia unor oportunități mult mai variate pentru agrement în Grădina Botanică „Dimitrie Brânză” și de un program care să stimuleze vizitarea Muzeului Universității din București, precum și un program îmbunătățit de activități sportive.

IV.7. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea din București colectează anual date cu privire la asigurarea calității educației, vieții studentești, cercetării științifice, managementului și administrației, precum și date referitoare la interacțiunea cu societatea. Acestea sunt colectate fie prin consultarea prin chestionar a membrilor comunității academice (studenți, cadre didactice, alumni), fie prin colectarea datelor necesare de la facultăți. Astfel, în primul caz, Biroul de Statistică al Universității din București aplică în fiecare an chestionare adresate următoarele categorii de grupuri țintă: studenți, doctoranzi, cadre didactice și absolvenți, datele colectate fiind analizate și prezentate în raportul anual al biroului. Rezultatele obținute ca urmare a consultării comunității academice constituie un instrument important pentru management în procesul de îmbunătățire a serviciilor oferite și în fundamentarea direcțiilor de acțiune pe termen scurt, mediu și lung.

De asemenea, anual, în vederea realizării Raportului de autoevaluare privind asigurarea calității, facultățile completează un set de indicatori grupați în patru secțiuni: Educație, Cercetare științifică, Management și administrație și Interacțiunea cu societatea, precum și un set de anexe ce cuprind date cu privire la: situația programelor de studii, situația financiară, situația personalului din facultăți, centrele și activitatea de cercetare, conferințele și evenimentele extracurriculare organizate sau partenerii de practică, toate informațiile fiind centralizate într-o bază de date comună, gestionată de către Departamentul de Management al Calității. CEAC UB analizează datele colectate de la facultăți și redactează Raportul de autoevaluare, raport în care se stabilesc planul de măsuri și prioritățile în direcția creșterii calității aspectelor vieții academice.

În afara acestor date, la nivelul UB există sisteme informatice prin care se gestionează evidența studenților, resursele financiare, materiale și umane, precum și fondul de carte (RMU, UMS, REVISAL, ERP, MSIS, NEXUS).

UB a dezvoltat o platformă de colectare a datelor referitoare la partenerii instituționali, utilizând instrumentul QuestionPro (<https://www.questionpro.com/>), date necesare în activitățile de raportare la diferite clasamente internaționale (ex. QS Graduate Employability). Pentru îmbunătățirea permanentă programelor de studii, a activității de cercetare și a calității serviciilor oferite, UB elaborează anual analize de benchmarking. Analize comparative cu sistemele din alte universități din țară sau din străinătate sunt realizate și de facultăți, definindu-se repere diferențiate. De asemenea, CEAC UB realizează o astfel de analiză pentru Raportul de autoevaluare, iar Departamentul de Management al Calității efectuează și publică anual un raport cu datele privind poziționarea UB în ierarhiile internaționale, comparativ cu alte universități similare din țară: <https://unibuc.ro/despre-ub/ub-astazi/ub-in-cifre/>.

Facultățile din cadrul UB, în vederea gestionării activităților specifice, dar și pentru creșterea calității serviciilor, colectează date și informații relevante. Responsabilitatea

colectării, prelucrării, analizei și luării unor decizii revine managementului facultăților și comisiilor specifice din facultăți.

Dintre bazele de date întâlnite în facultăți, amintim:

- baza de date ALUMNI (ex. Facultatea de Administrație și Afaceri, Facultatea de Chimie);
- baza de date cu angajatori ai absolvenților;
- baza de date cu parteneri cadre didactice și cercetători;
- platforme on-line pentru învățământul la distanță, ce includ materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți (ex. Facultatea de Geografie).

Totodată, facultățile utilizează baze de date oferite de platforme informatice naționale precum:

- Registrul Educațional Integrat - Registrul Matricol Unic: <https://www.uefiscdi.ro/registrul-educational-integrat-registrul-matricol-unic/>;
- ERRIS (Engage in the Romanian Research Infrastructures System): <https://www.uefiscdi.ro/platforma-erris/>;
- Study in Romania (SIR): <https://www.uefiscdi.ro/platforma-study-in-romania/>;
- Brainmap: <https://www.uefiscdi.ro/platforma-brainmap/>.

În anul universitar 2019-2020 a demarat un amplu proces de identificare a indicatorilor relevanți pentru UB (date colectate și gestionate de facultăți și structuri administrative) cu scopul de a se dezvolta un sistem integrat de colectare și acces la date, de a simplifica activitățile de raportare specifice și, totodată, de a sprijini managementul universitar în procesul decizional.

IV.8. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea din București asigură transparența informațiilor de interes public, prin acces la datele și informațiile necesare atât în formă electronică, cât și tipărită. Astfel, instrumentele cele mai vizibile prin care UB oferă acces la informații sunt pagina web instituțională (www.unibuc.ro), accesibilă atât în limba română, cât și în limba engleză, dar și de paginile asociate acesteia, precum paginile consacrate admiterii, studiilor universitare de doctorat sau Institutului de Cercetare al Universității din București.

În scopul asigurării accesului liber la informații, pe site-ul instituțional a fost creată secțiunea Informații publice – Solicitarea informațiilor publice, secțiune ce prezintă legislația în baza căreia se pot solicita informațiile de interes public, datele de contact ale persoanei responsabile de primirea solicitărilor în baza Legii 544/2001, modalitățile de contestare a deciziilor, precum și formulare pentru reclamații. De asemenea, pe pagina web instituțională sunt publicate documentele fundamentale ale UB, precum Carta universitară, Regulamentul intern, Codul de Etică și Deontologie Universitară, Codul drepturilor și obligațiilor studenților la nivel de universitate, planurile strategice și operaționale, rapoartele anuale, precum și alte regulamente și metodologii specifice (<https://unibuc.ro/despre-ub/informatii-de-interes-public/>). Tot în vederea accesului la informații, UB oferă pe site-ul instituțional următoarele: bugetul, bilanțurile contabile și declarațiile de avere, posturile scoase la concurs.

UB actualizează anual informațiile despre calificările, programele de studii, personalul didactic și facilitățile oferite studenților și studenților potențiali, informații disponibile pe pagina dedicată admiterii și în Broșura de prezentare a Universității din București (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2020/05/BROSURA-GENERALA-ROMANA-A4-2020-WEB.pdf>). De asemenea, pentru a răspunde nevoilor studenților internaționali au fost create mai multe materiale informative: ghidul studentului în limba engleză, ghid ce oferă

informații utile potențialilor studenți, dar și celor care aleg să studieze la UB (https://drive.google.com/file/d/1ShD829n_n5J1J1I984h8CA5xKUo32eXK/view), o broșură a programelor de studii pentru ciclurile licență și masterat (<https://drive.google.com/file/d/0B-WydKIC-sxCZU5UZV9KSTBvQTg/view>) și o broșură pentru ciclul doctorat (<https://unibuc.ro/wp-content/uploads/2018/12/University-of-Bucharest-Doctoral-Studies-29-ian-2018-WEB5.pdf>). Candidații internaționali au acces la informații utile și documente necesare admiterii la secțiunea dedicată de pe pagina web instituțională: <https://unibuc.ro/international/studenti-internationali/>.

Secțiunea pentru studenți cuprinde informații actualizate și diverse, necesare acestora: campus, burse, mobilități studențești, asociații studențești, carieră, tabere, regulamente etc. (<https://unibuc.ro/student-ub/>).

Transparența informațiilor nu se oprește la aspecte impuse prin actele normative, astfel că membrii comunității academice și persoanele interesate au acces la știrile UB ce cuprind oferte de practică, invitații la evenimente (workshop-uri, conferințe, seminare), înscrieri la concursuri, interviuri etc. (<https://unibuc.ro/info-ub/>). De asemenea, transparența se remarcă și la nivelul managementului universitar, prin publicarea minutilor Consiliului de Administrație și Senatului (<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/consiliul-de-administratie/#1549357011491-6f9e7951-5af6>; <https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/senat/#1549357011491-6f9e7951-5af6>).

În anul universitar 2019-2020 a fost creată pe pagina web instituțională o secțiune ce cuprinde știri cu privire la COVID-19, cu scopul informării comunității academice a UB (<https://unibuc.ro/info-covid-19/>).

Paginile web ale facultăților Universității din București asigură transparența informațiilor, oferind informații de interes public actuale și corecte referitoare la calificări, programele de studii, diplomele, personalul didactic, de cercetare și administrativ, facilități, precum și alte informații considerate a fi de interes pentru studenți, în special. Pentru o mai largă diseminare a informațiilor, facultățile au dezvoltat platforme de social media, dar și buletine informative lunare. Dintre informațiile întâlnite pe site-urile facultăților amintim: documente strategice, metodologii, regulamente, oferta educațională, planuri de învățământ, burse, cazări, tabere, mobilități, biblioteci, orare, informații despre cadrele didactice și programul de consultații al acestora, centre de cercetare, publicații, stagii de practică, evenimente, decontări, responsabilitate socială, alumni, școli de vară, olimpiade etc. De asemenea, sunt oferite informații și în formă tipărită, sub forma afișelor, broșurilor, pliantelor și la avizierul facultății. Totodată, informațiile oferite sunt utile și altor categorii de persoane interesate, cum ar fi absolvenții, studenții potențiali, instituții publice și private, institute de cercetare etc.

