

Raport sintetic privind concluziile evaluărilor încrucișate realizate la nivelul Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Universității din București în anul 2022

Scopul evaluărilor încrucișate

Evaluările încrucișate reprezintă un exercițiu colegial prin care reprezentanți ai Comisiilor de evaluare și asigurare din facultățile (CEAC-F) Universității din București (UB) au oportunitatea de a împărtăși bune practici, de a găsi noi moduri de colaborare și a construi un sistem funcțional privind asigurarea calității la nivel instituțional. Formal, acest exercițiu presupune analiza, pe baza unor criterii prestabilite, a proceselor desfășurate într-o altă facultate dintr-un domeniu apropiat, având ca surse de informare raportul de autoevaluare, anexele aferente și pagina web oficială. În contextul operaționalizării proceselor interne de asigurare a calității, evaluările încrucișate reprezintă o formă de audit academic, de evidențiere a mijloacelor de îmbunătățire a sistemului intern de asigurare a calității, apreciată în toate procesele de evaluare externă desfășurate în UB. Aceste întâlniri și discuții între reprezentanții CEAC-F au o vechime de peste 10 ani. În anul 2022, evaluările încrucișate au fost integrate în *Săptămâna Calității 2022*, un eveniment anual cu scop de formare derulat la nivel instituțional pentru mai multe categorii de stakeholderi interni și au vizat anul universitar 2020-2021. De altfel, în cadrul *Săptămânii calității*, în acest an, alături de reprezentanții CEAC-F, a fost organizat și un dialog/dezbateră cu studenții din cadrul acestor comisii, interesați de problemele de asigurare a calității.

Organizarea evaluărilor încrucișate

Organizarea evaluărilor încrucișate cuprinde desfășurarea acestora în două etape: într-o primă etapă, facultățile sunt repartizate în grupe de câte două¹ și primesc de la Departamentul de Management al Calității (DMC) un pachet de documente ce conține raportul de autoevaluare

¹ Se urmăresc anumite similitudini între profilele lor astfel încât rezultatele activității de cercetare și didactice să fie mai ușor de înțeles și de evaluat.

cu anexele aferente, împreună cu fișa standardizată de evaluare ce urmează a fi completată de către reprezentanții comisiilor de calitate în raport cu cele constatate la facultatea ce i-a fost repartizată, astfel încât procesul de evaluare încrucișată să aibă în vedere aceiași indicatori. Alături de completarea acestui document, procesul include într-o a doua etapă și o întâlnire a reprezentanților celor două facultăți *asociate* la care participă și reprezentanți ai Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional și/sau ai DMC. În 2022, acest dialog a fost realizat fie online, fie la sediul uneia dintre facultățile incluse în procesul de evaluare încrucișată, de comun acord cu toți participanții.

Principalele rezultate ale evaluărilor încrucișate

La nivelul fiecărei facultăți, prin realizarea rapoartelor anuale privind asigurarea internă a calității, sunt identificate în mod clar punctele forte și punctele slabe, se caută soluții, se propun strategii de îmbunătățire, dar toate acestea în primul rând având în vedere misiunea facultății în contextul strategiei instituționale. Astfel, principalul rezultat al acestui exercițiu este identificarea problemelor comune și a modului în care unele facultăți au rezolvat anumite aspecte, iar exemplul lor poate fi replicat.

Printre recomandările cu caracter general, menționăm:

Oferta educațională:

- inițierea de programe de studii în limba engleză;
- inițierea de programe de studii postuniversitare.

Resursele umane și materiale:

- digitalizarea și raționalizarea raportărilor;
- organizarea de cursuri de formare pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale a personalului administrativ și a cadrelor didactice;
- instruirea periodică în privința întocmirii rapoartelor specifice.

Cercetarea științifică:

- informatizarea procesului de raportare a activității științifice.

Managementul calității:

- creșterea exigenței în ceea ce privește autoevaluarea și evaluarea întregului personal;
- implicarea în procesul de reglementare a ocupațiilor asociate programelor de studii de licență și masterat, sub aspectul elaborării de documente reglatoare (standarde ocupaționale), dar și al evaluării de competențe profesionale;

- o urmărire mai eficientă și cât mai personalizată a traseului profesional al studenților, în special al celor cu probleme, în sensul sprijinirii lor eficiente, din care să rezulte o mai bună promovabilitate la absolvirea ciclului de licență;
- Susținerea inițiativelor studențești menite să sprijine dezvoltarea profesională și socială a acestora; încurajarea studenților în a se implica în remedierea problemelor sesizate.

Fundamentarea sistemului de asigurare a calității se bazează, în mare măsură, pe gestionarea și analiza datelor privind asigurarea calității, iar prin acest exercițiu s-a urmărit completarea acestor activități cu un dialog intern despre calitatea sistemului, în vederea creării unei imagini de ansamblu asupra culturii calității în UB și a dezvoltării acesteia. Totodată, utilitatea acestor exerciții este subliniată și de alte instituții de învățământ superior, fiind considerate procese de învățare organizațională (Vettori et al., 2017)² ce conduc la creșterea eficacității sistemelor de asigurare internă a calității. Reprezentanții comisiilor de calitate au apreciat acest demers ca fiind un prilej de reflecție asupra propriei activități în raport cu a colegilor, o oportunitate de a învăța, de a împărtăși, de a expune probleme și a găsi soluții. Astfel, se are în vedere repetarea acestui tip de exercițiu o dată la doi ani.

² Vettori, O., Ledermüller, K., Schwarzl, C., Höcher, J., & Zeeh, J. (2017). Developing a quality culture through internal quality assurance: Vienna University of Economics and Business, Austria. *International Institute for Educational Planning*, 7–9.