Verificarea actualizării informațiilor și documentelor este asigurată, la nivelul anumitor facultăți, de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (ex. Facultatea de Geologie și Geofizică).

Facultățile subliniază faptul că eforturile de a dezvolta constant instrumentele de diseminare a informațiilor (pagini web, pagini de social media) au constituit un suport important în contextul tranziției la învățământul on-line (ex. Facultatea de Istorie).

În ceea ce privește activitatea profesională a studenților, aceștia, la finalul studiilor, împreună cu diploma obținută primesc și suplimentul la diplomă, în care sunt incluse toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare referitoare la programul de studii universitare absolvit. Acestea sunt cu atât mai utile cu cât sistemul de credite transferabile a permis în ultimii ani să urmeze o traiectorie academică foarte flexibilă, mai ales la nivelul studiilor de master.

Studenții beneficiază de un ghid al studentului, actualizat anual, cu toate informațiile relevante despre parcursul lor academic și serviciile-suport disponibile (<https://unibuc.ro/wp->

content/uploads/2020/10/Ghidul-studentului-2020-2021-UB.pdf?fbclid=IwAR2Ns3dYIfknSLw7U5roagH_yzf-ok9MT59hDGH0yXgBGHksVbNQeK0upUg). De asemenea, facultățile sau asociațiile

studentești dezvoltă ghiduri studentești cu informații punctuale privind informațiile relevante pentru studenții facultății.

IV.9. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București reprezintă structura responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în Universitatea din București. Aceasta formulează, revizuieste și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, analizează starea calității proceselor derulate la nivel instituțional și propune măsuri de îmbunătățire a acestora.

CEAC UB este sprijinită în realizarea obiectivelor și de către Departamentul de Management al Calității.

Dintre activitățile CEAC UB din anul universitar 2019-2020 menționăm elaborarea raportului anual de autoevaluare privind asigurarea calității 2018-2020 și formularea de propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității educației în UB, ca urmare a propunerilor venite din partea facultăților. Raportul este publicat pe pagina web instituțională: <https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>.

În cadrul fiecărei facultăți funcționează Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate care își asumă obiectivele propuse de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din Universitatea din București, dar și obiective specifice domeniilor din cadrul facultății și propriei strategii.

Dintre atribuțiile CEAC-F amintim: promovarea culturii calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UB și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; derularea de evaluări și analize pe baza criteriilor de calitate la nivelul facultății; centralizarea evaluărilor individuale, precum și pe cele ale colectivelor din facultate de la toate nivelurile; raportarea constatărilor sale privind calitatea academică în Facultate Consiliului Facultății și propunerea de măsuri în legătură cu acest domeniu; colaborarea cu CEAC UB; centralizarea informației relevante privind indicatorii de calitate la nivelul facultății și efectuarea de raportări.

CEAC-F se întâlnesc periodic pentru a analiza stadiul implementării proceselor asumate și pentru a stabili noi priorități în activitățile de asigurare a calității. Dintre activitățile CEAC-F desfășurate în anul universitar 2019-2020 amintim (Anexa 14. Activitatea CEAC):

- elaborarea raportului anual de autoevaluare privind asigurarea calității;
- evaluarea programelor de studii;
- elaborarea dosarelor de evaluare ARACIS;
- discutarea modalităților de evaluare în regim on-line;
- discutarea opțiunilor pentru practica studentescă în regim on-line;
- participarea la evenimente asociate asigurării calității (ex. „Săptămâna calității UB”; Sesiunea de formare on-line ARACIS: „Evaluare programe/domenii/instituțional în modul de lucru mixt (blended)”);
- evaluarea cadrelor didactice;
- dezbaterile unor teme specifice asigurării calității;
- discutarea planurilor de învățământ;
- întâlniri cu reprezentanții ai Alumnii și ai angajatorilor pentru discuții privind programele de studii.

IV.10. Asigurarea externă a calității în mod periodic

Universitatea din București respectă prevederile legale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării, acreditării, respectiv menținerii acreditării programelor de studii universitare de licență, domeniilor de studii universitare de masterat sau instituțional, precum și periodicitatea acestor forme de evaluare. Toate evaluările externe au fost realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În anul universitar 2019-2020 evaluările desfășurate s-au finalizat cu următoarele avize din partea ARACIS:

Tabel nr. 3. Avize ARACIS 2019-2020

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul/Programul de studii	Avizul ARACIS	Data avizului ARACIS
1.	Limbi și Literaturi Străine	Limbă și Literatură Modernă (arabă/bulgară/cehă/chineză/croată/engleză/franceză/germană italiană/japoneză/maghiară/neerlandeză/neogreacă/polonă/portugheză/romani/rusă/sârbă/slovacă/spaniolă/turcă/ucraineană–Limba și Literatura Catalană/IF	Menținerea acreditării – încredere limitată	28.11.2019
2.	Litere	Etnologie/IF	Menținerea acreditării	28.11.2019
3.	Filosofie	Filosofie și gândire critică/IF	Încadrare program masterat în domeniu acreditat - Filosofie	28.11.2019
4.	Matematică și Informatică	Matematici Aplicate/IF	Menținerea acreditării	19.12.2019
5.	Matematică și Informatică	Procesarea limbajului natural (în limba engleză - Natural language processing) (masterat)	Încadrare program masterat în domeniu acreditat - Informatică	19.12.2019
6.	Filosofie	Comunicare și studii interculturale (lb. Eng.)	Încadrare program masterat în domeniu acreditat - Sociologie	19.12.2019
7.	Filosofie	Management intercultural (lb. Eng.)	Încadrare program masterat în domeniu acreditat - Sociologie	19.12.2019
8.	Jurnalism și Științele Comunicării	Jurnalism/ID	Menținerea acreditării – încredere limitată	19.12.2019
9.	Jurnalism și Științele Comunicării	Publicitate/ID	Acreditare – încredere limitată	19.12.2019
10.	Geografie	Domeniul de studii universitare de masterat Geografie	Menținerea acreditării	19.12.2019

			domeniului	
11.	Limbi și Literaturi Străine	Limbă și Literatură Modernă (arabă/bulgară/cehă/chineză/croată/engleză/franceză/germană italiană/japoneză/maghiară/neerlandeză/neogreacă/ polonă/portugheză/romani/rusă/sârbă/slovacă/spaniolă/turcă/ucraineană)–Limba și Literatura Coreeană/IF	Menținerea acreditării	30.01.2020
12.	Psihologie și Științele Educației	Domeniul de studii universitare de masterat Psihologie	Menținerea acreditării domeniului	16.04.2020
13.	Teologie Ortodoxă	Managementul economic și administrarea unităților bisericești	Încadrare program masterat în domeniu acreditat - Teologie	30.07.2020
14.	Teologie Ortodoxă	Spiritualitate creștină și științe medicale	Neîncadrare program masterat în domeniu acreditat - Teologie	30.07.2020
15.	Sociologie și Asistență Socială	Antropologie/IF	Menținerea acreditării	30.07.2020
16.	Sociologie și Asistență Socială	Sociologie/IF	Menținerea acreditării	30.07.2020
17.	Drept	Domeniul de studii universitare de masterat Drept	Menținerea acreditării domeniului	30.07.2020
18.	Psihologie și Științe Educației	Master didactic în Limbă și literatură (limba română, franceză, germană) Master didactic în Istorie Master didactic în Geografie Master didactic în Filosofie Master didactic în Fizică Master didactic în Chimie Master didactic în Biologie	Încadrare programe masterat în domeniu acreditat	10.08.2020

V. Analize interne și comparative

V.1. Analiza SWOT

În vederea identificării punctelor tari și a punctelor slabe specifice mediului intern al facultăților din cadrul Universității din București, și a oportunităților și amenințărilor specifice mediului lor extern, în ordinea importanței lor, a fost efectuată o analiză strategică bazată pe matricea SWOT. Analiza a avut în vedere următoarele patru paliere:

V.1.1. Educație

Puncte tari	Puncte slabe
➤ Prestigiul UB pe plan național și internațional; ➤ Prestigiul facultății pe plan național și internațional (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Drept, Filosofie, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Litere, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Ortodoxă); ➤ Amplasarea în Municipiul București (de exemplu, Geografie, Geologie și Geofizică, Teologie Ortodoxă); ➤ Amplasarea sediului facultății într-o zonă centrală sau cu acces la multiple mijloace de transport (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Filosofie, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Sistem complet de educație L-M-D acreditat ARACIS (de exemplu, Biologie, Chimie, Drept, Fizică, Geografie, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică, Ortodoxă, Teologie Baptistă); ➤ Corp profesoral de elită recunoscut în comunitatea academică națională și internațională (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Departamentul de Educație Fizică și Sport, Drept, Filosofie, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Litere, Psihologie și Științele Educației, Geografie, Geologie și Geofizică, Matematică și Informatică, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Baptistă, Teologie Ortodoxă); ➤ Prezența unor cadre didactice asociate,	➤ Promovabilitate redusă și/sau abandon universitar relativ ridicat la unele specializări (de exemplu, Biologie, Chimie, Geografie, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Psihologie și Științele Educației); ➤ Frecvență redusă a studenților (în special, cei angajați) la activitățile didactice, mai ales în anii terminali (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Limbi și Literaturi Străine, Ortodoxă); ➤ Număr redus/inexistența programelor de studii în limbi de circulație internațională sau a programelor comune cu universități din străinătate (de exemplu, Biologie, Chimie, Drept, Limbi și Literaturi Străine, Istorie, Matematică și Informatică); ➤ Număr redus de studenți (de exemplu, Fizică, Matematică și Informatică - profil Matematică, Științe Politice); ➤ Număr redus de studenți cu taxă (de exemplu, Chimie, Geologie și Geofizică); ➤ Număr mic/foarte mic de studenți străini (de exemplu, Chimie, Geologie); ➤ Migrația unor studenți, mai ales după primul an al studiilor de licență, către alte facultăți/universități (de exemplu, de la Chimie la Medicină sau Farmacie); ➤ Număr redus de profesori abilitați și de conducători de doctorate (de exemplu, Administrație și Afaceri, Litere) și/sau de doctorate în cotutelă (de exemplu, Istorie);

- specialiști de marcă din diverse domenii de activitate cu o bogată experiență practică (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine);
- Ofertă educațională valoroasă, variată și atractivă (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Departamentul de Educație Fizică și Sport, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine);
 - Participarea permanentă și numeroasă (cadre didactice și studenți) la programele de mobilități internaționale ERASMUS (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie, Geografie, Științe Politice, Jurnalism și Științele Comunicării, Teologie Ortodoxă);
 - Existența unor acorduri de cooperare națională și internațională cu alte facultăți și universități de prestigiu (de exemplu, Chimie, Fizică, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice, Psihologie și Științele Educației, Litere, Matematică și Informatică, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică);
 - Oferirea de stagii de practică studenților în urma încheierii unor convenții de practică/colaborare cu angajatorii din sectorul public și privat (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Psihologie și Științele Educației, Teologie Romano-Catolică);
 - Existența unor programe de studii în limbi străine (de exemplu, Administrație și Afaceri, Jurnalism și Științele Comunicării, Limbi și Literaturi Străine, Științe Politice), unele comune cu universități din străinătate (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Psihologie și Științele Educației);
 - Asigurarea unei solide pregătiri
 - Existența unor formații mari de studiu (grupe, serii) care afectează negativ calitatea activității didactice (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Limbi și Literaturi Străine);
 - Absența/număr redus al programelor postuniversitare (de exemplu, Biologie, Limbi și Literaturi Străine) și interdisciplinare (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică);
 - Absența/număr redus al unor cadre didactice din străinătate care să fie atrase în activitatea didactică (de exemplu, Biologie, Teologie Romano-Catolică);
 - Implicarea redusă/asumarea scăzută a responsabilității a unor cadre didactice în activitățile specifice procesului didactic (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării);
 - Absența/număr redus de conducători de doctorate care participă la doctorate în cotutelă (de exemplu, Biologie);
 - Număr relativ redus de parteneriate ERASMUS (de exemplu, Istorie);
 - Admitere fără examen, bazată pe concurs de dosare (de exemplu, Biologie, Litere);
 - Lipsa/număr redus de suporturi de curs (de exemplu, Istorie);
 - Existența unui raport dezavantajos studenți/profesori (de exemplu, Administrație și Afaceri);
 - Nivel scăzut al exigenței în ceea ce privește evaluarea studenților (de exemplu, Drept);
 - Număr prea mare de programe de masterat (de exemplu, Litere);
 - Ofertă educațională (relativ) neschimbată (de exemplu, Drept) și/sau neadaptată studenților netradiționali (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
 - Internaționalizare redusă a programelor de studii (de exemplu, Geografie);
 - Existența unor paralelisme între unele programe de studii din cadrul UB (de exemplu, Biologie);

teoretice și practice a studenților (de exemplu, Geografie, Geologie și Geofizică, Psihologie și Științele Educației, Teologie Romano-Catolică); ➤ Adaptarea rapidă la cerințele învățământului on-line (de exemplu, Chimie, Departamentul de Educație Fizică și Sport, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Litere); ➤ Adaptarea programelor de studii la cerințele economico-sociale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Teologie Ortodoxă); ➤ Internaționalizare unor programe de studii (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Științe Politice, Litere); ➤ Selecție adecvată a candidaților prin examen de admitere (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică); ➤ Existența unor programe de studii interdisciplinare (de exemplu, Filosofie, Psihologie și Științele Educației, Istorie, Litere, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Număr mare de studenți cu taxă (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Armonizare curriculară la nivel european (de exemplu, Chimie, Geografie); ➤ Existența unei structuri echilibrate a planurilor de învățământ și/sau racordate la realitățile societății actuale (de exemplu, Fizică, Teologie Ortodoxă); ➤ Cea mai mare facultate de profil din țară (de exemplu, Drept, Sociologie și Asistență Socială, Litere); ➤ Oferirea unei game variate de discipline opționale (de exemplu, Chimie, Litere); ➤ Existența unui raport avantajos studenți/profesor (de exemplu, Chimie, Teologie Romano-Catolică); ➤ Învățământ centrat pe student (de exemplu, Geografie);	➤ Absența unei școli doctorale (de exemplu, Administrație și Afaceri); ➤ Participare redusă/foarte redusă a studenților la evaluarea cadrelor didactice (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Absența unor discipline din planul de învățământ care să permită deprinderea unor abilități specifice IT (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Existența unor discipline opționale care nu sunt adaptate nevoilor actuale ale studenților (de exemplu, Litere); ➤ Planuri de învățământ încărcate (de exemplu, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării).
---	--

➤ Existența unui nivel de pregătire și de cultură generală al studenților peste media națională (de exemplu, Filosofie); ➤ Existența unui program ID (de exemplu, Istorie); ➤ Participarea la concursurile naționale și internaționale studențești (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Drept); ➤ Accentul pus pe evaluarea continuă (de exemplu, Litere); ➤ Existența unor specializări unice pe plan național (de exemplu, Litere).	
Oportunități ➤ Creșterea numărului de candidați la examenul de admitere (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Ortodoxă); ➤ Creșterea interesului pentru efectuarea de studii în universitățile din România din partea unor candidați provenind din țările UE și/sau țări din afara UE (de exemplu, Administrație și Afaceri, Filosofie, Științe Politice, Teologie Ortodoxă); ➤ Existența unor debușee profesionale clare pentru absolvenți (de exemplu, Administrație și Afaceri, Fizică, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Posibilitatea inițierii/extinderii unor parteneriate și/sau a creării unor noi programe de studii cu alte facultăți din cadrul UB, din țară și/sau din străinătate (de exemplu, Chimie, Drept, Filosofie, Geografie, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice, Litere, Teologie Romano-Catolică); ➤ Posibilitatea obținerii de burse doctorale/postdoctorale și/sau efectuării de stagii în cotutelă cu profesori din țară și străinătate, în special cu cei din universitățile rețelei CIVIS (de exemplu, Biologie, Chimie, Drept, Filosofie, Fizică, Geografie, Istorie,	Amenințări ➤ Pandemia COVID-19 (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport, Drept, Filosofie, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Litere); ➤ Competiția cu alte instituții de învățământ superior din țară, precum ASE București, SNSPA București, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași etc., și din străinătate (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Drept, Filosofie, Fizică, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Romano-Catolică); ➤ Subfinanțarea sistemului educațional din România (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Fizică, Geografie, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Litere, Matematică, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Reducerea numărului de candidați la unele/toate ciclurile de studii (de exemplu, Chimie, Filosofie, Fizică, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Științe Politice); ➤ Evoluția nefavorabilă a/contractia pieței muncii (de exemplu, Biologie, Chimie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială,

- Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice, Jurnalism și Științele Comunicării, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă);
- Posibilitatea atragerii unor cadre didactice asociate, specialiști de marcă din diverse domenii de activitate cu o bogată experiență practică (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației);
 - Internaționalizarea învățământului superior (de exemplu, Drept, Filosofie, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Teologie Romano-Catolică);
 - Posibilitatea organizării de programe postuniversitare (de exemplu, Drept, Sociologie și Asistență Socială) și a unor cursuri de inițiere și/sau perfecționare (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);
 - Înregistrarea în COR a unor noi profesii care asigură o integrare mai rapidă a absolvenților pe piața muncii (de exemplu, Chimie, Jurnalism și Științele Comunicării);
 - Posibilitatea lansării unor noi programe de studii, cu predare în limba română și/sau în limbi străine (de exemplu, Litere);
 - Existența unui număr (relativ) mare de candidați la programele de masterat și/sau de doctorat din același domeniu și/sau alte domenii de specializare (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
 - Dezvoltarea serviciilor de consultanță în domeniile specializărilor universitare (de exemplu, Biologie);
 - Transformarea statutului disciplinei Educație fizică din facultativă în obligatorie conform standardelor ARACIS (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport);
 - Posibilitatea dezvoltării competențelor transversale ale studenților (de exemplu, Chimie);
 - Posibilitatea armonizării curriculare la nivel european (de exemplu, Chimie);
 - Creșterea interesului studenților UB
- Teologie Romano-Catolică);
- Declanșarea unei crize economice (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Teologie Ortodoxă);
 - Instabilitatea politicilor educaționale (de exemplu, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Psihologie și Științele Educației);
 - Sistem administrativ inefficient (de exemplu, Matematică) și/sau creșterea numărului de reglementări la nivel național/birocrația excesivă (de exemplu, Administrație și Afaceri, Matematică și Informatică);
 - Declinul continuu al ratei natalității în România (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Drept, Filosofie, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Litere, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică);
 - Creșterea ratei abandonului școlar în învățământul preuniversitar și/sau universitar (de exemplu, Biologie, Drept, Filosofie, Geologie și Geofizică, Istorie, Științe Politice, Teologie Romano-Catolică);
 - Pregătire deficitară/slabă a absolvenților de liceu (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie, Geografie, Matematică și Informatică, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică);
 - Diminuarea constantă a contingentului de elevi care promovează examenul de bacalaureat (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială, Litere, Teologie Ortodoxă);
 - Cadrul legislativ (de exemplu, Matematică și Informatică, Teologie Baptistă);
 - Scăderea nivelului calitativ al procesului educativ ca urmare a desfășurării activităților didactice exclusiv on-line (de exemplu, Drept, Istorie);
 - Rolul periferic acordat unor discipline în învățământul preuniversitar care au

pentru practicarea educației fizice și sportului (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport);

- Posibilitatea participării în condiții financiare relativ accesibile la concursurile internaționale studențești (de exemplu, Drept);
- Reevaluarea relevanței examenului de admitere (de exemplu, Drept);
- Posibilitatea obținerii de burse de studiu în străinătate (de exemplu, Teologie Romano-Catolică);
- Existența unui climat național concurențial benefic (de exemplu, Teologie Ortodoxă);
- Dezvoltarea competențelor IT ale cadrelor didactice și ale studenților datorită desfășurării activităților didactice on-line (de exemplu, Litere);
- Posibilitatea implicării doctoranzilor în desfășurarea activităților didactice (de exemplu, Litere);
- Posibilitatea accesării unor platforme virtuale destinate învățării (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).

corespondență în specializările universitare (de exemplu, Filosofie, Istorie);

- Scăderea interesului absolvenților de facultate pentru cariera universitară (de exemplu, Chimie);
- Scăderea interesului absolvenților de liceu pentru științele exacte (de exemplu, Fizică) și/sau socio-umane (de exemplu, Litere);
- Reducerea semnificativă a numărului burselor pentru studii doctorale și postdoctorale (de exemplu, Fizică);
- Diminuarea activității unor domenii care constituie deșee profesionale pentru absolvenți (de exemplu, Istorie);
- Instabilitatea economică, politică și legislativă care favorizează migrația românilor (de exemplu, Litere, Teologie Romano-Catolică);
- Pensionarea unor cadre didactice valoroase (de exemplu, Drept, Matematică și Informatică);
- Extinderea fenomenului plagiatului (de exemplu, Filosofie);
- Imposibilitatea creării unor programe de licență cu dublă specializare (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);
- Blocarea angajărilor în sectorul public (de exemplu, Litere);
- Situația materială precară a unor studenți și/sau a familiilor lor (de exemplu, Psihologie și Științele Educației) sau creșterea „sensibilității la taxă” a candidaților pentru locurile disponibile în învățământul superior (de exemplu, Administrație și Afaceri);
- Competiția neloială (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- Instabilitatea politică (de exemplu, Teologie Baptistă);
- Birocrația excesivă (de exemplu, Geografie);
- Nivelul scăzut al salariilor de bază ale cadrelor didactice (de exemplu, Teologie Ortodoxă);
- Lipsa de receptivitate a decidenților din domeniul educației față de propunerile facultății (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).

V.1.2. Cercetare științifică

Puncte tari	Puncte slabe
➤ Proiecte de cercetare câștigate în competițiile naționale și internaționale (de exemplu, Biologie, Chimie, Psihologie și Științele Educației, Istorie, Matematică și Informatică); ➤ Participarea la proiecte de cercetare științifică și/sau la competiții de proiecte pe plan național și/sau internațional (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Filosofie, Fizică, Sociologie și Asistență Socială, Jurnalism și Științele Comunicării, Științe Politice, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică); ➤ Bază materială dezvoltată și relativ nouă destinată activităților de cercetare (de exemplu, Administrație și Afaceri - informatică, Biologie, Chimie-laboratoare, Drept - bibliotecă, Istorie și Matematică și Informatică - bibliotecă, Teologie Ortodoxă); ➤ Publicarea unor articole în reviste indexate Clarivate Analytics (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Filosofie, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Geografie, Geologie și Geofizică, Matematică și Informatică, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice) și/sau în reviste indexate BDI (de exemplu, Litere, Administrație și Afaceri, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației); ➤ Participarea cadrelor didactice/cercetătorilor la stagii de pregătire, congrese și conferințe naționale și internaționale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie, Departamentul Educație Fizică și Sport, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Romano-Catolică);	➤ Raport nefavorabil activitate didactică și/sau administrativă-activitate de cercetare științifică (de exemplu, Administrație și Afaceri, Drept, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă); ➤ Număr redus de volume publicate la edituri naționale și/sau internaționale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă); ➤ Infrastructură inexistentă/inadecvată destinată cercetării științifice (de exemplu, Chimie, Drept, Litere, Limbi și Literaturi Străine, Științe Politice); ➤ Număr redus de articole publicate în reviste indexate Clarivate Analytics (de exemplu, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Existența unor cadre didactice cu competențe reduse și/sau rezultate modeste în activitatea de cercetare (de exemplu, Filosofie, Psihologie și Științele Educației, Istorie, Geologie și Geofizică), a implicării reduse a cadrelor didactice care au îndeplinit criteriile de promovare (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială) și/sau lipsa implicării constante a unor cadre didactice în activitățile de cercetare științifică (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport, Drept, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Absența posturilor permanente în domeniul cercetării (de exemplu, Istorie, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Diseminare (relativ) redusă a rezultatelor cercetării științifice (de exemplu, Geografie, Geologie și Geofizică); ➤ Acces restrâns/dificil la baze de date internaționale din cauza costurilor ridicate (de exemplu, Administrație și Afaceri, Psihologie și Științele Educației) și/sau la materiale noi (de

- Existența unor acorduri de cooperare națională și internațională cu alte instituții de cercetare științifică (de exemplu, Chimie, Filosofie, Fizică, Istorie, Sociologie și Asistență Socială);
- Existența unor centre puternice și moderne de cercetare științifică (de exemplu, Biologie, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Litere, Teologie Ortodoxă) sau înființarea unor centre de cercetare (de exemplu, Teologie Romano-Catolică);
- Implicarea studenților valoroși în activitatea de cercetare științifică (de exemplu, Biologie, Chimie, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Geografie, Istorie) și în organizarea unor manifestări științifice (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- Organizarea anuală a unor conferințe internaționale (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Științe Politice, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Ortodoxă);
- Editarea unor reviste indexate/în curs de indexare în BDI (de exemplu, Administrație și Afaceri, Departamentul Educație Fizică și Sport, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice);
- Publicarea unor volume la edituri naționale și/sau internaționale prestigioase (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere);
- Internaționalizarea rezultatelor cercetării (de exemplu, Istorie);
- Integrarea activității de cercetare cu cea didactică (de exemplu, Istorie);
- Finanțare suplimentară pe ramuri de știință (de exemplu, Biologie);
- Obținerea unor premii pentru activitatea de cercetare (de exemplu, Filosofie, Jurnalism și Științele Comunicării);
- Existența unor cercetători tineri implicați în activități specifice (de exemplu, Fizică);
- Existența unor colaborări cu întreprinderi ce desfășoară activități în exemplu, Limbi și Literaturi Străine);
- Apariția întârziată a revistelor facultății (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Istorie);
- Reorganizarea prelungită a unor centre de cercetare, lipsite de o activitate semnificativă (de exemplu, Istorie);
- Lipsa unui plan de cercetare științifică (de exemplu, Științe Politice);
- Dificultăți de administrare a proiectelor de cercetare (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- Fragmentarea activității de cercetare în proiecte mici sau individuale (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- Posibilități reduse de cercetare postdoctorală (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- Implicarea redusă a studenților valoroși în activitatea de cercetare științifică (de exemplu, Filosofie);
- Număr redus de cercetători tineri (de exemplu, Biologie);
- Cadrele didactice nu desfășoară activitatea de cercetare preponderent într-o anumită specializare (Teologie Ortodoxă).

domeniul tehnologiilor avansate și/sau cu institute de cercetare-dezvoltare (de exemplu, Fizică); ➤ Organizarea sesiunilor științifice studențești (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine).	
Oportunități ➤ Posibilitatea participării la proiecte naționale și/sau internaționale împreună cu universități din țară și/sau străinătate (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Departamentul Educație Fizică și Sport, Drept, Filosofie, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Științe Politice, Sociologie și Asistență Socială, Psihologie și Științele Educației, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă); ➤ Posibilitatea colaborării cu sectorul privat în proiecte de cercetare de interes comun (de exemplu, Biologie, Fizică); ➤ Posibilități multiple de finanțare existente pe plan intern și internațional (de exemplu, Chimie); ➤ Constituirea unor echipe interdisciplinare și interuniversitare de cercetare științifică (de exemplu, Chimie, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Posibilitatea valorificării rezultatelor cercetării științifice în mediul academic/activitățile didactice (de exemplu, Chimie, Teologie Ortodoxă) și/sau în mediul economic (de exemplu, Fizică); ➤ Posibilitatea implicării în cercetare a cadrelor didactice cu experiență practică (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); ➤ Diversificarea problematicei cercetării în contextul pandemic actual (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); ➤ Colaborarea cu ICUB (de exemplu, Istorie, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Accentul pus pe activitatea de cercetare avansată pe plan internațional (de exemplu, Chimie);	Amenințări ➤ Finanțare inadecvată, greoaie și nesigură a cercetării de la bugetul de stat (de exemplu, Chimie, Filosofie, Fizică, Geologie și Geofizică, Istorie, Sociologie și Asistență Socială, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă); ➤ Birocrația excesivă în cazul proiectelor finanțate din fonduri europene (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Pandemia COVID-19 (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Criza economico-financiară (Teologie Ortodoxă); ➤ Decredibilizarea cercetării în discursurile publice (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Lipsa finanțării activităților de cercetare din fonduri UB (de exemplu, Chimie); ➤ Număr redus de reviste indexate Clarivate Analytics în domeniul specific facultății (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport); ➤ Număr redus de proiecte de cercetare în domeniul specific facultății (de exemplu, Litere); ➤ Calitatea îndoielnică a echipelor de evaluatori la proiectele de cercetare la nivel național (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Diminuarea drastică a burselor doctorale și postdoctorale (de exemplu, Fizică); ➤ Slaba reprezentare a domeniului socio-uman în cadrul proiectelor de cercetare (de exemplu, Istorie); ➤ Taxele ridicate percepute pentru publicarea unor articole în reviste din străinătate sau pentru participarea la conferințe internaționale (de exemplu,

➤ Utilizarea crescândă a resurselor digitale în contextul pandemic actual (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).	Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației); ➤ Competiția cu alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate pentru câștigarea proiectelor de cercetare (de exemplu, Drept); ➤ Reducerea drastică a competițiilor pentru fonduri destinate cercetării (de exemplu, Geologie și Geofizică); ➤ Impredictibilitatea finanțării cercetării și/sau criteriilor de evaluare la nivel național (de exemplu, Istorie, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice); ➤ Creșterea numărului de reglementări instituite de autorități (de exemplu, Teologie Ortodoxă); ➤ Vizibilitatea redusă a editurii UB (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Lipsa de interes a autorităților responsabile pentru difuzarea în străinătate a volumelor publicate în România (de exemplu, Litere); ➤ Lipsa unei strategii privind creșterea performanței în cercetarea științifică (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); ➤ Presiunea sarcinilor administrative (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).
---	---

V.1.3. Management și administrație

Puncte tari ➤ Adoptarea transparentă a deciziilor (de exemplu, Chimie, Geografie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice); ➤ Colaborare bună între conducerea facultății și studenți și/sau asociațiile studențești (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Romano-Catolică); ➤ Echipă de conducere experimentată, valoroasă și unită (de exemplu, Filosofie, Litere, Psihologie și Științele Educației); ➤ Bază materială (relativ) modernă (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Filosofie, Geografie, Litere,	Puncte slabe ➤ Multiple sarcini administrative alocate cadrelor didactice care afectează calitatea activităților lor didactice și de cercetare (de exemplu, Chimie, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Psihologie și Științele Educației); ➤ Existența unui deficit financiar și/sau resurse financiare reduse/insuficiente (de exemplu, Biologie, Chimie, Filosofie, Jurnalism și Științele Comunicării, DEFS, Istorie, Psihologie și Științele Educației); ➤ Norme didactice încărcate (de exemplu, Chimie, Drept, Psihologie și Științele Educației, Geologie și Geofizică, Istorie) și/sau număr relativ ridicat de
--	---

Matematică, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Atmosferă colegială bună/foarte bună în facultate (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială, Litere), lucrul în echipă și/sau implicare consistentă în realizarea sarcinilor de lucru (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Litere, Psihologie și Științele Educației); ➤ Statul de funcții este echilibrat și/sau respectă riguros reglementările naționale și instituționale în vigoare (de exemplu, Administrație și Afaceri, Teologie Ortodoxă); ➤ Toate cadrele didactice ale facultății au norma de bază în UB (de exemplu, Chimie) sau marea lor majoritate (de exemplu, Teologie Romano-Catolică); ➤ Promovarea în mediul fizic și/sau virtual a facultății (de exemplu, Chimie, Filosofie, Istorie, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Actualizare permanentă a site-ului și/sau a paginii de Facebook a facultății (de exemplu, Chimie, Departamentul Educație Fizică și Sport, Filosofie, Istorie); ➤ Distribuție clară și unanim acceptată a rolurilor și responsabilităților (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației); ➤ Management participativ al facultății (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației); ➤ Promovarea culturii interne a calității (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Colaborare bună între conducerea facultății și secretariat (de exemplu, Chimie, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Personal administrativ bine pregătit (de exemplu, Chimie, Istorie); ➤ Management vizionar al facultății (de exemplu, Teologie Ortodoxă); ➤ Gestiune bună a resurselor financiare (de exemplu, Teologie Ortodoxă);	norme didactice pentru fiecare cadru didactic (de exemplu, Administrație și Afaceri); ➤ Corp profesoral format în majoritate din cadre didactice cu vârsta peste 40 de ani/din puține cadre didactice tinere (de exemplu, Administrație și Afaceri, Biologie, Chimie, Filosofie, Istorie) sau din puține cadre didactice cu titlul de profesor și/sau conferențiar (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Scăderea (relativă) interesului pentru activitatea didactică a cadrelor didactice din cauza criteriilor de promovare bazate în mare măsură pe activitatea de cercetare științifică (de exemplu, Litere, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială) sau a salarizării neatractive (de exemplu, Drept, Filosofie, Fizică); ➤ Grad redus de implicare a unor membri ai corpului profesoral în unele activități administrative ale facultății (de exemplu, Administrație și Afaceri, Filosofie, Științe Politice); ➤ Dotare insuficientă cu echipamente IT și/sau acces greoi la Internet (de exemplu, Filosofie, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației); ➤ Corp profesoral insuficient față de numărul de studenți (de exemplu, Administrație și Afaceri, Filosofie, Litere, Matematică și Informatică - profil Informatică, Teologie Baptistă); ➤ Resurse materiale reduse/insuficiente, vechi sau în stare de degradare (de exemplu, Chimie, Drept, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Existența unor dezechilibre în ceea ce privește politica de recrutare a resurselor umane (de exemplu, Biologie, Drept, Litere); ➤ Lipsa unor proceduri scrise și/sau proceduri incomplete (de exemplu, Psihologie și Științele Educației, Teologie Baptistă); ➤ Desfășurarea activităților didactice
--	--

- Spații suficiente de cazare pentru studenți în cămine (de exemplu, Filosofie);
 - Existența unui sistem de acordare a burselor care acoperă un număr relativ mare dintre cazurile sociale și de excelență în studiu (de exemplu, Filosofie);
 - Existența unui mecanism de tutorizare/consiliere a studenților (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
 - Crearea unei platforme on-line și/sau a unui canal YouTube (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport);
 - Calificative maxime obținute la evaluarea și/sau acreditarea ARACIS (de exemplu, Chimie, Filosofie);
 - Existența unei biblioteci de specialitate care cuprinde un fond de carte bogat (de exemplu, Istorie) în mediul virtual (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică);
 - Gestiunea protecției muncii și a prevenirii incendiilor (de exemplu, Teologie Romano-Catolică);
 - Existența unor resurse umane bine pregătite (de exemplu, Teologie Baptistă);
 - Existența unor cadre didactice tinere cu potențial înalt de dezvoltare profesională (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă);
 - Asigurarea accesului on-line la bazele de date internaționale (de exemplu, Matematică și Informatică).
- și/sau de cercetare în clădiri aflate în zone diferite ale orașului (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie) și/sau în spații insuficiente sau în degradare (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport, Chimie, Geografie);
 - Dotare insuficientă a bibliotecii (de exemplu, Administrație și Afaceri, Filosofie, Teologie Ortodoxă) și/sau buget limitat repartizat bibliotecii facultății, ritm redus de achiziționare a cărților (de exemplu, Drept);
 - Lipsa unei platforme electronice unitare pentru comunicare cu părțile interesate (de exemplu, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie);
 - Inversarea piramidei gradelor didactice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie);
 - Lipsa unor spații proprii (de exemplu, Științe Politice, Teologie Baptistă) și/sau spații insuficiente (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Psihologie și Științele Educației);
 - Utilizarea ineficientă a resurselor materiale (de exemplu, Biologie, Teologie Romano-Catolică);
 - Comunicare organizațională ineficace în unele situații (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă);
 - Existența unui aparat administrativ mai puțin competent la nivelul facultății (de exemplu, Istorie) sau insuficient (de exemplu, Psihologie și Științele Educației, Teologie Ortodoxă);
 - Condiții inadecvate în unele cămine studențești (de exemplu, Drept, Fizică);
 - Resurse financiare insuficiente alocate perfecționării profesionale a unor cadre didactice (de exemplu, Chimie);
 - Distanțe apreciabile parcurse de studenții căminiști până la sediul facultății (de exemplu, Filosofie);
 - Atragerea insuficientă a resurselor financiare din sectorul privat (de exemplu, Chimie);
 - Promovare insuficientă a facultății (de exemplu, Științe Politice);
 - Sistem de motivare deficitar (de

	exemplu, Drept); ➤ Uzura profesională a cadrelor didactice (de exemplu, Filosofie); ➤ Existența unor conflicte în cadrul comunității facultății (de exemplu, Științe Politice); ➤ Implicare redusă a reprezentanților studenților în managementul academic (de exemplu, Teologie Ortodoxă); ➤ Incapacitatea/capacitatea redusă a unor cadre didactice de a desfășura activități didactice on-line (de exemplu, Filosofie); ➤ Activitatea nesatisfăcătoare desfășurată de CEAC la nivel de facultate (de exemplu, Filosofie) sau modificarea frecvență a acesteia (de exemplu, Istorie); ➤ Lipsa unui sistem de trecere a notelor în catalog on-line (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Lipsa unor locuri de parcare ale facultății (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Site-ul facultății nu are și o variantă într-o limbă străină (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Acces dificil al persoanelor cu dizabilități fizice în sediul facultății (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Aglomerarea programului studenților din cauza distribuției defectuoase a disciplinelor de studiu (de exemplu, Litere); ➤ Calitatea serviciilor studențești (cazare, consiliere psihologică etc.).
Oportunități ➤ Posibilitatea accesării unor surse de finanțare extrabugetare (de exemplu, Chimie, Psihologie și Științele Educației); ➤ Posibilitatea participării la proiectele FDI inițiate de UB (de exemplu, Filosofie); ➤ Posibilitatea colaborării cu mediul privat pentru atragerea de sponsorizări și/sau finanțări (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Posibilitatea atragerii studenților în inițierea și implementarea unor proiecte	Amenințări ➤ Existența unor structuri și mecanisme excesiv de birocratice la nivelul UB (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Științe Politice, Psihologie și Științele Educației, Istorie, Matematică și Informatică); ➤ Instabilitatea legislativă (de exemplu, Chimie, Științe Politice, Teologie Baptistă); ➤ Absența (relativă) absolvenților eminenți dornici să îmbrățișeze o carieră academică (de exemplu, Chimie, Drept, Filosofie);

de dezvoltare instituțională (de exemplu, Filosofie); ➤ Posibilitatea desfășurării unui proces activ și continuu de recrutare și promovare (de exemplu, Litere), mai ales a tinerilor (de exemplu, Drept, Filosofie); ➤ Obținerea unui teren destinat construcției unei noi facultăți (de exemplu, Chimie); ➤ Reluarea programului de investiții la nivelul UB pentru modernizarea laboratoarelor (de exemplu, Chimie); ➤ Continuarea construcției complexului sportiv multifuncțional (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport); ➤ Reabilitarea spațiilor destinate activităților didactice și de cercetare (de exemplu, Drept); ➤ Obiectivele strategice ale UB care sunt asemănătoare cu cele ale facultății (de exemplu, Istorie); ➤ Posibilitatea implementării unor sisteme informatizate de lucru (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Creșterea vizibilității instituționale prin demersurile din cadrul inițiativei CIVIS.	➤ Creșterea deficitului financiar la nivelul UB (de exemplu, Filosofie) și/sau la nivel de facultate (de exemplu, Istorie); ➤ Autonomia financiară limitată a facultății (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Dificultatea de a angaja personal administrativ bine pregătit (de exemplu, Drept); ➤ Alocare insuficientă de resurse pentru dezvoltarea bazelor sportive proprii (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport); ➤ Cooperarea greoaie cu unele structuri administrative ale UB (de exemplu, Drept); ➤ Dificultatea personalului administrativ de a face față cerințelor tehnologice impuse de pandemia actuală (de exemplu, Filosofie); ➤ Poziționarea insuficient de clară în mediul extern (de exemplu, Litere); ➤ Birocrație ridicată în relația cu studenții.
--	--

V.1.4. Interacțiunea cu societatea

Puncte tari ➤ Organizarea unor acțiuni de promovare a ofertei educaționale în licee (de exemplu, Administrație și Afaceri, Chimie, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Științe Politice, Sociologie și Asistență Socială, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Existența unor cercuri și/sau asociații studențești active în relația cu societatea (de exemplu, Administrație și Afaceri - „Afaceri, Etică și Responsabilitate socială” (AERS), Filosofie - „Philos”, Geologie și Geofizică, Litere - Centru Studențesc de Cercetare și Comunicare, Limbi și Literaturi Străine - ASLS, Istorie, Teologie Ortodoxă – „ASTO”); ➤ Existența unor parteneriate cu alte	Puncte slabe ➤ Legături slabe/inexistența unui sistem organizat de păstrare a contactului cu absolvenții facultății/alumni (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Absența reprezentării/slabă reprezentare în conducerea unor consilii și agenții din domeniul educației superioare-CNATDCU, ARACIS, CNCIS (de exemplu, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării) și/sau în alte structuri de decizie la nivelul societății (de exemplu, Teologie Ortodoxă); ➤ Participarea redusă a cadrelor didactice în elaborarea unor acte normative și
---	---

instituții publice, instituții culturale, organizații profesionale, ONG, centre culturale, fundații și/sau culte religioase (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Istorie, Litere, Limbi și Literaturi Străine, Științe Politice, Matematică și Informatică, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică);

- Integrarea mai rapidă pe piața muncii a absolvenților ca urmare a inițierii și dezvoltării unor parteneriate de practică și acorduri de colaborare cu firme private și instituții publice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Geologie și Geofizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Litere);
- Buna vizibilitate a facultății și/sau propriilor cadre didactice în mass-media și în mediul virtual (de exemplu, Filosofie, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială, Istorie, Științe Politice, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Romano-Catolică);
- Organizarea de evenimente culturale (de exemplu, Istorie, Limbi și Literaturi Străine) și de dezbateri cu reprezentanți ai societății civile (de exemplu, Științe Politice) și ai liceelor (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- Organizarea de campanii umanitare și de acțiuni specifice responsabilității sociale (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică);
- Bună reprezentare în conducerea unor consilii și agenții din domeniul educației superioare - CNATDCU, ARACIS, CNCSIS (de exemplu, Biologie) și/sau instituții cheie ale statului român (de exemplu, Drept, Filosofie);
- Existența unui grup alumni al facultății (de exemplu, Chimie, Istorie);
- Organizarea unor programe pentru

politici publice (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);

- Promovare insuficientă a facultății (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine) sau inexistența unor resurse destinate promovării și comunicării (de exemplu, Istorie);
- Insuficienta reflectare în mass-media a activităților facultății (de exemplu, Geologie și Geofizică, Chimie);
- Participarea redusă a unor cadre didactice în relațiile facultății cu societatea (de exemplu, Chimie);
- Participarea redusă a unor cadre didactice în activități de marketing educațional și strângere de fonduri/sponsorizări (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- Participare redusă a studenților la programele de consiliere profesională (de exemplu, Teologie Romano-Catolică).

orientarea în carieră (de exemplu, Științe Politice); ➤ Participarea cadrelor didactice în elaborarea unor acte normative și politici publice (de exemplu, Drept); ➤ Implicarea studenților și absolvenților facultății în interacțiunea cu societatea (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie); ➤ Cercetarea pieței muncii pentru a corela nevoile angajatorilor cu oferta educațională a facultății (de exemplu, Psihologie și Științele Educației); ➤ Imaginea favorabilă a facultății în societate (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială); ➤ Premii obținute ca urmare a organizării și implicării în activități civice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Experiență în colaborarea cu agenții sociali relevanți (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).	
Oportunități ➤ Posibilitatea atragerii unor parteneri pentru efectuarea stagiilor de practică și/sau oferirea unor burse private, dotarea bibliotecii etc. (de exemplu, Chimie, Istorie, Psihologie și Științele Educației, Limbi și Literaturi Străine); ➤ Posibilitatea stabilirii/extinderii unor parteneriate cu instituții publice, ONG-uri, federații sportive etc. (de exemplu, Chimie, Departamentul Educație Fizică și Sport, Drept, Filosofie, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Psihologie și Științele Educației, Științe Politice, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică, Teologie Baptistă, Teologie Romano-Catolică); ➤ Existența parteneriatului dintre stat și cultele religioase (de exemplu, Teologie Baptistă, Teologie Ortodoxă); ➤ Existența unor inițiative instituționale pentru creșterea capacității de angajare a studenților (de exemplu, Teologie Ortodoxă) și/sau posibilitatea integrării rapide a viitorilor absolvenți în societate (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Ortodoxă);	Amenințări ➤ Imaginea nefavorabilă a sistemului de învățământ universitar în mass-media (de exemplu, Chimie); ➤ Schimbările sociale și criza economică (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Imaginea socială neclară a unor profesii (de exemplu, Psihologie și Științele Educației) și/sau percepția greșită a societății despre utilitatea unor specializări universitare (de exemplu, Filosofie); ➤ Diluarea mesajelor facultății în mass-media (de exemplu, Istorie); ➤ Campanii de presă nefavorabile la adresa unor companii activând în domeniul specific facultății (de exemplu, Geologie și Geofizică); ➤ Accesul dificil al absolvenților în instituțiile publice (de exemplu, Științe Politice).

➤ Posibilitatea utilizării rețelelor de absolvenți ai facultății/alumni (de exemplu, Biologie, Psihologie și Științele Educației); ➤ Posibilitatea extinderii utilizării rețelelor social media și a unor platforme de comunicare (de exemplu, Istorie, Psihologie și Științele Educației) și a mass-media (de exemplu, Matematică și Informatică); ➤ Posibilitatea organizării unor acțiuni de promovare a ofertei educaționale în licee (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării); ➤ Posibilitatea îmbunătățirii imaginii facultății prin mass-media (de exemplu, Litere); ➤ Lansarea unor proiecte sociale de anvergură pentru nevoile societății (de exemplu, Psihologie și Științele Educației).	
--	--

V.2. Dinamici relevante în raport cu anii precedenți

În cele mai multe cazuri, facultățile UB au înregistrat în anul universitar 2019-2020 evoluții pozitive față de anii universitari anteriori. Printre cele mai importante se numără:

- creșterea numărului de proiecte de cercetare naționale câștigate prin competiții (de exemplu, Biologie, Geografie, Limbi și Literaturi Străine, Psihologie și Științele Educației);
- reducerea numărului de proiecte de cercetare naționale câștigate prin competiții (de exemplu, Litere);
- reducerea valorii finanțării din proiectele naționale câștigate prin competiții (de exemplu, Biologie, Fizică);
- creșterea numărului de cadre didactice titulare prin organizarea unor concursuri didactice (de exemplu, Administrație și Afaceri, Teologie Ortodoxă, Teologie Romano-Catolică);
- creșterea numărului de proiecte de cercetare internaționale câștigate prin competiții (de exemplu, Geografie, Limbi și Literaturi Străine);
- reducerea numărului de proiecte de cercetare internaționale câștigate prin competiții (de exemplu, Biologie, Litere);
- creșterea cantității și calității producției științifice (de exemplu, Drept, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Litere, Limbi și Literaturi Străine, Matematică și Informatică, Psihologie și Științele Educației, Sociologie și Asistență Socială, Științe Politice);
- reducerea numărului de participări la conferințe naționale și internaționale (de exemplu, Fizică, Istorie, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine, Litere);
- creșterea numărului de candidați (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Sociologie și Asistență Socială);
- creșterea numărului de studenți ai facultății (de exemplu, Fizică, Științe Politice);
- creșterea numărului de studenți cu taxă (de exemplu, Sociologie și Asistență Socială);
- reducerea numărului de studenți cu taxă (de exemplu, Limbi și Literaturi Străine);

- creșterea numărului de absolvenți ai ciclului de licență (de exemplu, Chimie, Istorie, Limbi și Literaturi Străine);
- creșterea numărului de absolvenți ai ciclului de licență care au continuat studiile în cadrul facultății (de exemplu, Drept);
- creșterea numărului de absolvenți ai ciclului de masterat (de exemplu, Fizică);
- reducerea numărului de absolvenți ai ciclului de masterat (de exemplu, Istorie);
- îmbunătățirea calității performanței științifice a studenților facultății (de exemplu, Chimie, Psihologie și Științele Educației);
- dezvoltarea și modernizarea spațiilor de învățământ (de exemplu, Matematică și Informatică, Teologie Ortodoxă);
- inițierea și/sau dezvoltarea activității asociației absolvenților facultății/alumni (de exemplu, Istorie, Teologie Baptistă);
- dezvoltarea unor noi proceduri și regulamente scrise (de exemplu, Psihologie și Științele Educației);
- înregistrarea unui excedent financiar (de exemplu, Administrație și Afaceri, Sociologie și Asistență Socială, Matematică și Informatică);
- reducerea deficitului financiar (de exemplu, Geologie, Științe Politice);
- creșterea vizibilității instituționale în societate (de exemplu, Istorie);
- creșterea vizibilității instituționale în mediul on-line (de exemplu, Istorie, Sociologie și Asistență Socială, Limbi și Literaturi Străine, Teologie Romano-Catolică);
- dezvoltarea parteneriatelor cu instituții publice, ONG, fundații și mediul de afaceri (de exemplu, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică, Psihologie și Științele Educației, Teologie Baptistă);
- dezvoltarea parteneriatelor cu alte instituții de învățământ superior (de exemplu, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă);
- dezvoltarea interacțiunii cu elevii din licee (de exemplu, Chimie, Istorie, Sociologie și Asistență Socială);
- reducerea numărului de evenimente și competiții sportive (de exemplu, Departamentul Educație Fizică și Sport);
- creșterea numărului de campanii umanitare, civice și/sau de responsabilitate socială desfășurate de asociațiile/cercurile studențești (de exemplu, Administrație și Afaceri, Istorie, Limbi și Literaturi Străine).

V.3. Analize comparative cu alte facultăți (benchmarking)

În anul universitar 2019-2020, facultățile UB au realizat o analiză comparativă cu alte facultăți din cadrul UB și cu alte facultăți de același profil din țară și din străinătate. În această privință s-au constatat următoarele:

1. în comparație cu alte facultăți de profil din țară:

- poziția de lider în țară în domeniul de studiu (de exemplu, Drept, Filosofie, Fizică, Geografie, Geologie și Geofizică, Istorie, Litere, Psihologie și Științele Educației, Teologie Ortodoxă, Teologie Baptistă);
- existența unor programe de masterat/doctorat unice în țară (de exemplu, Fizică, Litere);
- producție științifică superioară (de exemplu, Fizică, Matematică și Informatică);
- existența unei oferte educaționale mai variate și mai numeroase (de exemplu, Istorie);
- existența unor cercuri studențești cu profil unic (de exemplu, Administrație și Afaceri).

2. în comparație cu alte facultăți din cadrul UB:

- valoare mai mare a finanțării obținute în urma participării la proiecte naționale și internaționale (de exemplu, Chimie)

- un număr mai mare de articole publicate în reviste cotate Clarivate Analytics (de exemplu, Biologie, Chimie, Geologie, Fizică, Matematică și Informatică);
- valoare mai mică a finanțării de bază (de exemplu, Chimie);
- un raport mai avantajos studenți/profesori (de exemplu, Chimie, Teologie Romano-Catolică, Teologie Baptistă);
- un număr mai mare de premii obținute (de exemplu, Geografie, Limbi și Literaturi Străine);
- prezență mai activă în mediul virtual (de exemplu, Istorie, Teologie Baptistă);
- un număr mai mare de evenimente culturale și manifestări științifice organizate de către facultate (de exemplu, Istorie);
- comunicare mai bună cu absolvenții facultății/alumni (de exemplu, Istorie);
- selecție adecvată a candidaților prin examen de admitere (de exemplu, Drept, Jurnalism și Științele Comunicării, Matematică și Informatică).

VI. Concluzii/Propuneri

VI.1. Plan de măsuri

În continuare prezentăm o sinteză a acțiunilor propuse de facultățile UB pe termen scurt și mediu:

În domeniul ofertei educaționale:

- restructurarea și modernizarea planurilor de învățământ pentru a răspunde cât mai bine solicitărilor reale de pe piața forței de muncă;
- acreditarea/autorizarea unor noi programe de studii și a unor extensii;
- creșterea numărului de candidați/studenți prin intensificarea eforturilor de promovare și marketing academic, precum și de diversificare a ofertei educaționale;
- revizuirea suporturilor de curs de către cadrele didactice;
- armonizarea conținuturilor cursurilor pentru a se evita suprapunerea tematicilor;
- creșterea numărului de cadre didactice din străinătate invitate pentru a susține activități didactice;
- colaborarea cu alte universități europene de renume, în special membre CIVIS, în ceea ce privește schimbul de experiență;
- creșterea atractivității programelor de studii la nivel internațional: creșterea numărului de programe de studii în limbi străine, atragerea unui număr mai mare de studenți străini (non-Erasmus), realizarea de parteneriate cu universități și institute de cercetare din străinătate pentru a accesa fonduri din programe internaționale pentru organizarea de activități comune;
- continuarea eforturilor în vederea acoperirii tuturor disciplinelor cu lucrări publicate, manuale, tratate, diverse forme de documentare etc.;
- păstrarea, chiar și după revenirea la activitatea didactică față în față, a mijloacelor electronice de comunicare didactică și a perfecționărilor procurate prin noile tehnologii de verificare instantanee și de asigurare a accesului imediat la orice tip de conținut;
- dezvoltarea activităților de tutoriat, în special la ciclul de licență, determinând astfel reducerea ratei abandonului/eșecului școlar și creșterea interesului studenților pentru continuarea studiilor de masterat și doctorat;
- identificarea de soluții pentru adaptarea ofertei educaționale la nevoile studenților netradiționali. Elaborarea unei strategii pilot pentru studenții ne-tradiționali (echivalarea unor studii, recunoașterea competențelor dobândite în alte contexte, valorificarea studenților ca resurse de tip mentorat pentru colegii mai tineri);
- organizarea unei clinici universitare care să susțină activitatea practică a studenților.

În ceea ce privește resursele umane și materiale:

- angajarea și promovarea unor cadre didactice ce îndeplinesc criterii de promovare superioare celor existente prin legislația în vigoare;
- sprijinirea financiară a cadrelor didactice pentru implicarea în programe de documentare profesională, stagii de formare, mobilități europene etc.;
- realizarea evaluării periodice a cadrelor didactice, discutarea la nivel de conducere a rezultatelor acestui proces și realizarea unui program de măsuri pentru îmbunătățirea acestora;
- încurajarea participării cadrelor didactice la activitățile desfășurate în cadrul unor asociații profesionale din țară și străinătate;
- implicarea cât mai amplă a cadrelor didactice în activitățile de realizare a politicilor educaționale, în comisiile ministeriale și/sau guvernamentale;
- dezvoltarea profesională a personalului didactic auxiliar și optimizarea activităților;

- digitalizarea și raționalizarea raportărilor;
- continuarea modernizării spațiilor dedicate activităților didactice și de cercetare;
- administrarea echilibrată a resurselor instituționale.

În domeniul cercetării științifice:

- creșterea calității și vizibilității cercetării, prin creșterea numărului de lucrări științifice în reviste cotate Clarivate Analytics (ISI), reprezentative la nivel internațional pentru domeniul de specializare;
- premierea excelenței în activitatea de cercetare și publicare (atât cadre didactice, cât și studenți);
- colaborare cu centre de cercetare, interne și externe, prin scrierea de articole și depunerea de proiecte de cercetare;
- participarea în număr cât mai mare a cadrelor didactice la toate competițiile de granturi care se organizează la nivel național și internațional;
- promovarea și sprijinirea unor inițiative personale ale membrilor facultăților în stabilirea unor proiecte de cercetare sau a unor programe și acorduri de cooperare științifică cu grupuri de cercetare din institute și universități din țară și din străinătate;
- antrenarea studenților în activitatea de cercetare științifică;
- indexarea revistelor din facultăți într-o serie mai largă de baze de date internaționale;
- consolidarea școlilor doctorale;
- elaborarea de programe de formare în cercetare, pentru cadrele didactice;
- optimizarea competențelor și timpului alocat în cercetare la personalul didactic titular;
- realizarea unor ghiduri de optimizare a competențelor de cercetare.

În domeniul programelor de dezvoltare socială:

- dezvoltarea de parteneriate de colaborare cu societăți comerciale, asociații și fundații și instituții publice;
- stimularea programelor de voluntariat și de practică prin crearea de noi parteneriate cu piața muncii;
- invitarea unor specialiști de pe piața muncii pentru susținerea unor prelegeri;
- actualizarea și îmbogățirea permanentă a paginilor web (în limba engleză);
- implicarea membrilor comunității academice în activitățile unor organizații naționale și internaționale (ex. CNATDCU; CNFIS; ARACIS etc.);
- identificarea unor soluții practice de urmărire și analiză a traseului studenților și absolvenților (tracking);
- atragerea de fonduri de finanțare alternative (din partea unor organisme, organizații și asociații non-guvernamentale, non-profit, private etc.);
- încurajarea participării membrilor comunității academice a UB la programe sau acțiuni de responsabilitate socială.

În domeniul managementului calității:

- analiza indicatorilor de calitate incluși în Raportul anual de autoevaluare și a celor pentru finanțarea suplimentară;
- aplicarea unui sistem transparent, motivant și echitabil de evaluare a activității didactice, științifice și de cercetare, adaptat fișei postului și nivelului de competență;
- intensificarea acțiunilor care vizează perfecționarea comunității academice în folosirea instrumentelor specifice managementului calității;
- desfășurarea de activități de informare a comunității academice privind noile abordări în procesele de asigurare a calității;
- pregătirea evaluărilor externe, conform legislației în vigoare.

VI.2. Priorități

În domeniul ofertei educaționale:

- adaptarea și reconfigurarea planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, în raport cu practicile de excelență întâlnite în universități de prestigiu, precum și prin integrarea tendințelor internaționale de pe piața muncii;
- asigurarea sincronicității și coerenței interne la nivelul tuturor ciclurilor de studii (eliminarea paralelismelor/suprapunerilor la nivel de discipline/programe etc.);
- creșterea numărului de programe de studii în limba engleză și intensificarea cooperării cu alte facultăți de profil din Europa;
- dezvoltarea platformelor educaționale necesare în activitățile de predare (sincron și asincron);
- menținerea și sporirea accesului la literatura de profil (baze de date internaționale, fond de carte on-line, note de curs on-line etc.);
- participarea studenților și cadrelor didactice la programe de mobilități internaționale în cadrul CIVIS;
- dezvoltarea de parteneriate educaționale cu departamentele omoloage din universitățile membre CIVIS în vederea armonizării curriculare a programelor de studii;
- lansarea proiectului de construcție a Clinicii de Asistență și Intervenție Psiho-Educațională, prin obținerea unor proiecte de investiții.

În domeniul cercetării științifice:

- creșterea producției de lucrări științifice publicate în Clarivate Analytics, corelată cu o mai bună clasare a domeniilor din UB în ierarhiile naționale și internaționale;
- creșterea participării studenților la activitățile de cercetare;
- intensificarea schimburilor internaționale având ca obiect publicațiile științifice;
- dezvoltarea de lucrări de doctorat în cotutelă, pe baza intensificării colaborărilor de cercetare cu colective de prestigiu din universități și institute de cercetare recunoscute la nivel internațional;
- actualizarea infrastructurii IT de cercetare;
- dezvoltarea de acorduri de colaborare de cercetare științifică cu cercetători din universitățile membre CIVIS;
- lărgirea indexării jurnalelor din facultăți în baze de date internaționale.

În domeniul programelor de dezvoltare socială:

- creșterea vizibilității instituționale la nivel național și internațional, în special prin îmbunătățirea paginilor web, dar și prin utilizarea instrumentelor de social media;
- înmulțirea contactelor și crearea unui cadru propice de colaborare cu mediul economic;
- eficientizarea activităților alumnii și implicarea reală a acestora în activitățile facultăților;
- dezvoltarea unor instrumente de informare și implicare a părinților, stakeholder important;
- sprijinirea dialogului și a schimburilor profesionale, inclusiv informale, dintre membrii comunității academice și a diseminării celor mai bune practici legate de activitatea academică, realizată de participanții la procesul educațional;
- eficientizarea activității secretariatelor în vederea comunicării cu studenții;
- susținerea și încurajarea tuturor inițiativelor studențești menite să sprijine dezvoltarea profesională și socială a acestora.

În domeniul managementului calității:

- asigurarea unui sistem de recrutare și promovare a cadrelor didactice după criterii bazate pe merit, onestitate și performanță profesională;

- creșterea rolului comisiilor CEAC din facultăți în îndeplinirea atribuțiilor specifice și în elaborarea unor proceduri de audit intern;
- asigurarea funcționalității raportărilor unice prin crearea unui sistem unitar de colectare a informațiilor și statisticilor academice;
- evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat;
- evaluarea școlilor doctorale și a domeniilor de studii universitare de doctorat;
- îmbunătățirea mecanismelor de urmărire a traseului postuniversitar al absolvenților.

Notă:

Acest raport completează raportul rectorului care este prezentat Senatului universitar în baza Legii Educației nr. 1. Fiind un raport de autoevaluare instituțională, accentul revine asupra proceselor de îmbunătățire a calității în domeniile de activitate generate din misiunea instituțională, respectiv: educație, cercetare științifică, management și administrație, relația cu societatea. Informațiile cuprinse în acest raport sunt obținute din rapoartele de autoevaluare ale facultăților sau reprezintă o prelucrare/sintetizare a celor cuprinse în acestea. De asemenea, raportul de autoevaluare cuprinde un set de indicatori centralizați la nivel instituțional și un set de anexe, prelucrate. Aceste documente - indicatorii și anexele - pot fi consultate în detaliu la nivel instituțional sau de facultăți la nivelul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și a Departamentului de Management al Calității. De asemenea, tot la nivelul acestor structuri pot fi analizate contribuțiile studenților la dezvoltarea activității și îmbunătățirea acesteia prin asociațiile studențești. De altfel, raportul cuprinde și o reflectare sintetică a acestora.

